

**FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO PARANÁ
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI LONDRINA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
Londrina, Março de 2019.**

SENAI/PR
Relatório de Auto Avaliação Institucional

Diretor Regional do SENAI/PR

José Antônio Fares

Gerência de Educação Profissional e Tecnológica SENAI/PR

Rosane Aparecida Lara

Diretor da Faculdade de Tecnologia Senai Londrina

Henry Carlo Cabral

Responsáveis pela Elaboração

Adriana Giseli Leite Carvalho - Coordenadora da CPA

Marco Aurélio Arbex - Docente

Wesley Candido Da Silva – Docente (Suplente)

INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

Faculdade de Tecnologia SENAI Londrina

Endereço: R. Belém, 844 - Centro

Londrina – PR

CEP: 86026-000

Telefone: (43) 3294-5100

MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Adriana Giseli Leite Carvalho - Coordenadora da CPA

Marco Aurélio Arbex - Docente

Wesley Candido Da Silva – Docente (Suplente)

Fernando Piedade - Discente (Suplente)

Douglas Henrique do Amaral – Discente

Camila Vanso Castilho - Colaborador técnico-administrativo

Victor Hugo Moreno Vieira - Colaboradora técnico-administrativa

Rosiane de Freitas Silva - Colaboradora técnico-administrativa (suplente)

André Luis da Silva - Representante da sociedade civil organizada

Jilo Yamazaki - Representante da sociedade civil organizada

Denise Braz Proença Peixoto de Souza - Representante da sociedade civil organizada (suplente)

SENAI – Departamento Regional do Paraná

Avenida Cândido de Abreu, 200

Centro Cívico - Curitiba – Paraná - 80530-902

Telefone: (41) 3271 9000

Home Page: www.senaipr.org.br

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	
1.2 MISSÃO INSTITUCIONAL	
1.3 OBJETIVO GERAL E METAS	
1.4 COMPOSIÇÃO ATUAL DA CPA	
2. METODOLOGIA	
3. AVALIAÇÃO ANUAL DA CPA	
3.1 COORDENADORES DE CURSO	
3.2 ORIENTADOR(A) PEDAGÓGICO(A)	
3.3 DOCENTES	
3.4 DISCENTES	
3.5 COLABORADORES ADMINISTRATIVOS	
3.6 COMUNIDADE EXTERNA	
4. AVALIAÇÕES PEDAGÓGICAS SEMESTRAIS	
5. DESENVOLVIMENTO	
5.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
5.2 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	
5.3 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	
5.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
5.5 POLÍTICAS DE PESSOAL	
5.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	
5.7 INFRAESTRUTURA FÍSICA	
5.8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	
5.9 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	
5.10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	
6. PESQUISA PEDAGÓGICA 2018.1	
6.1 1º TECNÓLOGO EM FABRICAÇÃO MECÂNICA 2018	
6.2 3º TECNÓLOGO EM FABRICAÇÃO MECÂNICA 2018	
6.3 5º TECNÓLOGO EM FABRICAÇÃO MECÂNICA 2018	
6.4 6º TECNÓLOGO EM FABRICAÇÃO MECÂNICA 2018	
6.5 1º TECNÓLOGO EM MANUTENÇÃO INDUSTRIAL 2018	
6.6 2º TECNÓLOGO EM MANUTENÇÃO INDUSTRIAL 2018	
6.7 3º TECNÓLOGO EM MANUTENÇÃO INDUSTRIAL 2018.....	
6.8 4º TECNÓLOGO EM MANUTENÇÃO INDUSTRIAL 2018	
6.9 5º TECNÓLOGO EM MANUTENÇÃO INDUSTRIAL 2018	

7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	
7.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
7.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
7.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	
7.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	
7.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	
7.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	
7.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	
7.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes	
7.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	
7.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	
7.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão Financeira	
7.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	
7.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	
7.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	
8. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS	

1. INTRODUÇÃO

O Relatório Final de Avaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia Senai Londrina tem por finalidade fazer uma síntese das atividades que foram desenvolvidas pela IES, em especial ao processo de auto avaliação institucional desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o objetivo de zelar para o cumprimento de seu regimento e demais normas da Instituição.

Em consonância com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prevê a criação de Comissões Próprias de Avaliação (CPA) com o objetivo conduzir os processos de avaliação da IES, bem como da sistematização e prestação de informações solicitadas pelo INEP. Atende o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da lei do SINAES onde “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” são considerados para o processo de avaliação e desenvolvimento institucional.

Os processos de autoavaliação é conduzido pela CPA, em que a avaliação de caráter pedagógico, em que os discentes avaliam os docentes ocorrem semestralmente e a institucional anualmente em que diferentes modalidades da IES participam. Os resultados de processos avaliativos são analisados e acompanhados, tanto as fragilidades como potencialidades institucionais.

Com objetivo de difundir a cultura de avaliação institucional e aperfeiçoar seus procedimentos, incluindo informações das atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas durante o calendário acadêmico do ano de 2018. Fundamenta-se em diretrizes, objetivos e metas constantes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) oferecidos pela Instituição. Possui também regulamento próprio, atualizado em junho de 201 e um Plano de Avaliação Institucional – PAI, o qual direcionou o planejamento estratégico anual das atividades da comissão.

Norteia-se pelo roteiro para elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional sugerido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº065, de 09 de outubro de 2014, desenvolvido a partir do Instrumento de Avaliação Institucional Externa publicado em 4 de fevereiro de 2014 e dos relatórios de Autoavaliação postados no Sistema e-MEC e seminários regionais sobre Avaliação Institucional.

O presente processo avaliativo foi composto pelas respostas obtidas nos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica, os dados foram discutidos em reuniões pela CPA de forma a buscar elementos junto as equipes diretivas e a comunidade acadêmica reflexões e ações visando o cumprimento das metas estabelecidas no PDI. A organização do relatório possibilita redirecionamentos na condução dos instrumentos aplicados, que vão desde a organização, tratativa dos dados coletados até a devolutiva para toda comunidade acadêmica e externa.

Apresentam dados e análises referentes a pesquisas realizadas durante o primeiro e segundo semestre de 2018, desenvolvidas pela CPA e com a colaboração do Núcleo de Apoio Pedagógico Discente (NADI), contemplando cinco eixos de avaliação e dez dimensões que direcionam as contribuições para o aprimoramento da gestão institucional.

Vale lembrar que as avaliações são anônimas, ou seja, garante o sigilo do entrevistado, não sendo possível identificar as respostas por usuário. Consegue-se apenas gerar estatísticas para verificar quantos (coordenadores, docentes, discentes, colaboradores administrativos, comunidade externa, etc) participaram da avaliação.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) vem contribuindo efetivamente através dos processos de autoavaliação institucional, que são realizadas sistematicamente para o fortalecimento das potencialidades da Instituição. O reflexo da atuação da comissão possibilitou a compreensão do processo de ensino-aprendizagem, direcionando melhorias no desenvolvimento de atividades dentro da concepção do PDI (2014/2019), fruto do pensar coletivo da IES.

O presente documento representa o Relatório Avaliativo de 2018 da Faculdade de Tecnologia Senai Londrina que apresenta ao INEP, à sua comunidade interna e externa, os resultados dos processos de autoavaliação institucional coordenado por sua CPA. Os dados, análises, os indicadores e as reflexões contidas neste documento representam um esforço coletivo que contou com a participação da comunidade acadêmica, trazendo como eixo analítico dez dimensões previstas na legislação vigente.

A CPA tem autonomia para definir as estratégias de operacionalização do Plano de Autoavaliação Institucional (PAI), o qual tem por objetivo promover um processo de autocrítica da Instituição, visando à garantia da qualidade de sua ação em sintonia com sua missão e à prestação de contas com as demandas da sociedade, do mercado e da ciência, efetividade acadêmica e social. As informações apresentadas neste documento, servirá como um referencial que viabilize a replicação e o aprimoramento dos procedimentos e ações de avaliação, contribuindo para a orientação dos próximos processos autoavaliativos da IES.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade de Tecnologia SENAI Londrina está localizada na cidade de Londrina, estado do Paraná. Abaixo serão apresentados dados referentes a caracterização da instituição.

CARACTERIZAÇÃO DA IES

CÓDIGO DA IES: 14786 NOME: FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI LONDRINA		
■ INSTITUIÇÃO PRIVADA: <input type="checkbox"/> COM FINS LUCRATIVOS <input type="checkbox"/> COMUNITÁRIA ■ SEM FINS LUCRATIVOS <input type="checkbox"/> CONFSSIONAL	□ INSTITUIÇÃO PÚBLICA: <input type="checkbox"/> MUNICIPAL <input type="checkbox"/> ESTADUAL <input type="checkbox"/> FEDERAL	<input type="checkbox"/> UNIVERSIDADE ■ FACULDADE <input type="checkbox"/> CENTRO UNIVERSITÁRIO <input type="checkbox"/> ISE <input type="checkbox"/> CEFET

1.2 MISSÃO INSTITUCIONAL

Promover a educação profissional tecnológica, contribuindo para a inovação, a transferência de conhecimentos e tecnologias, de forma plena, continuada e sustentável, visando elevar a competitividade da indústria local, regional e brasileira, consolidando-se como padrão de excelência em educação superior.

1.3 OBJETIVO GERAL

A Faculdade de Tecnologia SENAI Londrina tem como principais objetivos o desenvolvimento de competências para o setor industrial da região de sua atuação e promover educação de alto nível, proporcionando aos profissionais terem sucesso em suas carreiras aprimorando o seu desempenho profissional. Como objetivo geral, a Faculdade pretende oferecer qualidade e inovação para profissionais que atuam nos setores das Áreas de Conhecimento de sua competência educacional, proporcionando as ferramentas institucionais necessárias para o desenvolvimento de técnicas e tecnologias úteis para a sociedade.

1.4 COMPOSIÇÃO ATUAL DA CPA

Nome:	Segmento representativo:
Adriana Giseli Leite Carvalho	Docente (Coordenadora)
Marco Aurélio Arbex	Docente
Wesley Candido Da Silva	Docente (Suplente)
Douglas Henrique Amaral	Discente
Fernando Piedade	Discente (Suplente)
Camila Vanso Castilho	Técnico-administrativo
Victor Hugo Moreno Vieira	Técnico-administrativo (Suplente)
Rosiane de Freitas Silva	Técnico-administrativo
André Luis da Silva	Sociedade Civil
Denise Braz Proença Peixoto de Souza	Sociedade Civil (Suplente)
Jilo Yamazaki	Sociedade Civil

Ato de designação da CPA: Resolução nº. 07/2015 de 28/09/2015.

Última nomeação: Resolução nº. 07/2015 de 28/09/2015.

Período de mandato da CPA: 06/2015 a 06/2017, prorrogado até 06/2019.

2. METODOLOGIA

O período considerado para a coleta de dados compreende o ano letivo de 2018, através da autoavaliação, busca-se identificar elementos presentes na realidade da IES que serão utilizados para rever as ações e estratégias de atuação, ou seja, uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional.

A CPA baseia-se em seu procedimento nas fases de planejamento, desenvolvimento e consolidação, contando com uma gestão participativa. A metodologia é debatida, o planejamento resulta na organização do instrumento de avaliação, no desenvolvimento busca-se implementar o instrumento. A consolidação é efetivada com a elaboração da primeira versão do relatório feita pelo coordenador da CPA e submetido aos demais membros para as considerações.

A estrutura do relatório seguiu a mesma dos anteriores, apresentando dados pertinentes a mantida, através do sistema de formulários eletrônicos e ferramentas Google Docs, a coleta de dados baseia-se nos cinco eixos que propicia uma melhor realização e análise de dados. Após a aprovação do relatório pela comissão e sua postagem no INEP, uma cópia fica disponibilizada na biblioteca da IES para acesso a consulta da comunidade interna e externa.

Visando o engajamento da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional e a relevância dos processos, ações de sensibilização foram desenvolvidas:

- ✓ Reuniões com gestores da IES, representantes da CPA e do NADI (núcleo de apoio ao discente);
- ✓ Visitas periódicas nas salas de aula realizada pelos representantes da CPA;
- ✓ Elaboração de material de divulgação das Ações da CPA, como jornalzinho mensal;
- ✓ Participação da CPA em todos os eventos da IES;
- ✓ Parcerias com eventos na Biblioteca;
- ✓ Aplicação de um QUIZ visando uma aproximação dos discentes com a CPA;
- ✓ Conscientização da comunidade acadêmica em contribuir para a redução de recursos naturais fazendo a diferença, reciclando suas atitudes adotando uma caneca, CPA entregou uma caneca para cada discente;
- ✓ Participação efetiva no evento Semana Científica, fazendo parte da programação.

A autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão, a comissão da CPA observa determinados aspectos que visam a qualidade dos dados coletados, busca-se uma participação qualificada para garantir uma legitimidade ao processo. Destacamos que os resultados obtidos são utilizados para uma maior reflexão e compreensão da realidade da IES, que deverá ser um agente de mudança na busca da melhoria contínua.

Durante o ano de 2018, a comissão da CPA desenvolveu suas atribuições, trabalhando de acordo com o cronograma de atividades previstas no Plano de Ação Institucional (PAI) da comissão. Algumas das principais ações planejadas foram acima citadas, possibilitando implantar uma cultura participativa de melhoria contínua pautadas em boas práticas da avaliação.

Houve uma reestruturação da comissão no que se trata dos membros discentes e docentes, e as reuniões ocorreram conforme previsto. Os instrumentos de pesquisa foram mantidos os mesmos, visto que é de fácil entendimento aos entrevistados e não dificultam a interpretação das questões. Como forma de estimular as respostas, além da sensibilização da comunidade acadêmica que é feita de forma contínua, também foi divulgado o cronograma de trabalho da CPA, contemplando datas de reuniões e períodos das avaliações em cada semestre letivo.

Sobre os instrumentos de autoavaliação, mantiveram os mesmos também devido ao período em que abrange ao relatório integral, segundo a nota técnica nº 065 do INEP/DAES/CONAES a partir do ano de referência 2015 o relatório será emitido em versão parcial nos dois primeiros anos, no terceiro ano o relatório será composto de forma integral. A comissão entende que manter o padrão dos instrumentos seria necessário para comparativos dos dados.

Destaca-se que no ano de 2018 os PPC's dos cursos de Tecnologia em Fabricação Mecânica, Tecnologia em Manutenção Industrial e Engenharia de Software passaram por uma revisão de atualização, buscando a integração interdisciplinar e de melhorias.

Salienta-se que uma ferramenta de grande visibilidade das ações da CPA manteve-se através do Informativo Mensal, além de ser uma ferramenta valiosa de feedback, também é um meio de divulgação dos eventos e ações da IES. Uma outra prática implementada e que vem gerando bons resultados é o registro de ocorrências que são recebidos pelos canais de comunicação da IES (e-mail da CPA e ouvidoria), as devolutivas são feitas a toda comunidade pelo informativo mensal.

Tanto os egressos quanto a comunidade externa participaram do processo de avaliação da IES, o formulário é encaminhado de forma física. Sobre o processo operacional da autoavaliação, salienta que a participação de toda comunidade interna e externa ocorre de forma voluntária. Comunidade acadêmica discente é feito um agendamento e gerenciado pela coordenadora da CPA com o apoio dos docentes membros da comissão o encaminhamento das turmas para um Laboratório de Informática propiciando a realização da entrevista.

Os alunos de todas as turmas foram convidados a participarem do processo de avaliação, os membros da Comissão realizaram esclarecimentos sobre o processo, visando conscientizá-los sobre a importância da participação responsável.

As avaliações semestrais são de caráter pedagógico, direcionada aos discentes, com apoio institucional do NADI, formado por coordenadores de cursos, CPA, orientador pedagógico da Instituição e representantes das turmas. A avaliação anual, realizada durante o último trimestre do ano, atende às diretrizes de avaliação externa (SINAES, 2004). Os resultados do processo de autoavaliação subsidiam as ações internas e são encaminhados a instância superior da IES a quem compete a redefinição e implementação das políticas acadêmicas.

Os dados a serem levantados serão complementados por informações registradas em atas de reuniões de todos os órgãos da Instituição, de forma a consolidar o universo de pesquisa e análise dessa comissão, de acordo com o Plano de Autoavaliação Institucional da CPA, no capítulo de Metodologia, onde as avaliações minimamente deverão ser realizadas em três momentos durante o curso. Dessa forma, procura-se ampliar a captação de dados que possam contribuir para a eficácia da gestão institucional.

A pesquisa anual foi ampliada para seis diferentes grupos: coordenadores de cursos, coordenadores pedagógicos, docentes; discentes, funcionários e comunidade externa. Diferenciam-se em sua extensão e direcionamento de conteúdo, mas apresentam uma mesma estrutura formada por questões objetivas com seis opções de respostas e duas questões opcionais abertas.

A estrutura dos formulários de pesquisa é norteada pelo marco legal apresentado pela Lei nº 10.861/2004, constante no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), onde são apresentadas dez dimensões avaliativas e seus respectivos pesos (Quadro1).

Quadro 1. Dimensões da Avaliação Institucional Externa

Dimensão	Peso
1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional.	5
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	35
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	5
4. A comunicação com a sociedade.	5
5. As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico - administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	20
6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	5
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	10
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	5
9. Políticas de atendimento aos estudantes.	5
10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	5

Fonte: SINAES (2004).

É importante reportar que além da pesquisa anual, existem outros registros internos que trazem elementos de importância para a compreensão do contexto institucional, tais como participação ativa da CPA em reuniões com discentes, eventos acadêmicos e pelo canal direto de comunicação com a comissão (e-mail). O conjunto de avaliações e demais registros internos auxiliam na construção de um sistema de informações que auxilia na tomada de decisões.

3. APRESENTAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO

De acordo com as dez dimensões avaliativas, a descrição dos instrumentos utilizados nos diversos segmentos da avaliação institucional, serão apresentados a seguir. Em todos os seguimentos, com exceção ao formulário dos egressos e comunidade externa, a maioria das perguntas apresenta uma escala de resposta conforme observa-se no quadro 2:

Quadro 2: Escala de Respostas

Sequencia	Descrição
1	Sim / Totalmente
2	Sim / Parcialmente
3	Sim / Superficialmente
4	Não
5	Não tenho conhecimento
6	Não quero opinar

Fonte: SINAES (2004).

O formulário é composto por questões de múltipla e três questões abertas, além de contemplar espaço para influir informações adicionais. A avaliação anual contempla formulários de pesquisa de Coordenadores de Curso, Orientador (a) Pedagógico(a), Docentes, Discentes, Funcionários, Comunidade Externa e Egressos.

As avaliações pedagógicas são realizadas semestralmente, utilizam instrumentos de pesquisa desenvolvidos para possibilitar uma rápida visão das opiniões dos discentes entrevistados. O foco central dessa avaliação está nas atribuições docentes, de forma a possibilitar um melhor acompanhamento pedagógico das atividades de ensino realizadas a cada semestre.

Durante o segundo semestre do ano, os formulários eletrônicos das avaliações pedagógicas diferem-se de acordo com o semestre de aplicação, não contemplando temas já recorrentes na avaliação anual da CPA.

A profundidade e direcionamento das questões diferem-se da pesquisa anual da CPA, procurando levantar informações complementares ao processo de autoavaliação.

3.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - COORDENADORES DE CURSO

Os coordenadores de cursos são convidados a participar do Programa de Avaliação Interna da Faculdade de Tecnologia Senai Londrina que tem por objetivo coletar dados referentes aos processos e procedimentos que estão em desenvolvimento e que se deseja melhorar. Com base nos dez eixos, no quadro 3 é possível observar as questões de múltipla escolha aplicadas.

Quadro 3: Questões de múltipla escolha

INSTRUMENTO	QUESTÕES
DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade?
	Os objetivos e a missão da Instituição constantes no PDI são claros?
	Há coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão
	Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?
DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO	A estrutura curricular do curso e as ementas das disciplinas atendem às expectativas da comunidade acadêmica e do mercado?
	Você conhece as atividades de Ensino (monitoria, atividades integradoras e atividades de nivelamento) que estão sendo realizadas pelos cursos oferecidos na instituição?
	Você acredita que as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, que estão sendo realizadas pela Instituição, podem contribuir para a formação tecnológica, humana e científica do educando?
	Existe integração entre ensino e pesquisa nos cursos oferecidos pela Instituição?
	A Instituição oferece cursos de Pós-Graduação?
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL	Você conhece ações relacionadas à Responsabilidade Social e Cidadania desenvolvida pelos cursos da Instituição?
	As ações dos diversos cursos da Instituição contribuem para o desenvolvimento local e regional?
	A Instituição possui políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida?
	A Instituição possui políticas de contratação de colaboradores portadores de necessidades especiais?
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	A Instituição possui serviço de ouvidoria?
	A instituição mantém canais abertos para a comunidade interna e externa para expressão de sugestões e reivindicações?
	A comunicação interna e externa da Instituição é efetiva e comprometida com a sua missão?
	A Instituição mantém canais de comunicação com informações atualizadas de suas ações com a comunidade externa?

INSTRUMENTO	QUESTÕES
DIMENSÃO 5: POLÍTICA PESSOAL, CARREIRA E COND.TRABALHO	O número de técnicos administrativos é suficiente para o atendimento de diversos setores da Instituição (secretaria acadêmica, portaria, manutenção, limpeza, biblioteca)?
	A Instituição investe em seu corpo docente e administrativo?
	A instituição oferece condições de trabalho adequadas aos docentes, coordenadores e orientador (a) pedagógico (a)?
	Você considera que o aproveitamento de seu potencial de trabalho na Instituição é satisfatório?
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	Os órgãos da Instituição permitem participação e democracia interna dos representantes de sua comunidade?
	A organização e gestão da Instituição estão comprometidas com a melhoria contínua da qualidade do ensino oferecido à comunidade?
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA E RECURSOS DE APOIO	Você considera que o seu curso dispõe de salas de aula e laboratórios adequados para aulas teóricas e práticas?
	A infraestrutura da sala de professores e coordenadores oferece condições adequadas de suporte às atividades docentes?
	Você considera que o acervo bibliográfico atende às necessidades do seu curso?
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	As informações levantadas pelas avaliações institucionais são utilizadas pelas coordenações de cursos e seus docentes para reorientar ações e realizar novos planejamentos?
	O planejamento institucional na área de recursos humanos, ensino, pesquisa, extensão e infraestrutura incorporam ações para a melhoria contínua da qualidade de ensino da Instituição?
DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE	Você incentiva o corpo docente a propor atividades de ensino, pesquisa e extensão?
DIMENSÃO 10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	A Instituição incentiva o processo de capacitação docente oferecendo suporte e recursos para sua realização?
	A programação e execução orçamentária atende às necessidades das atividades acadêmicas previstas?
	Existem recursos financeiros para programas de ensino, pesquisa e extensão?

Fonte: CPA (2018).

As questões em aberto, trata-se de um espaço para críticas, sugestões e elogios, também solicita a informação de quantas turmas e professores estão sobre a sua coordenação.

3.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ORIENTADOR (A) PEDAGÓGICO

O (a) Orientador (a) Pedagógico é convidado a participar do Programa de Avaliação Interna da Faculdade de Tecnologia Senai Londrina que tem por objetivo coletar dados referentes aos processos e procedimentos que estão em desenvolvimento e que se deseja melhorar. Com base nos dez eixos, no quadro 4 é possível observar as questões de múltipla escolha aplicadas.

Quadro 4: Questões de múltipla escolha

INSTRUMENTO	QUESTÕES
<p>DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL</p>	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade?
	Os objetivos e a missão da Instituição constantes no PDI são claros?
	Há coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão
	Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?
<p>DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO</p>	A estrutura curricular do curso e as ementas das disciplinas atendem às expectativas da comunidade acadêmica e do mercado?
	Você conhece as atividades de Ensino (monitoria, atividades integradoras e atividades de nivelamento) que estão sendo realizadas pelos cursos oferecidos na instituição?
	Você acredita que as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, que estão sendo realizadas pela Instituição, podem contribuir para a formação tecnológica, humana e científica do educando?
	Existe integração entre ensino e pesquisa nos cursos oferecidos pela Instituição?
	A Instituição oferece cursos de Pós-Graduação?
<p>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL</p>	Você conhece ações relacionadas à Responsabilidade Social e Cidadania desenvolvidas pelos cursos da Instituição?
	As ações dos diversos cursos da Instituição contribuem para o desenvolvimento local e regional?
	A Instituição possui políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida?
	A Instituição possui políticas de contratação de colaboradores portadores de necessidades especiais?
<p>DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</p>	A Instituição possui serviço de ouvidoria?
	A instituição mantém canais abertos para a comunidade interna e externa para expressão de sugestões e reivindicações?
	A comunicação interna e externa da Instituição é efetiva e comprometida com a sua missão?
	A Instituição mantém canais de comunicação com informações atualizadas de suas ações com a comunidade externa?

INSTRUMENTO	QUESTÕES
<p>DIMENSÃO 5: POLÍTICA PESSOAL, CARREIRA E COND.TRABALHO</p>	O número de técnicos administrativos é suficiente para o atendimento de diversos setores da Instituição (secretaria acadêmica, portaria, manutenção, limpeza, biblioteca)?
	A Instituição investe em seu corpo docente e administrativo?
	A instituição oferece condições de trabalho adequadas aos docentes, coordenadores e orientador (a) pedagógico (a)?
	Você considera que o aproveitamento de seu potencial de trabalho na Instituição é satisfatório?
<p>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</p>	Os órgãos da Instituição permitem participação e democracia interna dos representantes de sua comunidade?
	A organização e gestão da Instituição estão comprometidas com a melhoria contínua da qualidade do ensino oferecido à comunidade?
<p>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA E RECURSOS DE APOIO</p>	Você considera que o seu curso dispõe de salas de aula e laboratórios adequados para aulas teóricas e práticas?
	A infraestrutura da sala de professores e de orientação pedagógica oferece condições adequadas de suporte às atividades docentes?
	Você considera que o acervo bibliográfico atende às necessidades dos cursos?
<p>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</p>	As informações levantadas pelas avaliações institucionais são utilizadas pelas coordenações de cursos, docentes e orientação pedagógica para reorientar ações e realizar novos planejamentos?
	O planejamento institucional na área de recursos humanos, ensino, pesquisa, extensão e infraestrutura incorporam ações para a melhoria contínua da qualidade de ensino da Instituição?
<p>DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE</p>	Você incentiva o corpo docente a aprimorar pedagogicamente as atividades de ensino, pesquisa e extensão?
<p>DIMENSÃO 10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</p>	A Instituição incentiva o processo de capacitação pedagógica docente oferecendo suporte e recursos para sua realização?
	A programação e execução orçamentária atende às necessidades das atividades acadêmicas previstas?
	Existem recursos financeiros para programas de ensino, pesquisa e extensão?

Fonte: CPA (2018).

As questões em aberto, trata-se de um espaço para críticas, sugestões e elogios, também solicita a informação de quantas turmas e professores estão sobre a sua orientação.

3.3 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DOCENTES

Os docentes são convidados a participar do Programa de Avaliação Interna da Faculdade de Tecnologia Senai Londrina que tem por objetivo coletar dados referentes aos processos e procedimentos que estão em desenvolvimento e que se deseja melhorar. Com base nos dez eixos, no quadro 5 é possível observar as questões de múltipla escolha aplicadas.

Quadro 5: Questões de múltipla escolha

INSTRUMENTO	QUESTÕES
<p>DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL</p>	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade?
	Os objetivos e a missão da Instituição constantes no PDI são claros?
	Há coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão
	Você conhece o Projeto Pedagógico do curso onde atua (PPC)?
<p>DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO</p>	A estrutura curricular do(s) curso(s) e as ementas das disciplinas atendem às expectativas da comunidade acadêmica e do mercado?
	Você conhece as atividades de Ensino (monitoria, atividades integradoras e atividades de nivelamento) que estão sendo realizadas pelos cursos em que atua?
	Você acredita que as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, que estão sendo realizadas pela Instituição, podem contribuir para a formação tecnológica, humana e científica do educando?
	Existe integração entre ensino e pesquisa nos cursos oferecidos pela Instituição?
	A Instituição oferece cursos de Pós-Graduação?
<p>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL</p>	Existem ações relacionadas à Responsabilidade Social e Cidadania desenvolvidas pela Instituição?
	As ações dos diversos cursos da Instituição contribuem para o desenvolvimento local e regional?
	A Instituição possui políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida?
	A Instituição possui políticas de contratação de colaboradores portadores de necessidades especiais?
<p>DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</p>	A Instituição possui serviço de ouvidoria?
	A instituição mantém canais abertos para a comunidade interna e externa para expressão de sugestões e reivindicações?
	A comunicação interna e externa da Instituição é efetiva e comprometida com a sua missão?
	A Instituição mantém canais de comunicação com informações atualizadas de suas ações com a comunidade externa?

INSTRUMENTO	QUESTÕES
DIMENSÃO 5: POLÍTICA PESSOAL, CARREIRA E COND.TRABALHO	O número de técnicos administrativos é suficiente para o atendimento de diversos setores da Instituição (secretaria acadêmica, portaria, manutenção, limpeza, biblioteca)?
	A Instituição investe em seu corpo docente e administrativo?
	A instituição oferece condições de trabalho adequadas aos docentes?
	Você considera que o aproveitamento de seu potencial de trabalho na Instituição é satisfatório?
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	Os órgãos da Instituição permitem participação e democracia interna dos representantes de sua comunidade?
	A organização e a gestão da Instituição estão comprometidas com a melhoria contínua da qualidade do ensino oferecido à comunidade?
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA E RECURSOS DE APOIO	Você considera que o(s) curso(s) dispõe(m) de salas de aula e laboratórios adequados para aulas teóricas e práticas?
	A infraestrutura da sala de professores e coordenadores oferece condições adequadas de suporte às atividades docentes?
	Você considera que o acervo bibliográfico atende às necessidades do seu curso?
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	As informações levantadas pelas avaliações institucionais são utilizadas pelas coordenações de cursos e seus docentes para reorientar ações e realizar novos planejamentos?
	O planejamento institucional na área de recursos humanos, ensino, pesquisa, extensão e infraestrutura incorporam ações para a melhoria contínua da qualidade de ensino da Instituição?
DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE	Você incentiva seus alunos a realizar atividades de ensino, pesquisa e extensão e estágio extracurricular?
DIMENSÃO 10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	A Instituição incentiva o processo de capacitação docente oferecendo suporte e recursos para sua realização?
	A programação e execução orçamentária atende às necessidades das atividades acadêmicas previstas?
	Existem recursos financeiros para programas de ensino, pesquisa e extensão?

Fonte: CPA (2018).

As questões em aberto, trata-se de um espaço para críticas, sugestões e elogios, também solicita a informação de quais turmas que o docente ministrou aula no semestre letivo vigente.

3.4 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DISCENTES

Os discentes são convidados a participar do Programa de Avaliação Interna da Faculdade de Tecnologia Senai Londrina que tem por objetivo coletar dados referentes aos processos e procedimentos que estão em desenvolvimento e que se deseja melhorar. Com base nos dez eixos, no quadro 6 é possível observar as questões de múltipla escolha aplicadas.

Quadro 6: Questões de múltipla escolha

INSTRUMENTO	QUESTÕES
DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL	Você conhece a estrutura curricular de seu curso?
	Você conhece o perfil profissional proposto para os alunos concluintes do seu curso?
	Você considera que o curso está atendendo à formação do perfil profissional previsto?
DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA ENSINO, PESQUISA, PÓS- GRADUAÇÃO E EXTENSÃO	Você conhece as atividades de Ensino (monitoria, atividades integradoras, atividades de nivelamento) que estão sendo realizadas pela sua faculdade?
	Você conhece as atividades de Pesquisa e Extensão que estão sendo realizadas pela sua faculdade?
	Você acredita que as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão que estão sendo realizadas pela Instituição podem contribuir para a sua formação?
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL	A Instituição realiza ações de Responsabilidade Social e Cidadania que beneficiam setores carentes da comunidade externa?
	As ações da Faculdade contribuem para o desenvolvimento local e regional?
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	A Instituição possui serviço de ouvidoria?
	A instituição mantém canais abertos para expressão de sugestões e reivindicações para a comunidade interna e externa?
	A Instituição mantém canais de comunicação com informações atualizadas de suas ações com a comunidade externa?
DIMENSÃO 5: POLÍTICA PESSOAL, CARREIRA E COND.TRABALHO	O número de técnicos administrativos é suficiente para o correto funcionamento de diversos serviços prestados dentro da Instituição?
	A Instituição investe na melhoria de sua infraestrutura, aquisição de novos equipamentos e contratação de professores e funcionários?
	A instituição oferece laboratórios, salas de aula e equipamentos adequados para a proposta do curso e a prática docente?
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	Existe participação de alunos nos órgãos colegiados da faculdade?
	A instituição disponibiliza o Regimento Interno e demais documentos norteadores de seu curso?
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA E RECURSOS DE APOIO	Você considera que o seu curso dispõe de laboratórios adequados para as aulas práticas?
	Você considera que o acervo bibliográfico atende as necessidades do seu curso?

INSTRUMENTO	QUESTÕES
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	A Instituição realiza avaliações institucionais?
	Existe um planejamento das atividades da instituição?
DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE	A Instituição divulga vagas de estágio extracurricular e incentiva sua realização?
	Você considera que a coordenação de seu curso acompanha o processo de ensino e aprendizagem, promove a integração dos alunos ao curso e trabalha ativamente para seu aperfeiçoamento?
	Você considera que os docentes dominam os conteúdos e esclarecem as dúvidas de forma adequada?
	Você já foi orientado a realizar as atividades complementares, conforme previsto em seu curso?
DIMENSÃO 10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	A Instituição incentiva a participação discente em projetos de ensino, pesquisa e extensão, disponibilizando recursos e infraestrutura para sua realização?

Fonte: CPA (2018).

As questões em aberto, trata-se de um espaço para críticas, sugestões e elogios, também solicita ao discente que identifique a sua turma.

3.5 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Os técnicos administrativos são convidados a participar do Programa de Avaliação Interna da Faculdade de Tecnologia Senai Londrina, que tem por objetivo coletar dados para a melhoria da qualidade de ensino da instituição. Com base nos dez eixos, no quadro 7 é possível observar as questões de múltipla escolha aplicadas.

Quadro 7: Questões de múltipla escolha

INSTRUMENTO	QUESTÕES
DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade?
	Os objetivos e a missão da Instituição constantes no PDI são claros?
DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA ENSINO, PESQUISA, PÓS- GRADUAÇÃO E EXTENSÃO	Você tem conhecimento dos cursos de pós-graduação que a Instituição oferece?
	Você conhece as políticas de ensino, pesquisa e extensão que a Instituição oferece para a comunidade interna e externa?

INSTRUMENTO	QUESTÕES
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL	A Instituição possui políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida?
	A Instituição possui políticas de contratação de colaboradores portadores de necessidades especiais?
	A Instituição realiza ações que visam à promoção da cidadania e a atenção sobre setores sociais?
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	A Instituição possui serviço de ouvidoria?
	A Instituição mantém canais de comunicação com informações atualizadas de suas ações com a comunidade externa?
	A comunicação interna e externa da Instituição é efetiva e comprometida com a sua missão?
DIMENSÃO 5: POLÍTICA PESSOAL, CARREIRA E COND. TRABALHO	O número de docentes e técnicos administrativos é suficiente para responder aos objetivos e funções da IES?
	Os funcionários recebem apoio para ampliar sua qualificação profissional?
	Você considera que o aproveitamento de seu potencial de trabalho é satisfatório?
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	Os órgãos da Instituição permitem a participação e a democracia interna dos representantes de sua comunidade?
	Você conhece as normativas da sua instituição (Regimento Interno, PDI e outros regimentos da faculdade)?
DIMENSÃO 7: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E RECURSOS DE APOIO	Você considera as condições de seu local de trabalho (espaço físico) adequadas?
	O atendimento prestado pelos diversos órgãos da Instituição é adequado (secretaria, recepção, portaria, limpeza, manutenção e outros)?
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Você tem conhecimento de que a faculdade possui algum mecanismo para avaliação institucional?
	Você tem conhecimento das ações planejadas e que serão implementadas em sua área de trabalho, na Instituição?
DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE	Você conhece as políticas de incentivo à participação dos estudantes em projetos de ensino, pesquisa, extensão e estágios?
DIMENSÃO 10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	A Instituição incentiva a capacitação de colaboradores administrativos oferecendo suporte e disponibilizando recursos para sua realização?
	A Instituição investe na contratação de novos colaboradores com o objetivo de atender as demandas e manter a qualidade dos serviços prestados?

Fonte: CPA (2018).

3.6 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - COMUNIDADE EXTERNA

A comunidade externa é convidada a participar do Programa de Avaliação Interna da Faculdade de Tecnologia Senai Londrina, que tem por objetivo coletar dados para a melhoria da qualidade de ensino da instituição. Evidencia-se que é um instrumento importante na prestação de contas à sociedade, além de ser de simples compreensão, o formulário é composto por dez perguntas, no quadro 8 é possível observar as questões de múltipla escolha aplicadas.

Quadro 8: Questões de múltipla escolha

01	Você conhece a Faculdade de Tecnologia SENAI Londrina?
02	Você já utilizou algum serviço da Faculdade de Tecnologia SENAI Londrina?
03	Faculdade de Tecnologia SENAI Londrina “Promove a educação profissional tecnológica, contribuindo para a inovação”?
04	Conhece a missão institucional da Faculdade de Tecnologia SENAI Londrina?
05	A Faculdade de Tecnologia SENAI procura ouvir as demandas da sociedade para definir suas atividades?
06	Os meios de comunicação (órgãos da imprensa, site, cartazes, folder, etc) utilizados pela Faculdade de Tecnologia SENAI para comunicar com a sociedade são adequados?
07	Colaboradores de sua empresa já fizeram ou fazem alguns dos cursos da Faculdade de Tecnologia?
08	As Políticas de Inclusão e Acessibilidade de Promoção dos Direitos Humanos e de Igualdade Étnico-racial estão adequadamente implantadas na Faculdade de Tecnologia SENAI?
09	A infraestrutura física da Faculdade de Tecnologia SENAI Londrina, de uma forma geral atende às necessidades institucionais e da comunidade externa?
10	Faculdade de Tecnologia SENAI Londrina, contribui para a transferência de conhecimentos e tecnologias, de forma plena, continuada e sustentável?

Fonte: CPA (2018).

A IES entende que a participação da comunidade externa representa o primeiro passo para garantir o processo de melhoria para todos, os dados são tratados estatisticamente e não haverá divulgação de informações pessoais, garantindo o anonimato.

3.7 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - EGRESSOS

A faculdade de Tecnologia Senai Londrina convida os egressos a participarem da pesquisa, tendo como objetivos principais identificar os principais empregadores de nossos egressos além de manter atualizado o cadastro de nossos ex-alunos, coleta de dados para avaliar o desempenho no mercado de trabalho, avaliar os currículos dos cursos através da realimentação dos dados obtidos nas entrevistas, investigar os métodos e técnicas didáticas e conteúdos empregados nos cursos, disponibilizar oportunidade de empregos a ex-alunos dos cursos, entre outros.

O instrumento de avaliação é composto por informações como nome completo, data nascimento, curso concluído, ano/semestre de conclusão, endereço, cidade, estado e CEP, e-mail e telefones. Quanto as questões mais específicas, no quadro 9 é possível observar.

Quadro 9: Questões específicas formulário egressos

Trabalhando:			
Área de formação ()	Fora da área de formação ()	Não estou trabalhando ()	
Nome da empresa: _____		Função: _____	
Pós-Graduação: Já fez ()	Está fazendo ()	Pretende fazer ()	Não pretende ()
Você considera que os conhecimentos adquiridos durante o curso para sua atual vida profissional, pode ser classificado como:			
Grande importância ()	As vezes importante ()	Pouco importante ()	
Após a conclusão do curso você fez seu registro em seu respectivo conselho de fiscalização profissional?			
Sim ()	Não ()	Comentários: _____	
Obteve aprovação?			
Sim ()	Não ()	Comentários: _____	
Informações adicionais: _____			

Fonte: CPA (2018).

A IES entende que o acompanhamento dos egressos permite analisar a inserção dos ex-alunos no mercado de trabalho, além de avaliar a eficácia dos serviços educacionais, também possibilita dados que irão contribuir para adequação das matrizes curriculares dos cursos.

3.8 AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA

As avaliações pedagógicas realizadas no período 2018 utilizam instrumentos de pesquisa desenvolvidos para possibilitar uma rápida visão das opiniões dos discentes entrevistados. O foco central dessa avaliação está nas atribuições docentes, de forma a possibilitar um melhor acompanhamento pedagógico das atividades de ensino realizadas a cada semestre.

A profundidade e direcionamento das questões diferem-se da pesquisa anual da CPA, procurando levantar informações complementares ao processo de autoavaliação. Durante o segundo semestre do ano, os formulários eletrônicos das avaliações pedagógicas diferem-se de acordo com o semestre de aplicação, não contemplando temas já recorrentes na avaliação anual da CPA. O instrumento é composto por quatro questões de múltipla escolha, em que cada um dos professores do semestre letivo, são avaliados com as seguintes questões:

- ✓ Cumprimento de horário
- ✓ Relacionamento e Cordialidade
- ✓ Metodologia e Didática
- ✓ Comunicação e Esclarecimento de Dúvidas

Em todos os semestres letivos, o maior desafio concentra-se em orientar os alunos a importância de saber avaliar, visto que os dados obtidos são sistematizados que servirão como uma ferramenta de gestão para melhorar o desempenho dos professores e os resultados de aprendizagem dos alunos.

3.9 AVALIAÇÃO ANUAL DA CPA (2018):

Apresenta resultados das pesquisas realizadas com Coordenadores de curso, Orientador Pedagógico, Docentes, Discentes e Colaboradores Administrativos da área de Educação de Nível Superior, durante o ano de 2018.

A amplitude dos dados é norteada pelo marco legal apresentado pela Lei nº 10.861/2004, constante no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contemplando as dez dimensões avaliativas. As médias das respostas das cinco categorias entrevistadas são apresentadas, possibilitando verificar diferentes pontos de vista a respeito de questões que compõem os cinco diferentes eixos de análise, sugeridos pela Nota Técnica do INEP/DAES/CONAES No. 65, de 9 de Outubro de 2014, detalhadas a seguir:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** – Dimensão 8.
- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** – Dimensões 1 e 3.
- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** – Dimensões 2, 4 e 9.
- **Eixo 4: Políticas de Gestão** – Dimensões 5, 6 e 10.
- **Eixo 5: Infraestrutura Física** – Dimensão 7.

Além dos percentuais apresentados, no campo destinado a “informações adicionais”, serão apresentadas as sugestões, críticas e elogios da comunidade acadêmica participantes da pesquisa. Comentários poderão ser apresentados a partir da leitura e interpretação dos dados levantados, dentre as questões que suscitarem maior atenção durante a análise.

4. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTE

A avaliação é a principal ferramenta, em uma organização, que possibilita a implementação das reformas necessárias, proporcionando subsídios para melhoria da qualidade do processo educacional, mudanças curriculares, metodológicas, de práticas pedagógicas, alterando o desenho e os modelos educacionais, na configuração das políticas de pesquisa e sistema educacional (DIAS SOBRINHO, 2010).

Neste contexto a CPA em todos os seus aspectos contribui diretamente com a criação de uma cultura de avaliação interna através de ações de sensibilização, resultando em desenvolvimento e promoção na qualidade na IES. Compete a CPA fazer uma análise investigativa nos resultados das avaliações, identificar e delinear melhores estratégias para o crescimento da IES, traçando um perfil de qualidade.

O processo de sensibilização da comunidade acadêmica é uma ação contínua, ocorrendo de várias formas, como informativos mensais que foram distribuídos a toda comunidade acadêmica e informações colocadas dos diversos editais da faculdade. Participação efetiva da CPA nas reuniões do núcleo de apoio aos discentes (NADI), ampliando a divulgação da pesquisa entre as categorias a serem entrevistadas, utilização de um QUIZ com perguntas e resposta referente as questões de maior dificuldade observadas em processos avaliativos anteriores, visando o acesso a informação e a esclarecimento de dúvidas.

Os formulários de pesquisa, foram enviados por meio eletrônico para os e-mails cadastrados da comunidade acadêmica regular da Instituição, de acordo com o cronograma de ações previsto no PAI (Plano de Autoavaliação Institucional). Os formulários destinados a Comunidade Externa e aos Egressos foram aplicados por meio físico, para comunidade foram focados públicos de algumas empresas de Londrina e região.

Nesse capítulo serão apresentados os resultados da pesquisa institucional realizada em 2018. Para facilitar a análise dos dados, os resultados das pesquisas com os outros atores da comunidade acadêmica serão apresentados e comparados com a média obtida das avaliações em valores percentuais que serão demonstrados em capítulo seguinte deste relatório.

As avaliações discentes são as mais complexas, devido ao número de turmas e de entrevistados, considerando-se os cursos de Tecnologia em Fabricação Mecânica, e Tecnologia em Manutenção Industrial e Engenharia de Software. Para preservar a individualidade das respostas das turmas entrevistadas e facilitar a visualização dos dados, utilizou tabelas comparativas por turmas e eixos, possibilitando visualizar as médias obtidas em cada uma das dez dimensões, inclusive as diferenças entre as turmas.

A estrutura de apresentação dos dados agrupa as questões utilizadas durante as pesquisas, de acordo com as dez dimensões de análise do SINAES (2004). As questões são apresentadas integralmente e numeradas de acordo com o formulário original, recebido pelos discentes. As médias das turmas são apresentadas em valores percentuais, de acordo com o universo de entrevistados voluntários da pesquisa.

As opções de respostas com um total de seis colunas permitem visualizar de forma objetiva as diferenças entre as opiniões de diferentes turmas, assim como os percentuais individuais entre as respostas. As médias das opções dos entrevistados são categorizadas por tipo de respostas e por perguntas, possibilitando resultar em médias, a serem utilizadas no quarto capítulo, durante a análise dos dados das pesquisas.

4.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A missão da Faculdade de Tecnologia Senai Londrina consiste em promover a educação profissional tecnológica, contribuindo para a inovação, a transferência de conhecimentos e tecnologias, de forma plena, continuada e sustentável, visando elevar a competitividade da indústria local, regional e brasileira, consolidando-se como padrão de excelência em educação superior.

A comissão da CPA busca monitorar as metas e objetivos previstos no PDI, procurando apresentar uma análise do caminho percorrido, visando o fortalecimento fundamentada em processos avaliativos. O trabalho desenvolvido pela IES na área educacional reflete o seu compromisso com a responsabilidade social, expressos em princípios e valores no cumprimento de sua função.

Nesta dimensão será apresentado o nível de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica, os valores apresentados estão em percentuais. Os discentes entrevistados tiveram três questões neste eixo, nas tabelas 1(a), 1(b) e 1(c) será possível observar as potencialidades e fragilidades analisadas.

Tabela 1(a): Você conhece a estrutura curricular de seu curso?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	20	100	83	67	40	60	100	40	100
Sim / Parcialmente	27	-	17	-	40	20	-	48	-
Sim / Superficialmente	47	-	-	-	20	20	-	12	-
Não	6	-	-	33	-	-	-	-	-
Não tenho conhecimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Com base nos indicadores desta seção, a CPA elenca as ações realizadas nos semestres com os dados do instrumento e nota-se que os discentes que conhecem superficialmente a estrutura curricular do seu curso relacionam alunos que estão no início do curso. Os discentes, tem acesso a todos os documentos da IES, porém falta uma cultura de leitura desses documentos. Os professores e coordenadores de curso mantem a prática de reforçar estas informações nas turmas, porém recomenda-as que seja feita mais campanhas de sensibilização buscando disseminar e mobilizar a comunidade acadêmica.

Tabela 1(b): Você conhece o perfil profissional proposto para os alunos concluintes do seu curso?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	53	100	83	34	60	60	100	36	100
Sim / Parcialmente	27	-	17	33	20	20	-	44	-
Sim / Superficialmente	7	-	-	-	20	20	-	20	-
Não	7	-	-	33	-	-	-	-	-
Não tenho conhecimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

A CPA entende que várias ações são feitas como orientação de coordenação de curso e professores procuram informar os discentes quanto ao perfil profissional do curso. Além de palestras e depoimentos de egressos que visam fortalecer o contexto do curso no mercado de trabalho. Os percentuais que abrangeram o conhecimento superficial ou não ter conhecimento desta informação, recomenda-se reforçar em campanhas de sensibilização este item.

A IES visa no ano de 2018 realizou uma revisão dos PPC's, tanto nos cursos de tecnologia quanto no de engenharia de software, visando melhorias e qualidade no ensino. Busca-se ampliar as possibilidades de experiências práticas durante o curso e uma maior interdisciplinaridade, resultando em um perfil multiprofissional proporcionando a maturidade pessoal e identidade profissional dos discentes. Os entrevistados opinaram sobre seu curso quanto se o mesmo esta atendendo o perfil profissional.

Tabela 1(c): Você considera que o curso está atendendo à formação do perfil profissional previsto?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	53	100	67	67	80	20	100	56	100
Sim / Parcialmente	33	-	33	33	20	60	-	24	-
Sim / Superficialmente	-	-	-	-	-	20	-	8	-
Não	7	-	-	-	-	-	-	8	-
Não tenho conhecimento	7	-	-	-	-	-	-	4	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Entende-se que os discentes apresentam conhecimento de que o curso atende ao perfil profissional, visando atender as demandas do mercado de trabalho. Um pequeno percentual, conhecem de forma superficial esta informação, esses dados apontados no instrumento de avaliação pode ser que para alguns discentes esta pergunta não ficou clara, mas vale ressaltar que este item também será esclarecido junto a este grupo.

4.2 DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

A IES conta com um Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPEX) é um órgão deliberativo, normativo e consultivo destinado a orientar, coordenar e supervisionar o ensino, a pesquisa e a extensão. Esta dimensão é constituída por três questões, que serão apresentadas pelas tabelas 2(a), 2(b) e 2(c), podendo observar a evolução das respostas para cada questão.

Tabela 2(a): Você conhece as atividades de Ensino que estão sendo realizadas pela sua faculdade?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	53	100	67	67	80	20	100	56	100
Sim / Parcialmente	33	-	33	33	20	60	-	24	-
Sim / Superficialmente	-	-	-	-	-	20	-	8	-
Não	7	-	-	-	-	-	-	8	-
Não tenho conhecimento	7	-	-	-	-	-	-	4	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

A grande maioria da população entrevista tem conhecimento desta informação, as atividades de pesquisa têm o intuito de consolidar o currículo dos cursos superiores de tecnologia e incentivar a integração das diversas áreas do conhecimento na IES. Visando a integração de conhecimentos científicos e da tecnologia externa, as atividades acadêmicas envolvem desde atividades de iniciação científica, produção de trabalhos de conclusão de curso, programas de capacitação, publicação de artigos em periódicos técnicos e científicos, intercâmbio com outras instituições, contribuindo fortemente na ampliação da capacidade de inovação industrial.

As atividades de extensão visa promover a interação entre a IES e a sociedade, integrando artes e ciências ao ensino, permitindo orientar a produção e o desenvolvimento de novos conhecimentos. Os resultados das entrevistas apontam que parte dos entrevistados conhecem de forma superficial ou até mesmo não tem conhecimento das atividades de pesquisa e extensão realizadas na IES.

A extensão favorece uma visão abrangente de integradora da sociedade, as atividades de extensão e pesquisa são regulamentadas pelo Programa de Pesquisa, Extensão e Iniciação Científica e Tecnológica (PEICT). Contempla atividades como: palestras, seminários, publicações, orientações, incentivo à realização de pesquisa e iniciação científica e tecnológica.

Tabela 2(b): Você conhece as atividades de Pesquisa e Extensão que estão sendo realizadas pela sua faculdade?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	27	-	67	-	20	-	-	24	100
Sim / Parcialmente	20	100	33	67	-	40	100	16	-
Sim / Superficialmente	27	-	-	33	40	40	-	12	-
Não	7	-	-	-	40	20	-	36	-
Não tenho conhecimento	19	-	-	-	-	-	-	12	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Os índices apontam a necessidade de fazer um trabalho de integração sobre as atividades de pesquisa e extensão, possibilitando o esclarecimento de dúvidas de toda comunidade acadêmica. A seguir observa-se a opinião dos discentes quanto as atividades de ensino, pesquisa e extensão podem contribuir para sua formação.

Tabela 2(c): Você acredita que as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão que estão sendo realizadas pela Instituição podem contribuir para a sua formação?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	27	-	83	33	80	40	100	24	100
Sim / Parcialmente	53	100	17	67	20	40	-	40	-
Sim / Superficialmente	13	-	-	-	-	20	-	8	-
Não	-	-	-	-	-	-	-	12	-
Não tenho conhecimento	7	-	-	-	-	-	-	16	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Nas questões anteriores analisadas, entende-se que os discentes entendem que as atividades de ensino, pesquisa e extensão contribuem para sua formação, a CPA sugere que uma lista diferenciando o que são essas atividades podem esclarecer muitas dúvidas.

4.3 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Com base no PDI, as ações de responsabilidade social visam estimular toda a comunidade acadêmica para o desenvolvimento de ações de cunho social e econômico no que se refere à integração entre a Faculdade de Tecnologia SENAI Londrina e a comunidade. Tem como objetivo educacional desenvolver ações para a promoção da cidadania, da dignidade da pessoa humana e da valorização à vida. Esta dimensão contempla duas questões.

Esta dimensão é constituída por duas questões, que serão apresentadas pelas tabelas 3(a), 3(b) e 3(c), podendo observar a evolução das respostas para cada questão.

Tabela 3(a): A Instituição realiza ações de Responsabilidade Social e Cidadania que beneficiam setores carentes da comunidade externa?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	13	100	34	80	80	40	100	12	100
Sim / Parcialmente	27	-	33	20	20	40	-	24	-
Sim / Superficialmente	13	-	-	-	-	-	-	36	-
Não	7	-	33	-	-	-	-	16	-
Não tenho conhecimento	40	-	-	-	-	-	-	8	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	20	-	4	-

Fonte: CPA (2018)

As ações sociais estão presentes nas atividades de ensino, pesquisa e extensão além ser um tema tratado na autoavaliação institucional que resulta em um olhar acurado de si mesmo e de ações, podemos apontar o Dia da Responsabilidade Social; Trote Solidário da Faculdade de Tecnologia Senai Londrina.

Tabela 3(b): As ações da Faculdade contribuem para o desenvolvimento local e regional?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	47	100	100	67	80	60	-	32	100
Sim / Parcialmente	27	-	-	33	20	20	100	40	-
Sim / Superficialmente	20	-	-	-	-	-	-	20	-
Não	-	-	-	-	-	-	-	8	-
Não tenho conhecimento	6	-	-	-	-	-	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Ações com o intuito de reforçar a importância do papel da IES no desenvolvimento social, de forma a contribuir para o desenvolvimento social de sua comunidade com jovens mais engajados e profissionais conscientes de seu papel social.

4.4 DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Nesta dimensão busca identificar a comunicação da IES com a sociedade, neste eixo são contempladas três questões, e na visão dos discentes, nas tabelas 4(a), 4(b) e 4(c), podendo observar a evolução das respostas para cada questão.

Tabela 4(a): A Instituição possui serviço de ouvidoria?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	73	100	100	33	80	20	100	100	100
Sim / Parcialmente	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sim / Superficialmente	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não	7	-	-	67	-	-	-	-	-
Não tenho conhecimento	20	-	-	-	20	80	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

A CPA entende que a comunicação é protagonista no fortalecimento da IES, em 2018 em todas as campanhas foram reforçados os canais de comunicação e enfatizado o novo canal de ouvidoria. Todas as ações resultaram nos índices analisado acima, para as turmas em que esta informação não está clara, seja realizado uma visita da comissão para esclarecer possíveis dúvidas.

Tabela 4(b): A instituição mantém canais abertos para expressão de sugestões e reivindicações para a comunidade interna e externa?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	60	100	100	33	100	60	-	60	100
Sim / Parcialmente	20	-	-	67	-	20	100	16	-
Sim / Superficialmente	7	-	-	-	-	-	-	4	-
Não	7	-	-	-	-	-	-	12	-
Não tenho conhecimento	6	-	-	-	-	20	-	4	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	4	-

Fonte: CPA (2018)

De acordo com o PDI a avaliação é um processo pelo qual se procura identificar, aferir, investigar e analisar as modificações do comportamento e rendimento do educando, do educador e do sistema, confirmando se a construção do conhecimento, a visão da comunidade externa possibilitará garantir a transparência da atuação da IES.

Canais de comunicação com informações atualizadas estão a disposição de toda comunidade interna e externa, a imagem da IES é apresentada por escrita, falada, pela imprensa.

Tabela 4(c): A Instituição mantém canais de comunicação com informações atualizadas de suas ações com a comunidade externa?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	67	-	100	34	60	40	-	48	100
Sim / Parcialmente	13	100	-	33	20	40	100	16	-
Sim / Superficialmente	7	-	-	-	-	-	-	8	-
Não	7	-	-	-	-	-	-	16	-
Não tenho conhecimento	6	-	-	33	20	20	-	12	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Em algumas ações observou-se a importância de um diálogo direto com a comunidade externa em eventos de grandes públicos, possibilitando uma percepção em relação aos serviços prestados pela IES. Através dos instrumentos de avaliação, ter condições de realizar atividades no momento da elaboração dos planos de ação. Visando uma difusão das informações no âmbito de sua abrangência institucional interna e externa, além os eventos existem os canais de comunicação como a ouvidoria.

4.5 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Esta dimensão é constituída por três questões, que serão apresentadas pelas tabelas 5(a), 5(b) e 5(c), podendo observar a evolução das respostas para cada questão.

Tabela 5(a): O número de técnicos administrativos é suficiente para o correto funcionamento de diversos serviços prestados dentro da Instituição?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	47	100	100	-	80	80	-	60	100
Sim / Parcialmente	40	-	-	100	20	-	100	16	-
Sim / Superficialmente	7	-	-	-	-	-	-	20	-
Não	-	-	-	-	-	20	-	4	-
Não tenho conhecimento	6	-	-	-	-	-	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Para os discentes entendem que o número de técnicos administrativos é suficiente para atendimento na faculdade.

Tabela 5(b): A Instituição investe na melhoria de sua infraestrutura, aquisição de novos equipamentos e contratação de professores e funcionários?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	34	-	50	67	20	60	100	44	100
Sim / Parcialmente	33	100	17	-	20	40	-	16	-
Sim / Superficialmente	33	-	17	33	20	-	-	20	-
Não	-	-	16	-	-	-	-	20	-
Não tenho conhecimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	20	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

A visão dos discentes é mais fragmentada, em sua grande maioria observa-se o conhecimento total e parcial das informações relacionadas a este eixo, resultado de um trabalho de aproximação desta categoria com a IES.

Tabela 5(c): A instituição oferece laboratórios, salas de aula e equipamentos adequados para a proposta do curso e a prática docente?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	27	100	67	67	60	60	100	68	100
Sim / Parcialmente	33	-	-	-	20	40	-	16	-
Sim / Superficialmente	40	-	17	33	20	-	-	12	-
Não	-	-	16	-	-	-	-	4	-
Não tenho conhecimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Comparado as entrevistas do ano anterior, este indicador demonstrou claramente uma aproximação dos discentes com os diversos departamentos da IES. Várias ações de sensibilização foram realizadas visando uma aproximação dos discentes com informações as informações acadêmicas, que vão desde material de sensibilização e a participação desta categoria em reuniões.

Evidencia que as atividades acadêmicas são de grande importância para os processos internos da Instituição. Vale lembrar que o volume de informações e trânsito de documentos da Instituição tende a se ampliar continuamente, demandando profissionais treinados para o atendimento aos discentes, quanto para os trâmites legais.

4.6 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Esta dimensão explora sobre a organização e gestão da instituição, constituída por duas questões, na percepção dos discentes analisa os dados obtidos nas tabelas 6(a) e 6(b), podendo observar a evolução das respostas para cada questão.

Tabela 6(a): Existe participação de alunos nos órgãos colegiados da faculdade?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	53	100	67	67	60	80	100	56	100
Sim / Parcialmente	27	-	33	-	40	20	-	24	-
Sim / Superficialmente	20	-	-	33	-	-	-	4	-
Não	-	-	-	-	-	-	-	12	-
Não tenho conhecimento	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

No ano de 2018 houve um fortalecimento da participação dos discentes em várias frentes realizadas pela IES, com por exemplo as reuniões bimestrais do NADI (núcleo de apoio ao discente), reuniões da CPA, entre outros.

Tabela 6(b): A instituição disponibiliza o Regimento Interno e demais documentos norteadores de seu curso?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	47	100	67	67	80	60	-	36	100
Sim / Parcialmente	27	-	17	33	20	40	100	48	-
Sim / Superficialmente	-	-	16	-	-	-	-	8	-
Não	6	-	-	-	-	-	-	8	-
Não tenho conhecimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

A instituição disponibiliza o Regimento Interno e demais documentos norteadores do curso, a maioria dos discentes afirmam ter conhecimento, lembrando que todas as turmas ingressantes na faculdade recebem um material em forma de mídia (CD) que contempla toda a documentação normativa da faculdade.

Além de ações da CPA, também é importante o papel do docente em incluir nos momentos oportunos falas ou até mesmo questões que promovam uma movimentação por parte dos discentes em buscar as informações institucionais, potencializando o uso deste material.

4.7 DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Esta dimensão será apresentada um panorama geral do espaço físico da IES, na percepção dos discentes analisa os dados obtidos nas tabelas 7(a) e 7(b), podendo observar a evolução das respostas para cada questão.

Tabela 7(a): Você considera que o seu curso dispõe de laboratórios adequados para as aulas práticas?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	34	100	50	34	60	80	-	60	100
Sim / Parcialmente	33	-	33	33	20	20	100	24	-
Sim / Superficialmente	33	-	-	33	20	-	-	12	-
Não	-	-	17	-	-	-	-	4	-
Não tenho conhecimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Os entrevistados avaliam que os laboratórios são adequados para as aulas práticas, vale ressaltar que a IES mantém a manutenção das instalações físicas, incluindo os laboratório.

Tabela 7(b): Você considera que o acervo bibliográfico atende as necessidades do seu curso?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	60	100	83	67	80	100	-	68	100
Sim / Parcialmente	40	-	17	33	-	-	100	24	-
Sim / Superficialmente	-	-	-	-	20	-	-	4	-
Não	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Não tenho conhecimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Os resultados mostram que os participantes concordam totalmente ou parcialmente que o acervo da IES tem qualidade e quantidade de livros adequados na biblioteca.

A biblioteca organiza, preserva e dissemina a produção do conhecimento; promove o intercâmbio entre bibliotecas. Visando a satisfação e as necessidades dos usuários; auxilia nas normas técnicas de formação de trabalhos acadêmicos, realiza campanhas e parcerias com a faculdade, orienta o uso das fontes de informação nos diversos suportes físicos e virtuais e mantém acervo consistente e atualizado

4.8 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A comissão da CPA vem trabalhando para que o processo de avaliação institucional seja um campo democrático, discutindo os resultados das avaliações de forma a construir um diagnóstico, contribuindo com ações de melhoria na IES. Nas tabelas 8(a) e 8(b) é possível observar a evolução das questões que foram opinadas pelos discentes.

Tabela 8(a): A Instituição realiza avaliações institucionais?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	94	-	100	100	100	100	100	84	100
Sim / Parcialmente	-	-	-	-	-	-	-	8	-
Sim / Superficialmente	-	-	-	-	-	-	-	8	-
Não	6	-	-	-	-	-	-	-	-
Não tenho conhecimento	-	100	-	-	-	-	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Os dados obtidos nas avaliações mostram claramente que a comunidade acadêmica tem total conhecimento das avaliações institucionais, fruto das diversas campanhas realizadas pela comissão. Percebe-se que este indicador vem evoluindo, nota-se uma situação pontual em que não tem conhecimento desta informação, esta turma participou de vários momentos de atuação da comissão, além de ter recebido visitas em sala de aula e ter acesso a todas as informações. A CPA entende que a pergunta possa ter gerado dúvidas no momento de opinar.

A autoavaliação constitui um processo reflexivo que possibilita uma compreensão mais ampla da IES, é um movimento sistêmico de acompanhamento e devolutivas, possibilitando a orientação nas tomadas de decisões na gestão institucional.

Tabela 8(b): Existe um planejamento das atividades da instituição?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	60	-	83	67	80	80	-	52	100
Sim / Parcialmente	33	100	17	-	-	20	100	36	-
Sim / Superficialmente	7	-	-	33	-	-	-	8	-
Não	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Não tenho conhecimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	20	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Os discentes entendem que há um planejamento das atividades da instituição, os processos avaliativos, possibilita a verificação da efetividade do planejamento da IES e a sua relação com o PDI e os projetos pedagógicos de curso. Percebe-se a preocupação da comunidade acadêmica em monitorar as ações oriundas das avaliações.

4.9 DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A Orientação Pedagógica, Secretaria Acadêmica, Procuradoria Educacional Institucional e Biblioteca são órgãos definidos no Regimento Interno da Faculdade de Tecnologia SENAI Londrina que estão diretamente ligados as Políticas de atendimento aos discentes. Além de coordenadores de curso, professores divulgarem oportunidades de estágios e/ou empregos, a IES conta com um canal específico para que os discentes realizem cadastro de seu currículo e se candidatem em vagas disponíveis. A biblioteca também está envolvida na divulgação e orientação de oportunidades. Esta dimensão é composta por quatro questões, nas tabelas 9(a), 9(b), 9(c) e 9(d) é possível observar os dados apontados pelos discentes.

Tabela 9(a): A Instituição divulga vagas de estágio extracurricular e incentiva sua realização?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	94	-	83	34	80	80	100	44	100
Sim / Parcialmente	-	100	17	33	-	-	-	20	-
Sim / Superficialmente	7	-	-	33	20	20	-	16	-
Não	-	-	-	-	-	-	-	16	-
Não tenho conhecimento	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Nas ações de apoio aos discentes, a IES dispõe de atividades de pesquisa e extensão para os alunos, que têm como objetivo diversificar e enriquecer a formação oferecida na graduação, por meio da participação do corpo discente em tipos variados de atividades fornecidas pela instituição.

Os coordenadores de curso cumprem de forma satisfatória o papel de gestores educacionais, estão sempre presentes nas atividades acadêmicas e também nas turmas.

Tabela 9(b): Você considera que a coordenação de seu curso acompanha o processo de ensino e aprendizagem, promove a integração dos alunos ao curso e trabalha ativamente para seu aperfeiçoamento?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	67	-	83	33	60	60	-	28	100
Sim / Parcialmente	33	100	17	67	20	40	100	48	-
Sim / Superficialmente	-	-	-	-	20	-	-	8	-
Não	-	-	-	-	-	-	-	16	-
Não tenho conhecimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Os resultados apontam a satisfação dos discentes quanto a atuação dos coordenadores de curso no acompanhamento do processo de ensino aprendizagem. O corpo docente é composto por profissionais com formação acadêmica comprovada e com significativa experiência em suas áreas de atuação, são profissionais selecionados criteriosamente. Na visão dos discentes, a evolução das repostas mostra a satisfação dos docentes em sua grande maioria.

Tabela 9(c): Você considera que os docentes dominam os conteúdos e esclarecem as dúvidas de forma adequada?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	47	100	83	33	40	40	-	44	100
Sim / Parcialmente	47	-	17	67	20	60	100	48	-
Sim / Superficialmente	-	-	-	-	40	-	-	8	-
Não	6	-	-	-	-	-	-	-	-
Não tenho conhecimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

Considerando os índices de respostas obtidas em “Sim/Superficialmente” e “Não” foram baixos, não representa um aspecto negativo por evidenciar um natural processo de aproximação e comunicação entre as partes, importante ressaltar nesta questão que algumas respostas podem estar embasadas na empatia do aluno com o docente.

As atividades complementares têm por objetivo diversificar e enriquecer a formação oferecida na graduação, por meio da participação do corpo discente em tipos variados de eventos. É importante lembrar que a realização das atividades complementares dependerá da iniciativa e da dinamicidade de cada aluno, que deve buscar as atividades que mais lhe interessam para delas participar, observando o cumprimento da carga horária estipulada na matriz curricular.

Tabela 9(d): Você já foi orientado a realizar as atividades complementares, conforme previsto em seu curso?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	80	-	100	100	40	80	100	44	100
Sim / Parcialmente	7	100	-	-	40	-	-	36	-
Sim / Superficialmente	13	-	-	-	20	20	-	16	-
Não	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Não tenho conhecimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: CPA (2018)

A maioria dos entrevistados orientados a realizar as atividades complementares, os discentes contam com uma pessoa responsável por esta área e que esta a disposição para esclarecimento de dúvidas. As atividades são regidas por um regulamento próprio, que envolvem diversas opções como a monitoria, participação em pesquisas e projetos institucionais, participação em grupos de estudo/pesquisa sob a supervisão de professores, estágio extracurricular, participação em congressos, seminários, conferências, palestras assistidas, semanas acadêmicas, apresentações de trabalhos, entre outros.

4.10 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A sustentabilidade financeira seja para capacitação profissional, quanto para a realização de atividades acadêmicas demonstra o compromisso e investimento mútuo entre as partes, dentro do ensino superior. Torna-se fundamental não somente para produzir inovações e tecnologias, assim como tornar o próprio investimento na Instituição em um ciclo de sustentabilidade econômica.

Na tabela 10 é possível observar a evolução das questões que foram opinadas pelos discentes, nota-se uma percepção bastante variável quanto aos recursos financeiros da IES, sendo esta informação distante da realidade dos acadêmicos, causando uma interpretação equivocada.

Tabela 10: A Instituição incentiva a participação discente em projetos de ensino, pesquisa e extensão, disponibilizando recursos e infraestrutura para sua realização?

Opções	Turmas 2018/2								
	2º ES	2º FM	3º FM	4º FM	6º FM	2º MI	4º MI	5º MI	6º MI
Sim / Totalmente	60	-	83	67	60	40	-	48	100
Sim / Parcialmente	20	100	17	-	20	40	100	20	-
Sim / Superficialmente	13	-	-	-	20	20	-	4	-
Não	7	-	-	-	-	-	-	12	-
Não tenho conhecimento	-	-	-	33	-	-	-	12	-
Não quero opinar	-	-	-	-	-	-	-	4	-

Fonte: CPA (2018)

A CPA sugere que seja feito um esclarecimento enfatizando este item, visto que a Instituição incentiva a participação discente em diversos projetos.

5. AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA DISCENTE

As pesquisas com fins pedagógicos objetivam levantar informações de forma rápida e direcionada, possibilitando conhecer a opinião dos discentes durante o desenvolvimento das atividades do semestre. Dessa forma, viabiliza-se a utilização dos dados como ferramentas de acompanhamento, orientação e redirecionamento de ações, por parte dos educadores. Os resultados das entrevistas são categorizados por turma e não procuram realizar comparações com outras turmas em andamento e sim, conhecer melhor o processo que está sendo vivenciado.

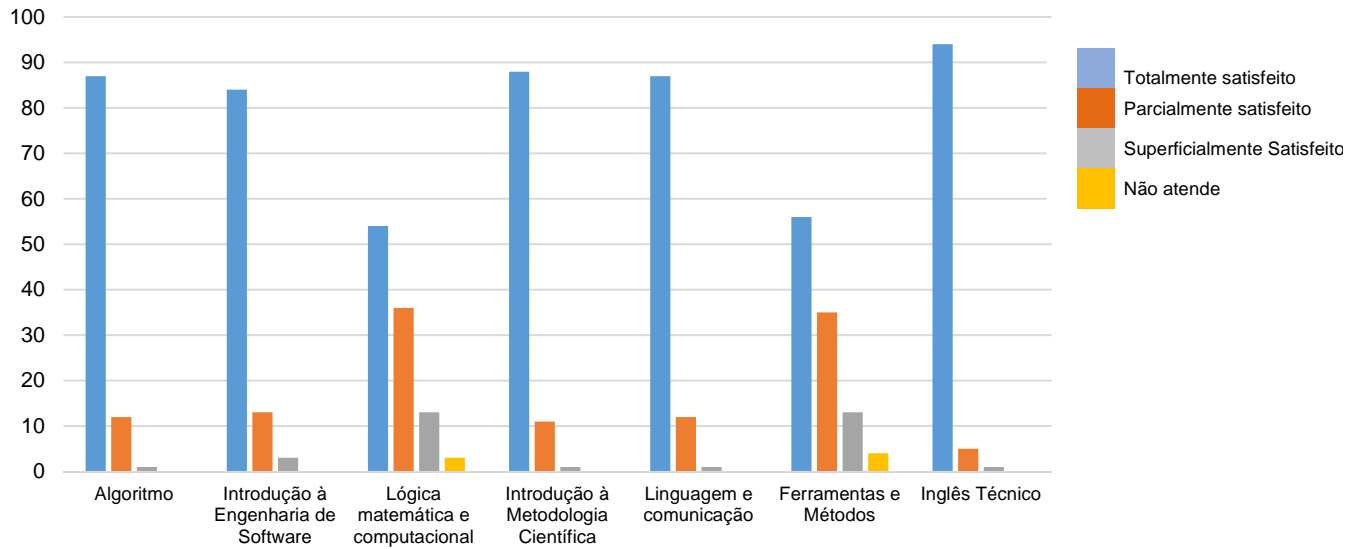
O formulário utilizado durante o ano de 2018 incluiu cinco questões direcionadas principalmente à infraestrutura da Instituição, com objetivo de identificar problemas que possam interferir no processo de aprendizagem. Cada formulário apresenta também a relação de disciplinas cursadas durante o semestre, apresentando quatro questões a respeito das atividades desenvolvidas durante o semestre. Os resultados de cada turma são apresentados a seguir.

5.1 AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA 2018/1

A avaliação pedagógica é realizada semestralmente, será apresentada por turma, sendo possível observar a visão dos discentes quanto as disciplinas cursadas no semestre letivo. Os resultados estão em médias percentuais.

Os dados apresentados a seguir referem-se a turma do 1ª período Engenharia de Software, no gráfico 1 observa-se em uma escala de 0 a 100%, grande parte dos discentes apresentam total satisfação nas disciplinas cursadas.

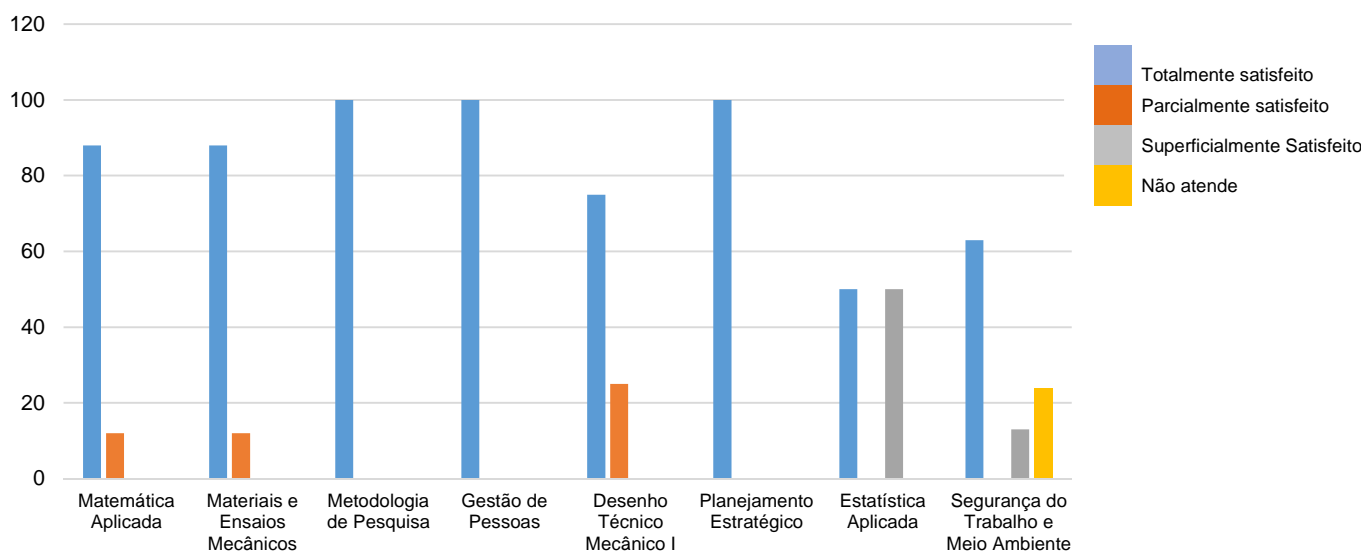
Gráfico 1: 1º Engenharia de Software



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 2 apresenta-se as médias percentuais da turma do 1º período de Tecnologia em Fabricação Mecânica.

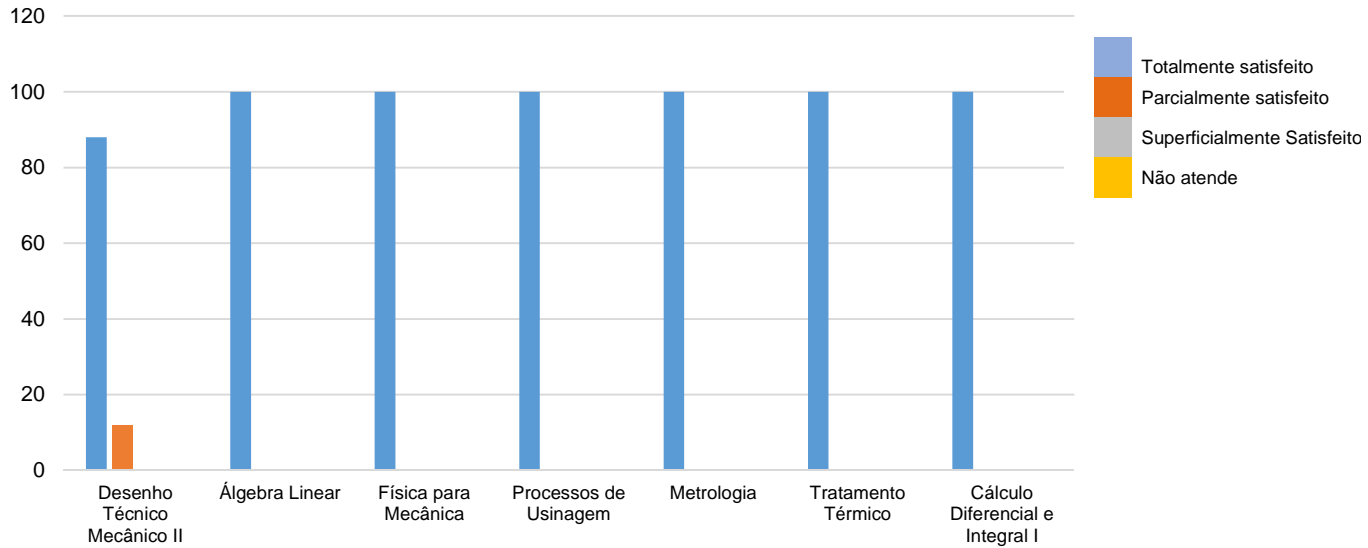
Gráfico 2: 1º Tecnologia em Fabricação Mecânica



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 3 apresenta-se as médias percentuais da turma do 2º período de Tecnologia em Fabricação Mecânica.

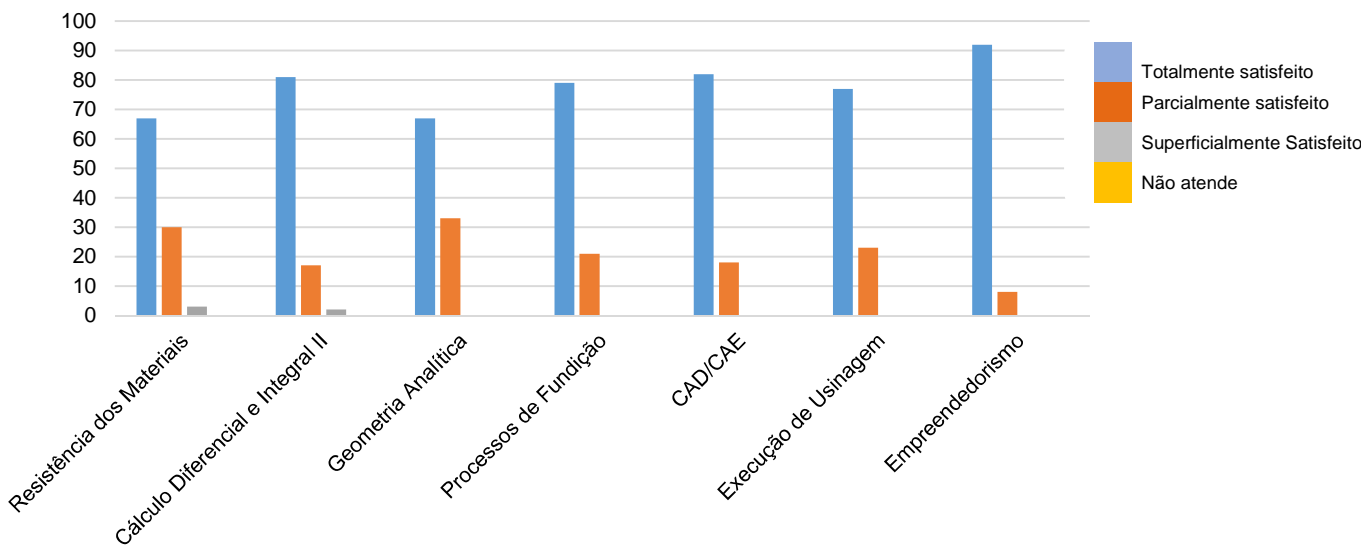
Gráfico 3: 2º Tecnologia em Fabricação Mecânica



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 4 apresenta-se as médias percentuais da turma do 3º período de Tecnologia em Fabricação Mecânica.

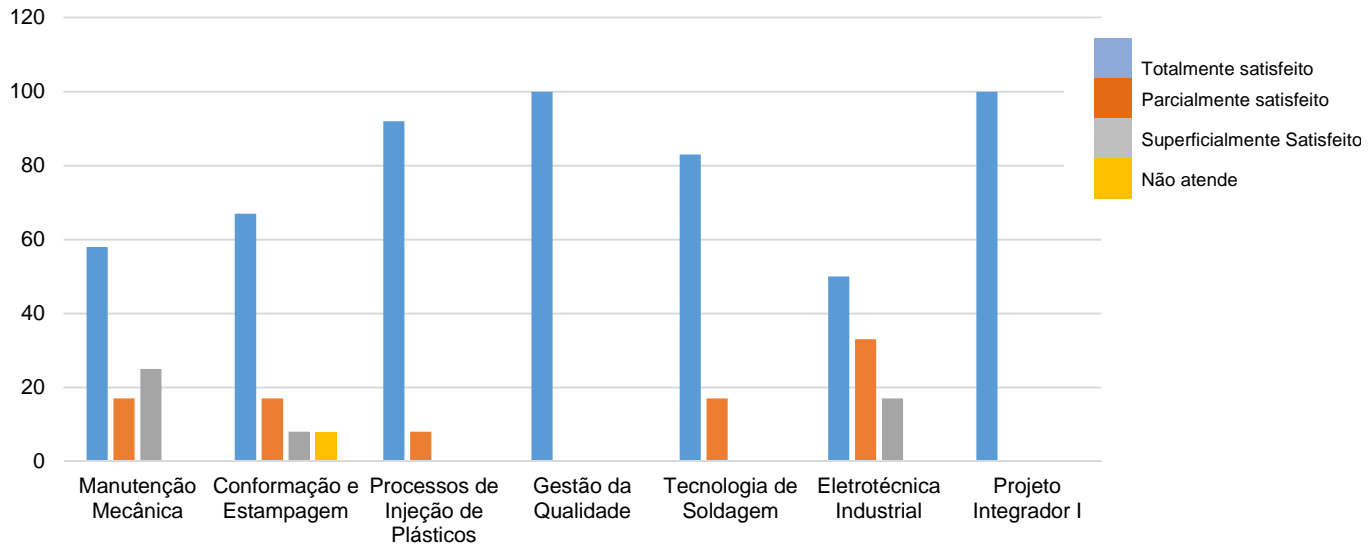
Gráfico 4: 3º Tecnologia em Fabricação Mecânica



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 5 apresenta-se as médias percentuais da turma do 6º período de Tecnologia em Fabricação Mecânica.

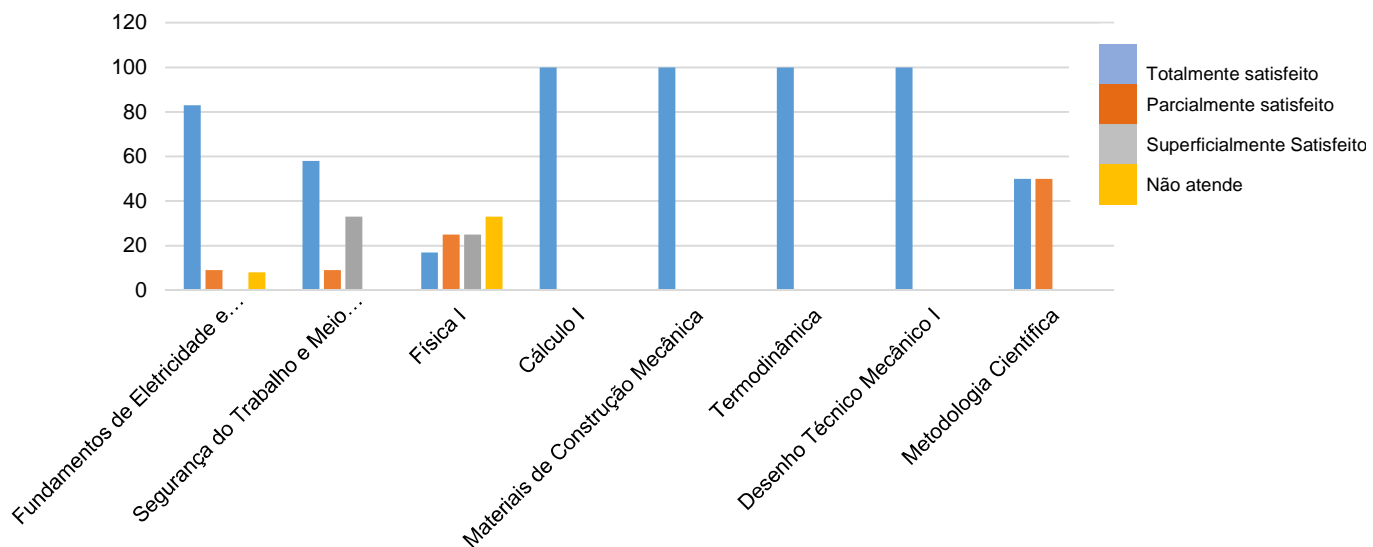
Gráfico 5: 5ª Tecnologia em Fabricação Mecânica



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 6 apresenta-se as médias percentuais da turma do 1º período de Tecnologia em Manutenção Industrial.

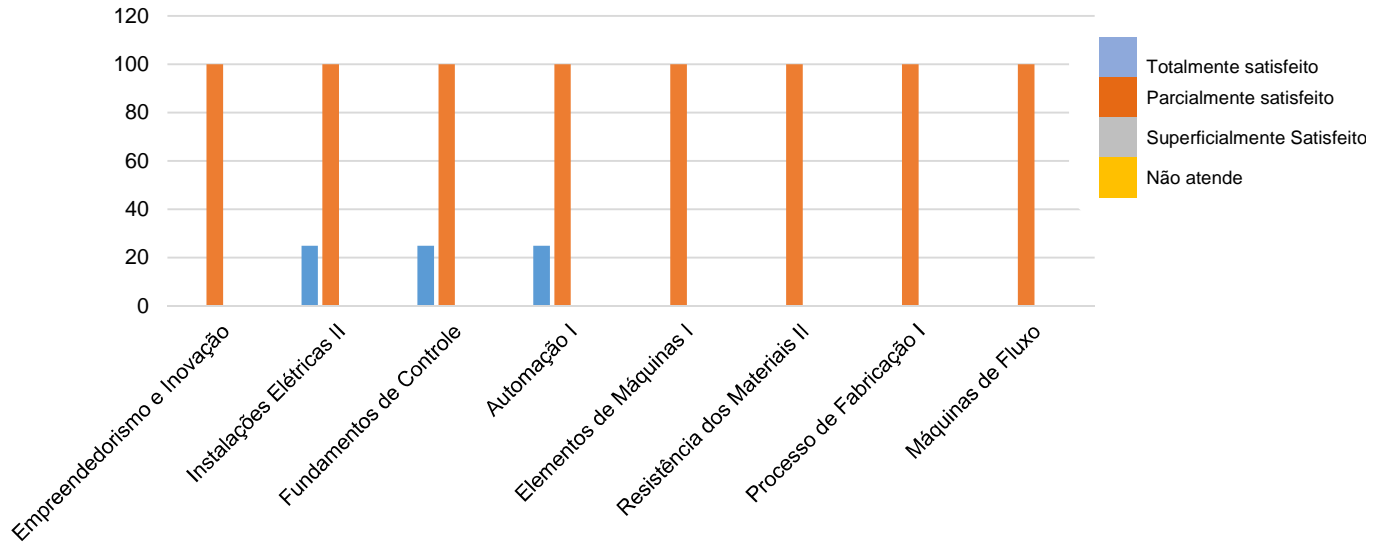
Gráfico 6: 1ª Tecnologia em Manutenção Industrial



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 7 apresenta-se as médias percentuais da turma do 3º período de Tecnologia em Manutenção Industrial.

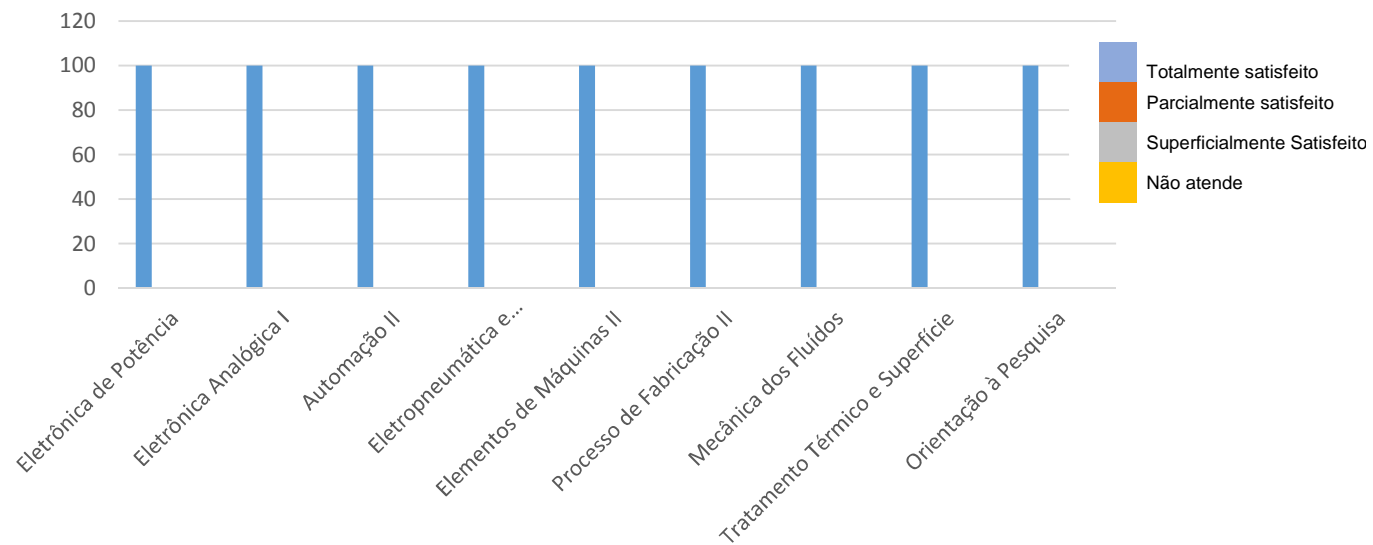
Gráfico 7: 3º Tecnologia em Manutenção Industrial



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 8 apresenta-se as médias percentuais da turma do 4º período de Tecnologia em Manutenção Industrial.

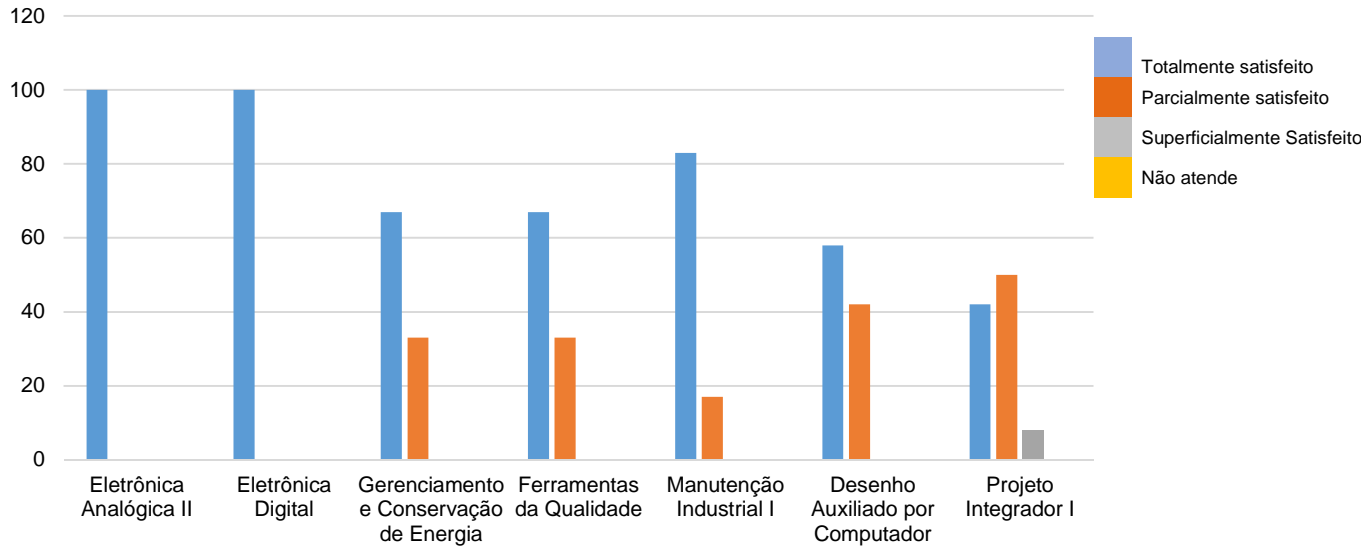
Gráfico 8: 4º Tecnologia em Manutenção Industrial



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 9 apresenta-se as médias percentuais da turma do 5º período de Tecnologia em Manutenção Industrial.

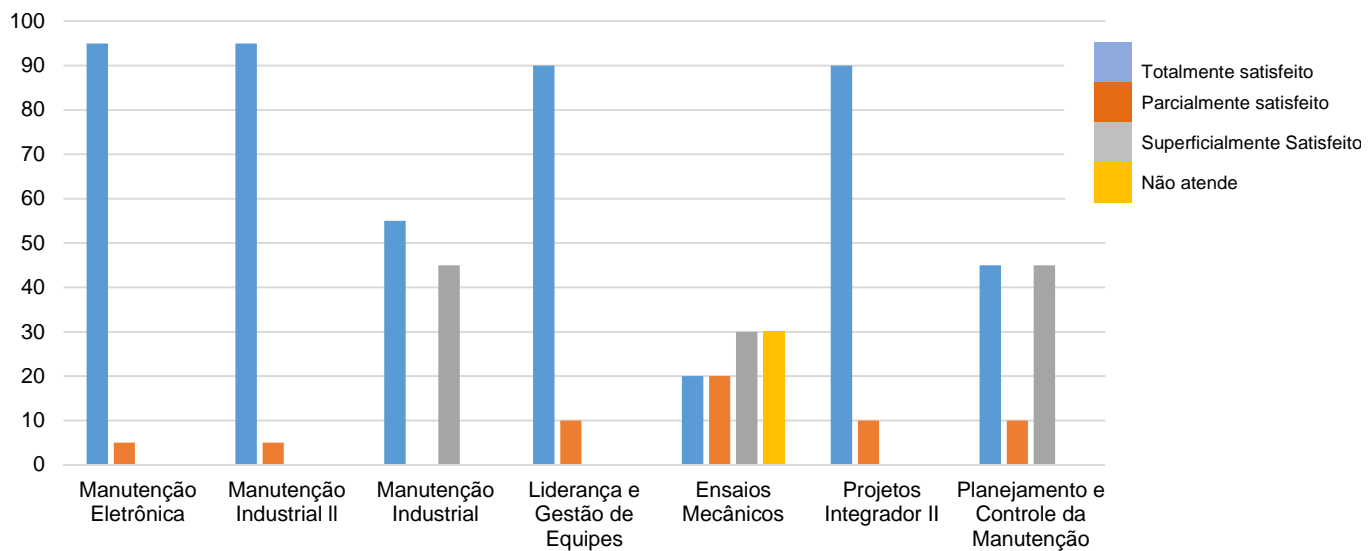
Gráfico 9: 5º Tecnologia em Manutenção Industrial



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 10 apresenta-se as médias percentuais da turma do 6º período de Tecnologia em Manutenção Industrial.

Gráfico 10: 6º Tecnologia em Manutenção Industrial

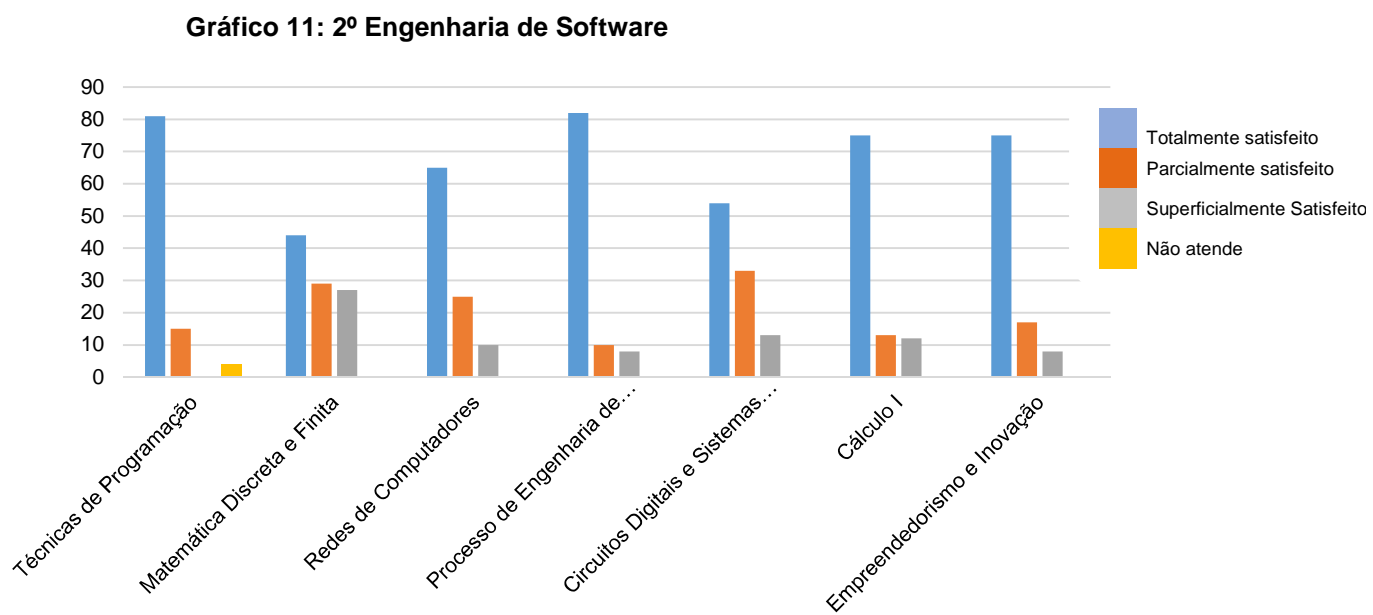


Fonte: CPA (2018)

Os dados levantados nas avaliações pedagógicas são passados para as coordenações de curso, em parceria com a orientação pedagógica os docentes recebem um feedback dos resultados.

5.2 AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA 2018/2

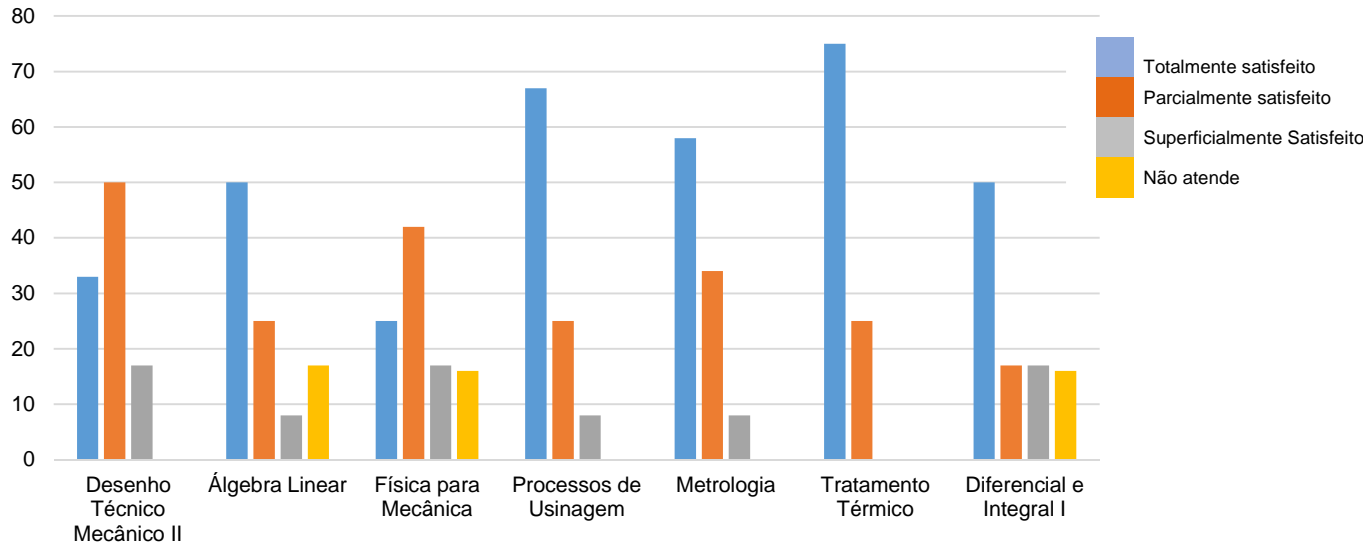
A avaliação pedagógica é realizada semestralmente, será apresentada por turma, sendo possível observar a visão dos discentes quanto as disciplinas cursadas no semestre letivo. Os resultados estão em médias percentuais. No gráfico 11 apresenta-se as médias percentuais da turma do 2º período de Engenharia de Software.



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 12 apresenta-se as médias percentuais da turma do 2º período de Tecnologia em Fabricação Mecânica.

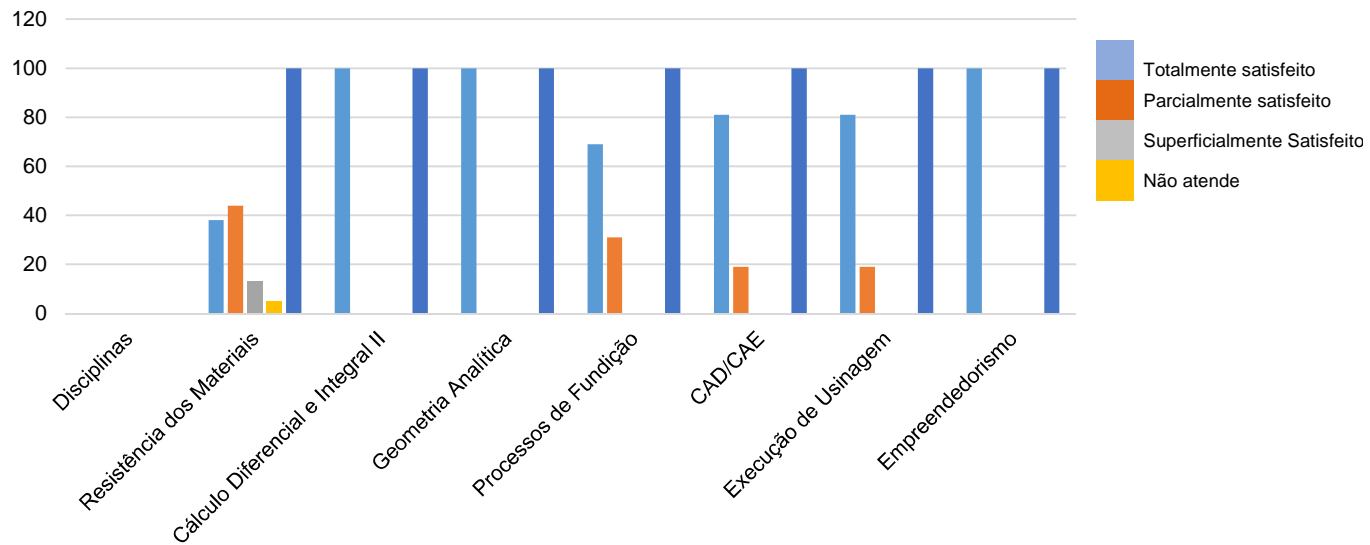
Gráfico 12: 2º Tecnologia em Fabricação Mecânica



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 13 apresenta-se as médias percentuais da turma do 3º período de Tecnologia em Fabricação Mecânica.

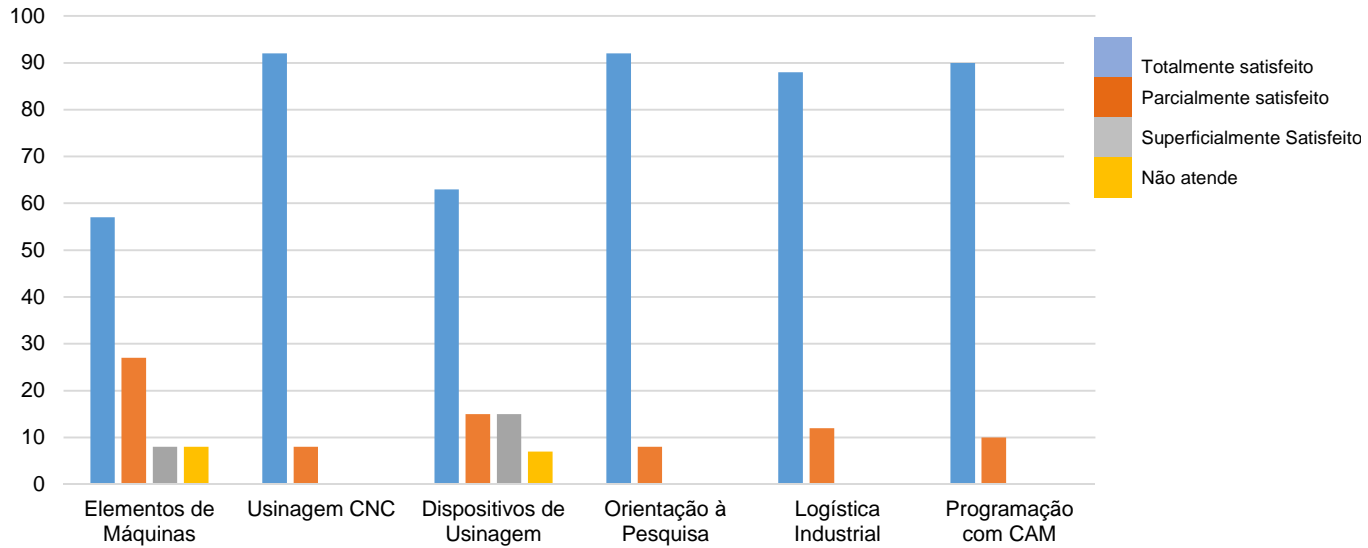
Gráfico 13: 3º Tecnologia em Fabricação Mecânica



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 14 apresenta-se as médias percentuais da turma do 4º período de Tecnologia em Fabricação Mecânica.

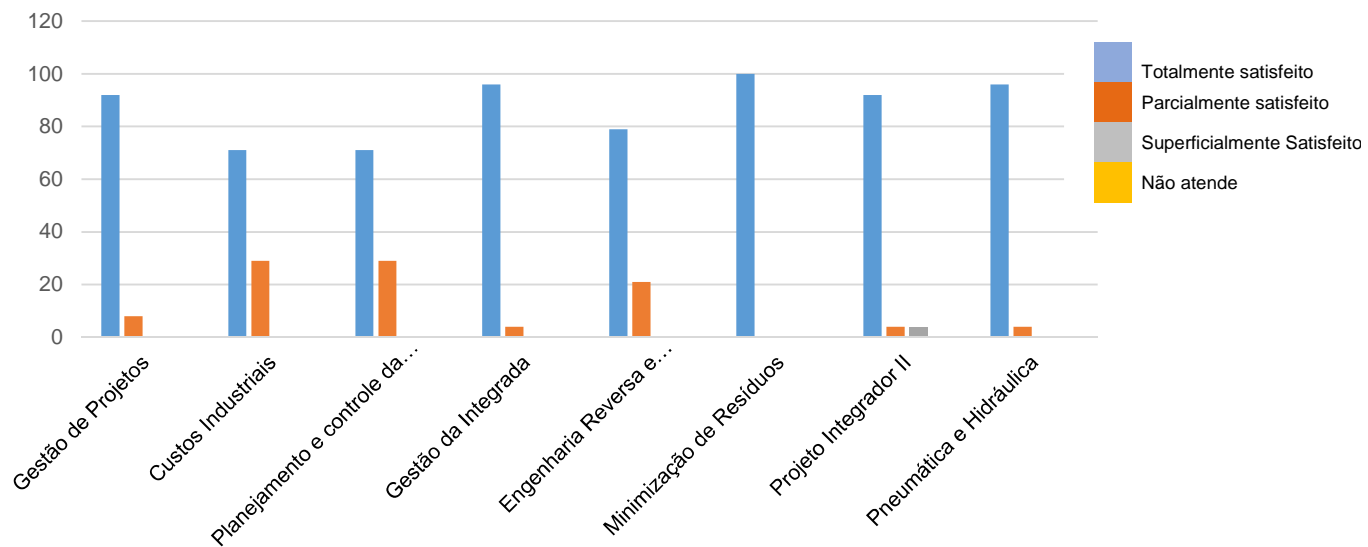
Gráfico 14: 4º Tecnologia em Fabricação Mecânica



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 15 apresenta-se as médias percentuais da turma do 6º período de Tecnologia em Fabricação Mecânica.

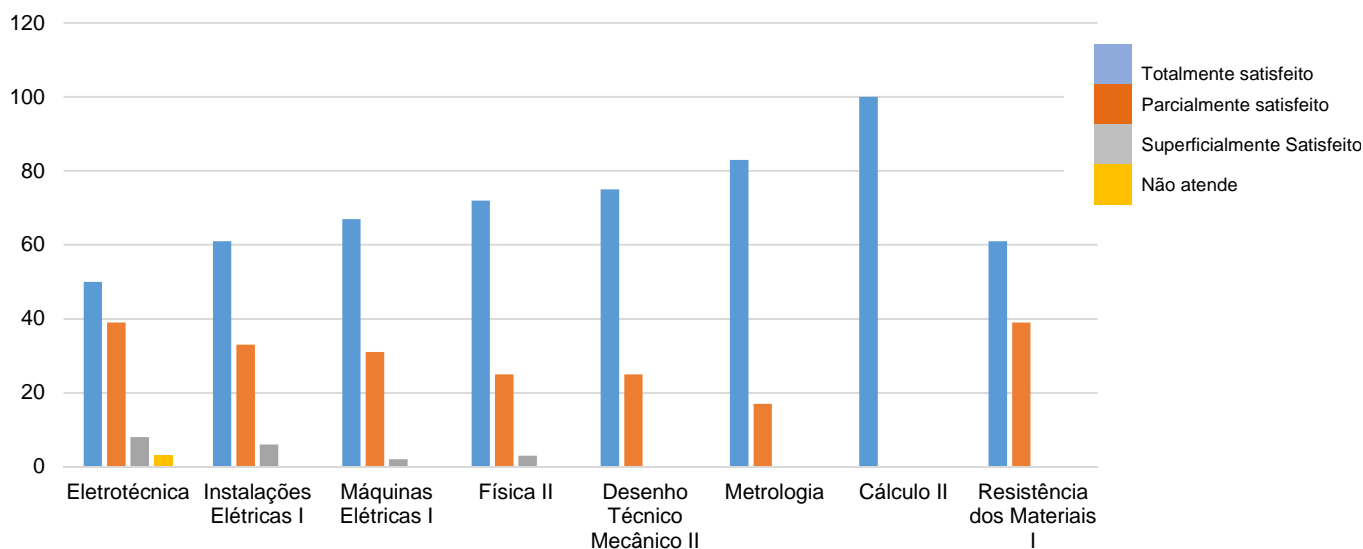
Gráfico 15: 6º Tecnologia em Fabricação Mecânica



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 16 apresenta-se as médias percentuais da turma do 2º período de Tecnologia em Manutenção Industrial.

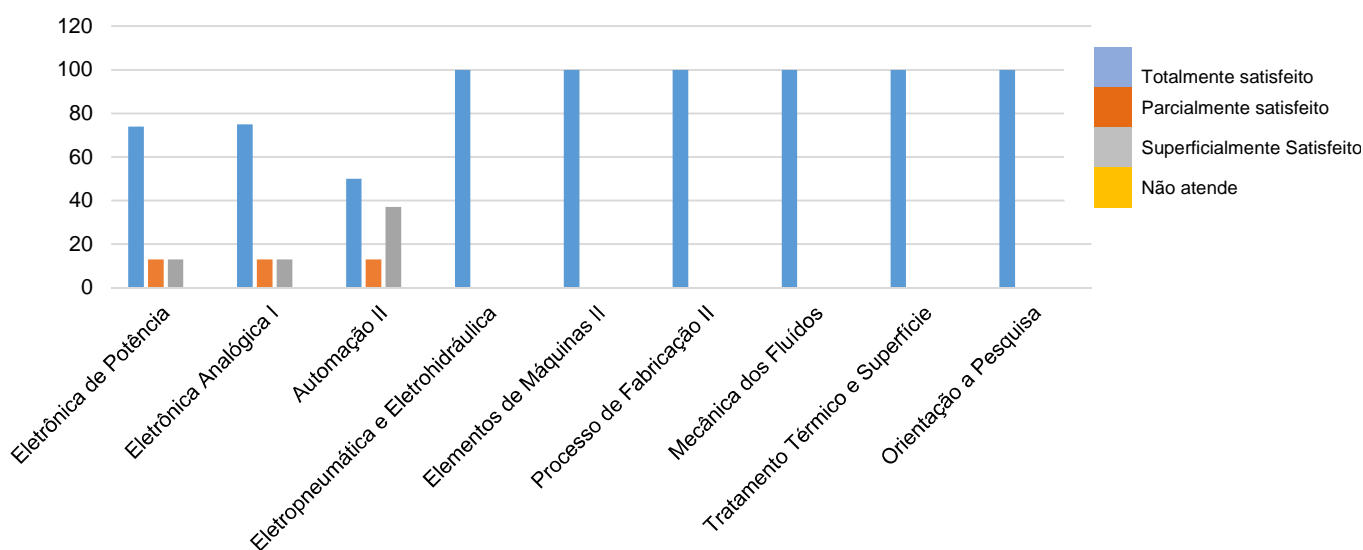
Gráfico 16: 2º Tecnologia em Manutenção Industrial



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 17 apresenta-se as médias percentuais da turma do 4º período de Tecnologia em Manutenção Industrial.

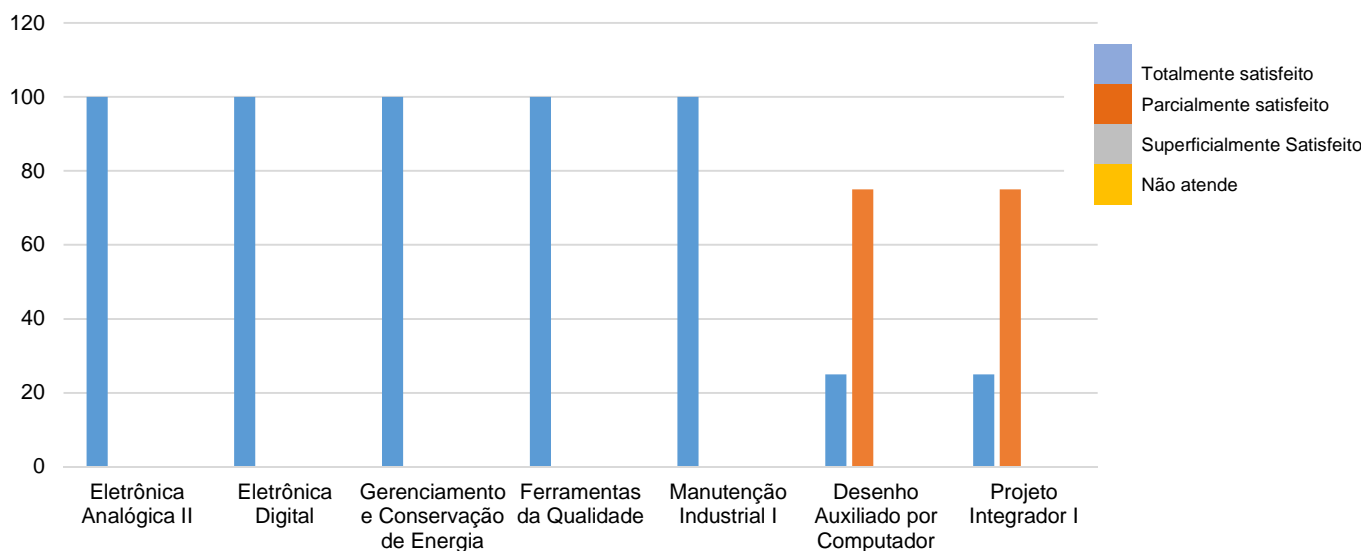
Gráfico 17: 4º Tecnologia em Manutenção Industrial



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 18 apresenta-se as médias percentuais da turma do 5º período de Tecnologia em Manutenção Industrial.

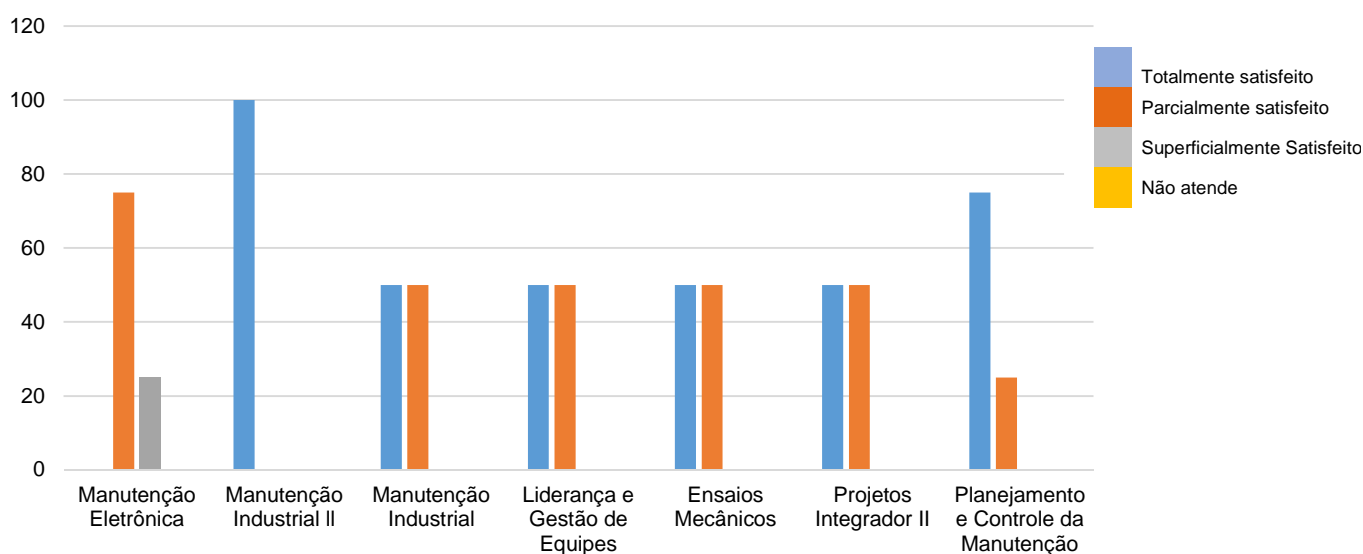
Gráfico 18: 5º Tecnologia em Manutenção Industrial



Fonte: CPA (2018)

No gráfico 19 apresenta-se as médias percentuais da turma do 6º período de Tecnologia em Manutenção Industrial.

Gráfico 19: 6º Tecnologia em Manutenção Industrial



Fonte: CPA (2018)

A avaliação é a principal ferramenta, em uma organização, que possibilita a implementação das reformas necessárias, proporcionando subsídios para melhoria da qualidade do processo educacional, mudanças curriculares, metodológicas, de práticas pedagógicas, alterando o desenho e os modelos educacionais, na configuração das políticas de pesquisa e sistema educacional (DIAS SOBRINHO, 2010).

Neste contexto a CPA em todos os seus aspectos contribui diretamente com a criação de uma cultura de avaliação interna através de ações de sensibilização, resultando em desenvolvimento e promoção na qualidade na IES. Compete a CPA fazer uma análise investigativa nos resultados das avaliações, identificar e delinear melhores estratégias para o crescimento da IES, traçando um perfil de qualidade.

O processo de sensibilização da comunidade acadêmica a respeito da importância do processo da autoavaliação institucional é uma ação contínua, através de Informativos mensais que foram distribuídos a toda comunidade acadêmica e informações colocadas dos diversos editais da faculdade. Houve a participação efetiva da CPA nas reuniões do NADI (núcleo de apoio aos discentes), ampliando a divulgação da pesquisa entre as categorias a serem entrevistadas, utilização de um QUIZ com perguntas e resposta referente as questões de maior dificuldade observadas em processos avaliativos anteriores, visando o acesso a informação e a esclarecimento de dúvidas.

Quanto aos formulários de pesquisa, foram enviados por meio eletrônico para os e-mails cadastrados da comunidade acadêmica regular da Instituição, de acordo com o cronograma de ações previsto no PAI (Plano de Autoavaliação Institucional). Analisando as médias percentuais dos semestres letivos de 2018, é possível notar a satisfação dos discentes.

6. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Neste tópico serão apresentados, as informações coletadas pela CPA relacionado as atividades do ano de 2018, em consonância com a as 10 dimensões de avaliação previstas na Lei 10.861/2004. A categoria dos entrevistados, envolvem coordenadores de curso, orientador pedagógico, docentes e técnicos administrativos, estão dispostos de acordo com os cinco eixos:

- ✓ Eixo 1- Planejamento e a Avaliação Institucional
- ✓ Eixo 2- Desenvolvimento Institucional (dimensões 1 e 3)
- ✓ Eixo 3- Políticas Acadêmicas (dimensões 2, 4 e 9)
- ✓ Eixo 4- Políticas de Gestão (dimensões 5, 6 e 10)
- ✓ Eixo 5- Infraestrutura (dimensão 7)

6.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A CPA analisa os dados e planeja suas ações na medida em que subsidia intervenções a partir dos resultados obtidos. O conjunto de procedimentos avaliativos sempre está vinculado à tomada de decisões, visando melhorar os procedimentos internos e a gestão institucional.

O objetivo deste relatório não é entrar no mérito das questões a serem levantadas, e sim pontuar aspectos que possam melhor ser discutidos pela IES e que promoverão modificações ao planejamento da CPA face aos resultados.

Entre as ações no âmbito institucional da avaliação, durante o ano de 2018, os dados levantados no primeiro eixo analisado corroboram para a necessidade de ampliar o processo de comunicação interna para alguns atores da comunidade acadêmica. O quadro 10 apontam os resultados obtidos nas categorias entrevistadas no eixo 1.

Quadro 10: Planejamento e Avaliação Institucional

Assinale a opção que mais reflete a sua opinião		Sim/totalmente	Sim/parcialmente	Sim/superficialmente	Não	Não tenho conhecimento	Não quero opinar
COORDENADORES DE CURSO	As informações levantadas pelas avaliações institucionais são utilizadas pelas coordenações de cursos e seus docentes para reorientar ações e realizar novos planejamentos?	100					
	O planejamento institucional na área de recursos humanos, ensino, pesquisa, extensão e infraestrutura incorporam ações para a melhoria contínua da qualidade de ensino da Instituição?	50	50				
ORIENTADOR(A) PEDAGÓGICO(A)	As informações levantadas pelas avaliações institucionais são utilizadas pelas coordenações de cursos, docentes e orientação pedagógica para reorientar ações e realizar novos planejamentos?	100					
	O planejamento institucional na área de recursos humanos, ensino, pesquisa, extensão e infraestrutura incorporam ações para a melhoria contínua da qualidade de ensino da Instituição?	100					
DOCENTES	As informações levantadas pelas avaliações institucionais são utilizadas pelas coordenações de cursos e seus docentes para reorientar ações e realizar novos planejamentos?	67	27			6	
	O planejamento institucional na área de recursos humanos, ensino, pesquisa, extensão e infraestrutura incorporam ações para a melhoria contínua da qualidade de ensino da Instituição?	60	33			7	

Fonte: CPA (2018)

Neste relatório, a CPA contempla uma avaliação global da Faculdade de Tecnologia SENAI Londrina, por meio de um recorte de temas como o ensino (graduação), pesquisa, extensão, social e gestão (recursos humanos, organização e sustentabilidade financeira). Nesta dimensão é possível a partir de um balanço identificar as potencialidades e fragilidades da instituição visando ações de melhorias contínuas.

Nota-se que os docentes apontam uma positiva participação nas avaliações e o conhecimento dos relatórios produzidos, isso demonstra o envolvimento e o comprometimento para a melhoria da qualidade dos cursos, quanto questionado do orientador pedagógico e dos docentes.

Resultados avaliações orientam para que as sensibilizações continuem ocorrendo e que os alguns pontos sejam destacados. O planejamento institucional incorpora ações de melhoria continua da IES: a maioria tem conhecimento parcial desta informação, demais índices justifica-se pela necessidade de difundir informações sobre este assunto.

Quanto aos colaboradores Técnico-Administrativos acerca da Autoavaliação não foram obtidas respostas, alerta-se para que a comissão crie novas ações voltadas para este público.

A participação efetiva da comunidade contribui para a construção coletiva do planejamento institucional, a CPA vem incluindo em suas ações momentos que possibilitem ambientes e movimentos que esclareçam questões e permitam reflexões relacionadas ao processo avaliativo. As pesquisas podem contribuir para a gestão institucional, mas é necessário ampliar os esforços entre toda a comunidade acadêmica, destacando informações, ações, objetivos e resultados, de forma a dar visibilidade aos esforços realizados, potencializando sua comunicação.

6.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Com base no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, o objetivo precípua da Faculdade de Tecnologia Senai Londrina consiste em promover a educação profissional tecnológica, contribuindo para a inovação, a transferência de conhecimentos e tecnologias, de forma plena, continuada e sustentável, visando elevar a competitividade da indústria local, regional e brasileira, consolidando-se como padrão de excelência em educação superior.

A IES possui um planejamento estratégico anual, com desdobramento orçamentário, elaborado junto à Mantenedora, onde são traçadas as metas anuais da Faculdade, bem como o Plano de Ação Estratégico, que visa alinhar as atividades do SENAI Paraná junto à Indústria e a sociedade civil.

No quadro 11 analisa a evolução dos dados obtidos no eixo 2, lembrando que na categoria de técnicos administrativos, não foram obtidas respostas.

Quadro 11: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

	Assinale a opção que mais reflete a sua opinião	Sim/ totalmente	Sim/ parcialmente	Sim/ superficialmente	Não	Não tenho conhecimento	Não quero opinar
COORDENADORES DE CURSO	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade?	100					
	Os objetivos e a missão da Instituição constantes no PDI são claros?	100					
	Há coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão	100					
	Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?	100					
ORIENTADOR(A) PEDAGÓGICO(A)	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade?	100					
	Os objetivos e a missão da Instituição constantes no PDI são claros?	100					
	Há coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão	100					
	Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?	100					
DOCENTES	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade?	60	40				
	Os objetivos e a missão da Instituição constantes no PDI são claros?	87	13				
	Há coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão	80	13		7		
	Você conhece o Projeto Pedagógico do curso onde atua (PPC)?	100					

Fonte: CPA (2018)

Os dados levantados a respeito do conhecimento dos documentos institucionais corroboram para o entendimento da necessidade de ampliar o processo de sensibilização de todos os atores da comunidade, a respeito da importância dos documentos institucionais.

Os coordenadores de curso afirmam que conhecem totalmente a missão e o plano de desenvolvimento institucional. Quanto aos docentes, a grande maioria tem conhecimento total das informações, sobre a coerência das ações que são praticadas na IES com a missão precisa ser melhor evidenciada a informação.

Aspectos de Responsabilidade Social da Instituição dois pontos vale destacar, o primeiro refere-se à questão de a “A instituição possui políticas de contratação de colaboradores portadores de necessidades especiais” e “A instituição realiza ações de responsabilidade social e cidadania”.

Entende-se que a responsabilidade social atua com o comprometimento para a valorização da sociedade, através de estratégias que oportunizem a Instituição e realizar ações que comprometam a comunidade acadêmica com a promoção da ética e do desenvolvimento social.

No quadro 12 analisa a evolução dos dados obtidos no eixo 2, lembrando que na categoria de técnicos administrativos, não foram obtidas respostas.

Quadro 12: Responsabilidade Social da Instituição

	Assinale a opção que mais reflete a sua opinião	Sim/totalmente	Sim/parcialmente	Sim/superficialmente	Não	Não tenho conhecimento	Não quero opinar
COORDENADORES DE CURSO	Você conhece ações relacionadas à Responsabilidade Social e Cidadania desenvolvida pelos cursos da Instituição?	100					
	As ações dos diversos cursos da Instituição contribuem para o desenvolvimento local e regional?	100					
	A Instituição possui políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida?	100					
	A Instituição possui políticas de contratação de colaboradores portadores de necessidades especiais?	50	50				
ORIENTADOR(A) PEDAGÓGICO(A)	Você conhece ações relacionadas à Responsabilidade Social e Cidadania desenvolvidas pelos cursos da Instituição?	100					
	As ações dos diversos cursos da Instituição contribuem para o desenvolvimento local e regional?	100					
	A Instituição possui políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida?	100					
	A Instituição possui políticas de contratação de colaboradores portadores de necessidades especiais?	100					
DOCENTES	Existem ações relacionadas à Responsabilidade Social e Cidadania desenvolvidas pela Instituição?	73	27				
	As ações dos diversos cursos da Instituição contribuem para o desenvolvimento local e regional?	87	13				
	A Instituição possui políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida?	53	40	7			
	A Instituição possui políticas de contratação de colaboradores portadores de necessidades especiais?	60	13	27			

Fonte: CPA (2018)

Tais ações visam formar cidadãos com competência profissional, científica e ética sendo capazes de através de iniciativas contribuir para o desenvolvimento social da região. Cita-se como exemplo a participação no Dia da Responsabilidade Social, a realização de Trotes Solidários, com vistas a estimular o envolvimento dos discentes em ações cidadãs.

A IES apoia e promove a realização de eventos sociais, culturais e científicos de forma a fortalecer sua marca e a inserção na comunidade interna e externa, entre as ações anuais programadas, destacam-se os eventos Mundo SENAI, Simpósio do Meio Ambiente e Semana Científica.

Analisando os dados obtidos nas entrevistas, os coordenadores de curso em sua totalidade afirmam que tem conhecimento das ações sociais da faculdade, vindo de encontro com uma série de ações realizadas no ano de 2018 e também no alinhamento das políticas deste meio.

Na visão dos docentes de forma bastante positiva demonstraram conhecimento das informações, exceto as políticas de contratação de colaboradores portadores de necessidades especiais, esse tipo de divergência chama a atenção para o rigor das respostas dos voluntários da pesquisa, retomando a necessidade de ampliar as ações de sensibilização da importância da CPA para as atividades institucionais.

Cabe destacar que a comissão da CPA vem promovendo ações de conscientização com a comunidade acadêmica, refletindo em melhores índices de conhecimento por parte dos discentes das ações que envolvem a responsabilidade social da instituição.

6.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

No eixo de políticas acadêmicas estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. No quadro 13 analisa a evolução dos dados obtidos, lembrando que na categoria de técnicos administrativos, não foram obtidas respostas.

No contexto dos cursos da Faculdade de Tecnologia Senai Londrina, sob a supervisão de um docente, projetos de Atendimento Comunitário são promovidos, visando princípios de justiça, equidade, respeito e dignidade, responsabilidade social e institucional.

Há a promoção de eventos, tais como: palestras, seminários e assemelhados e visitas técnicas, com vistas a participação de discentes, docentes, pesquisadores e profissionais de empresas da cidade e região. Há estímulo para que projetos de ensino, pesquisa e extensão contemplem a educação ambiental e Relações Étnico-raciais e o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira e Indígena.

Por meio da avaliação institucional é possível identificar estratégias, instrumentos e ações institucionais necessários à formulação de políticas acadêmicas de mais largo alcance e, ao mesmo tempo, fornecer subsídios para a indispensável prestação de contas à comunidade acadêmica, aos órgãos reguladores e à sociedade. No quadro 13 é possível observar a evolução deste indicador.

Quadro 13: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Assinale a opção que mais reflete a sua opinião		Sim/totalmente	Sim/parcialmente	Sim/superficialmente	Não	Não tenho conhecimento	Não quero opinar
COORDENADORES DE CURSO	Existe integração entre ensino e pesquisa nos cursos oferecidos pela Instituição?	50	50				
	A Instituição oferece cursos de Pós-Graduação?	100					
ORIENTADOR(A) PEDAGÓGICO(A)	A estrutura curricular do curso e as ementas das disciplinas atendem às expectativas da comunidade acadêmica e do mercado?	100					
	Você conhece as atividades de Ensino (monitoria, atividades integradoras e atividades de nivelamento) que estão sendo realizadas pelos cursos oferecidos na instituição?	100					
	Você acredita que as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, que estão sendo realizadas pela Instituição, podem contribuir para a formação tecnológica, humana e científica do educando?	100					
	Existe integração entre ensino e pesquisa nos cursos oferecidos pela Instituição?	100					
	A Instituição oferece cursos de Pós-Graduação?	100					
DOCENTES	A estrutura curricular do(s) curso(s) e as ementas das disciplinas atendem às expectativas da comunidade acadêmica e do mercado?	100					
	Você conhece as atividades de Ensino (monitoria, atividades integradoras e atividades de nivelamento) que estão sendo realizadas pelos cursos em que atua?	87	13				
	Você acredita que as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, que estão sendo realizadas pela Instituição, podem contribuir para a formação tecnológica, humana e científica do educando?	87	13				
	Existe integração entre ensino e pesquisa nos cursos oferecidos pela Instituição?	53	40	7			
	A Instituição oferece cursos de Pós-Graduação?	100					

Fonte: CPA (2018)

Sobre a integração entre o ensino e pesquisa, os coordenadores de curso afirmam ter conhecimento total da informação, outras questões onde o percentual de respostas entre SIM/ TOTALMENTE e SIM/ PARCIALMENTE das respostas recebidas entre os docentes em média a maioria dos docentes afirmam ter total conhecimento das atividades de ensino.

Quanto a integração entre ensino e pesquisa, em torno de 40% conhece de forma parcial esta informação, questão a ser esclarecida nas devolutivas das avaliações. A pulverização das respostas denota a necessidade de maiores esforços para sejam cumpridas as missões e objetivos institucionais na área tecnológica.

Quanto a “Comunicação com a Sociedade”, no ano de 2018 buscou maior proximidade entre a comunidade institucional e externa, ampliando as ações e oferecendo canais permanentes de comunicação de acesso a comunidade, tais como caixa para coleta de sugestões, reclamações e elogios, comunicação direta (ouvidoria) e-mail: ouvidorialdn.ensinosuperior@sistemafiep.org.br. Um outro canal de comunicação é através da Comissão Própria de Avaliação (CPA) prevista na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é uma comissão permanente constituída para conduzir os processos internos de avaliação da Instituição, através do e-mail: cpafaculdaadesenai@gmail.com disponibiliza este canal direto de comunicação. No quadro 14 analisa os dados obtidos.

Quadro 14: Comunicação com a Sociedade

Assinale a opção que mais reflete a sua opinião		Sim/ totalmente	Sim/ parcialmente	Sim/ superficialmente	Não	Não tenho conhecimento	Não quero opinar
COORDENADORES DE CURSO	A Instituição possui serviço de ouvidoria?	100					
	A instituição mantém canais abertos para a comunidade interna e externa para expressão de sugestões e reivindicações?	100					
	A comunicação interna e externa da Instituição é efetiva e comprometida com a sua missão?	100					
	A Instituição mantém canais de comunicação com informações atualizadas de suas ações com a comunidade externa?	100					
	A Instituição possui serviço de ouvidoria?	100					
ORIENTADOR(A) PEDAGÓGICO(A)	A Instituição possui serviço de ouvidoria?	100					
	A instituição mantém canais abertos para a comunidade interna e externa para expressão de sugestões e reivindicações?	100					
	A comunicação interna e externa da Instituição é efetiva e comprometida com a sua missão?	100					
	A Instituição mantém canais de comunicação com informações atualizadas de suas ações com a comunidade externa?	100					
DOCENTES	A Instituição possui serviço de ouvidoria?	93		7			
	A instituição mantém canais abertos para a comunidade interna e externa para expressão de sugestões e reivindicações?	100					
	A comunicação interna e externa da Instituição é efetiva e comprometida com a sua missão?	80	20				
	A Instituição mantém canais de comunicação com informações atualizadas de suas ações com a comunidade externa?	33	67				

Fonte: CPA (2018)

A IES periodicamente realiza publicações de editais de abertura e divulgação de oportunidades para desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão, previstas dentro do calendário acadêmico, de forma a incentivar a participação interna e externa da

comunidade, oferecendo oportunidades para o aprimoramento profissional. Ao direcionar o foco de observação de pesquisa para a categoria de coordenadores de curso, afirmam ter conhecimento dos meios relacionados a comunicação com a sociedade. Na visão dos docentes, sobre a comunicação interna e externa em sua grande maioria afirmam conhecer parcialmente a informação.

Porém estes dados vem reforçar a necessidade de incluir mais ações de forma contínua, nesse caso, ocorre uma distribuição desse percentual em diferentes turmas dos dois cursos, demonstrando que ainda não existe uma cultura de visitar o site da instituição, dentre grande parte dos discentes, e ampliar o conhecimento acerca das realizações dessa e de outras instituições que formam as Faculdades da Indústria. Essa cultura precisa ser estimulada, para que os próprios alunos sejam agentes multiplicadores de ações desenvolvidas pela Instituição, visto que estes serviços não estão sendo utilizados por este público. Para os colaboradores administrativos estas questões estão claras e entendidas. O fortalecimento da comunicação institucional vem sendo uma ação contínua e que necessita de melhores estratégias de conscientização, o objetivo da Faculdade é dotar de mecanismos que favoreçam a atuação sistêmica da comunicação visando ações de melhoria. O caráter estratégico da comunicação será reforçado nos próximos anos, promovendo interação entre os grupos junto à comunidade interna e externa.

Na Dimensão 5 “Políticas de atendimento aos discentes”, as pesquisas não procuram levantar o mérito de cada questão, mas sim, repassar as informações aos agentes responsáveis, para que seja possível acompanhar ações e esforços para trazer melhorias para os processos internos, resultando em maior satisfação dentro da comunidade acadêmica. Os dados estão apresentados no quadro 15.

Quadro 15: Políticas de Atendimento aos Discentes

	Assinale a opção que mais reflete a sua opinião	Sim/ totalmente	Sim/ parcialmente	Sim/ superficialmente	Não	Não tenho conhecimento	Não quero opinar
COORDENADORES DE CURSO	Você incentiva o corpo docente a propor atividades de ensino, pesquisa e extensão?	100					
ORIENTADOR(A) PEDAGÓGICO(A)	Você incentiva o corpo docente a aprimorar pedagogicamente as atividades de ensino, pesquisa e extensão?	100					
DOCENTES	Você incentiva seus alunos a realizar atividades de ensino, pesquisa e extensão e estágio extracurricular?	80	20				

Fonte: CPA (2018)

O atendimento as necessidades de discentes constitui um grande diferencial para que a IES desenvolva estratégias que favoreçam a permanência dos discentes na instituição, destacam-se o apoio pedagógico e o núcleo de apoio aos discentes (NADI) proporcionando novas formas de trabalho, que incluem a realização de reuniões com representantes de turmas, possibilitando coletar informações, fazer orientações e acompanhar procedimentos junto aos discentes, com maior periodicidade. Com a perspectiva da inclusão social e da formação integral dos discentes a Faculdade de Tecnologia Senai também conta com o Programa Senai de Ações Inclusivas (PSAI).

O PSAI é coordenado pelo Departamento Nacional do Senai e desenvolvido pelos Departamentos Regionais. Atua nas vertentes PNEE – Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais (deficientes, condutas típicas e altas habilidades) e REGI – Raça, Etnia, Gênero e Idosos. O grande foco do programa é facilitar o processo de inclusão de pessoas com deficiência, expandir o atendimento a negros e índios, oportunizar o acesso de mulheres a cursos estigmatizados para homens e vice-versa, bem como requalificar na educação profissional pessoas acima de 45 anos e idosos. O acompanhamento do PSAI é realizado por interlocutores, sendo um do Departamento Regional e um em cada unidade Senai do Estado. Para as ações de inclusão nas Faculdades de Tecnologia Senai Londrina, há articulação entre equipe pedagógica e interlocutor PSAI da mantenedora.

De acordo com a legislação vigente (Decreto 5296/04), a Faculdade disponibiliza recursos necessários e material de consulta para o atendimento a pessoas com deficiência, bem como permite condições de acessibilidade (Lei 10.098/00). Acessibilidade compreende a possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários e equipamentos, edificações, transportes, sistemas e meios de comunicação, por pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (Lei 10.098/00). De acordo com a legislação vigente (Decreto 5296/04) e a conduta das Faculdades de Tecnologia Senai Londrina, alunos com deficiência auditiva têm direito ao intérprete durante todo tempo de curso, devendo ser solicitado à secretaria acadêmica.

Estatisticamente observando os dados levantados nas entrevistas para as categorias de coordenadores de curso afirmam ter conhecimento total sobre o incentivo ao corpo docente quanto as atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como o aprimoramento pedagógico destas atividades. Na visão dos docentes existe o incentivo junto aos alunos para realizar atividades de ensino, pesquisa e extensão e estágio extracurricular, visto que esta categoria é de grande importância por serem agentes multiplicadores, como incentivadores da participação discente em atividades de ensino, pesquisa e extensão.

6.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

O eixo 4 aborda as políticas de gestão, as ações estão voltadas para o desenvolvimento profissional, tanto na constituição do quadro de pessoal envolvendo docentes e equipe administrativa com uma perspectiva compatível com a sustentabilidade financeira da IES. Quanto à formação continuada em serviço, o corpo docente tem recebido total apoio e incentivo. As políticas de gestão são regidas por instrumentos normativos como Regimento Interno, Resoluções do Conselho Superior (CONSU), entre outros. As ações de gestão, bem como o seu cumprimento são previstas no plano de desenvolvimento Institucional (PDI). Os dados estão apresentados no quadro 16.

Quadro 16: Políticas de Pessoal

Assinale a opção que mais reflete a sua opinião		Sim/ totalmente	Sim/ parcialmente	Sim/ superficialmente	Não	Não tenho conhecimento	Não quero opinar
COORDENADORES DE CURSO	O número de técnicos administrativos é suficiente para o atendimento de diversos setores da Instituição (secretaria acadêmica, portaria, manutenção, limpeza, biblioteca)?	100					
	A Instituição investe em seu corpo docente e administrativo?	50	50				
	A instituição oferece condições de trabalho adequadas aos docentes, coordenadores e orientador (a) pedagógico (a)?	100					
	Você considera que o aproveitamento de seu potencial de trabalho na Instituição é satisfatório?	50	50				
ORIENTADOR(A) PEDAGÓGICO(A)	O número de técnicos administrativos é suficiente para o atendimento de diversos setores da Instituição (secretaria acadêmica, portaria, manutenção, limpeza, biblioteca)?		100				
	A Instituição investe em seu corpo docente e administrativo?	100					
	A instituição oferece condições de trabalho adequadas aos docentes, coordenadores e orientador (a) pedagógico (a)?	100					
	Você considera que o aproveitamento de seu potencial de trabalho na Instituição é satisfatório?	100					
DOCENTES	O número de técnicos administrativos é suficiente para o atendimento de diversos setores da Instituição (secretaria acadêmica, portaria, manutenção, limpeza, biblioteca)?	47	53				
	A Instituição investe em seu corpo docente e administrativo?	40	60				
	A instituição oferece condições de trabalho adequadas aos docentes?	67	33				
	Você considera que o aproveitamento de seu potencial de trabalho na Instituição é satisfatório?	53	47				

Fonte: CPA (2018)

Na visão da CPA, os coordenadores conhecem totalmente as políticas de pessoal, os docentes em sua grande maioria conhecem de forma total ou parcial estas informações, incluindo questões relacionadas ao número de técnicos administrativos se é suficiente para o atendimento

de diversos setores da Instituição, e as condições de trabalho, demonstraram satisfação dentro desta categoria de entrevistados.

A instituição visa o desenvolvimento de pessoal para exercer com eficiência e produtividade as suas atividades, realizando diversas ações voltadas ao treinamento e qualificação, tais como custeio dos eventos, pagamento de passagens e diárias quando em viagem para capacitação, bolsa auxílio para mestrados e doutorado, entre outros.

Para os colaboradores administrativos em sua grande maioria afirmam que conhecem as informações de forma parcial e superficial, o número de pessoal é suficiente para atingir os objetivos e funções da IES, neste mesmo índice afirmam que recebem apoio para ampliar sua qualificação profissional e que o aproveitamento de seu potencial de trabalho é satisfatório.

É função da CPA, repassar as informações levantadas aos agentes responsáveis para que seja possível discutir o que pode ser evoluído, em termos de políticas de contratação, para contribuir diretamente para a melhoria das atividades de ensino. Entendendo-se que, como em todas as áreas de trabalho, ocorram situações de passíveis melhorias contínuas. As demais questões abordadas na pesquisa, devida a complexidade que envolve as políticas de pessoal, apresentam uma boa visão por parte da grande maioria dos entrevistados, incluindo-se infraestrutura geral, de ensino, investimentos e qualificação profissional.

Quanto a organização e gestão financeira da Instituição abordarem de forma mais acentuada o processo de organização da Instituição, ressaltam-se aspectos da participação dos atores da comunidade interna e externa dentro de um processo democrático de decisões. Os dados sobre a Organização e Gestão Financeira estão apresentados no quadro 17.

Quadro 17: Organização e Gestão Financeira

Assinale a opção que mais reflete a sua opinião		Sim/ totalmente	Sim/ parcialmente	Sim/ superficialmente	Não	Não tenho conhecimento	Não quero opinar
COORDENADORES DE CURSO	Os órgãos da Instituição permitem participação e democracia interna dos representantes de sua comunidade?	100					
	A organização e gestão da Instituição estão comprometidas com a melhoria contínua da qualidade do ensino oferecido à comunidade?	100					
ORIENTADOR(A) PEDAGÓGICO(A)	Os órgãos da Instituição permitem participação e democracia interna dos representantes de sua comunidade?	100					
	A organização e gestão da Instituição estão comprometidas com a melhoria contínua da qualidade do ensino oferecido à comunidade?	100					
DOCENTES	Os órgãos da Instituição permitem participação e democracia interna dos representantes de sua comunidade?	80	13			7	
	A organização e gestão da Instituição estão comprometidas com a melhoria contínua da qualidade do ensino oferecido à comunidade?	93	7				

Fonte: CPA (2018)

Os coordenadores de curso e orientador pedagógico concordam plenamente que a IES possuem órgãos que permite a participação e democracia interna dos representantes de sua comunidade e que há um comprometimento na melhoria contínua no ensino. Para os docentes as informações da organização e gestão financeira em sua maioria conhecem de forma parcial tanto a parte democrática quando a gestão da instituição.

Cabe às coordenações estimular esse processo e manter a coesão e motivação do grupo, fato este que também pode ser transferido para outras áreas organizacionais da instituição, como os colaboradores administrativos.

A dimensão que aborda aspectos da sustentabilidade financeira da Instituição consegue alinhar de forma mais homogênea a visão de coordenadores de curso, orientadores pedagógicos e docentes, compartilhando uma visão mais estreita da instituição, por esse viés. Nesta dimensão aborda a maneira com a qual determinado segmento possibilita seu funcionamento mesmo após o término da assistência financeira, permitindo a manutenção dos investimentos para recompor o desgaste e conduzir à expansão da Instituição, dando continuidade ao compromisso de oferecer educação superior de qualidade. Os dados estão apresentados no quadro 18.

Quadro 18: Sustentabilidade Financeira

Assinale a opção que mais reflete a sua opinião		Sim/ totalmente	Sim/ parcialmente	Sim/ superficialmente	Não	Não tenho conhecimento	Não quero opinar
COORDENADORES DE CURSO	A Instituição incentiva o processo de capacitação docente oferecendo suporte e recursos para sua realização?	50	50				
	A programação e execução orçamentária atende às necessidades das atividades acadêmicas previstas?	100					
	Existem recursos financeiros para programas de ensino, pesquisa e extensão?	50	50				
ORIENTADOR(A) PEDAGÓGICO(A)	A Instituição incentiva o processo de capacitação pedagógica docente oferecendo suporte e recursos para sua realização?		100				
	A programação e execução orçamentária atende às necessidades das atividades acadêmicas previstas?	100					
	Existem recursos financeiros para programas de ensino, pesquisa e extensão?	100					
DOCENTES	A Instituição incentiva o processo de capacitação docente oferecendo suporte e recursos para sua realização?	60	33	7			
	A programação e execução orçamentária atende às necessidades das atividades acadêmicas previstas?	20	54	13		13	
	Existem recursos financeiros para programas de ensino, pesquisa e extensão?	13	54	13		13	7

Fonte: CPA (2018)

Ao observar as questões de pesquisa e as diferentes categorias de entrevistados, questões a respeito de capacitação docente, execução orçamentária e recursos financeiros para atividades de ensino, pesquisa e extensão apresentam uma concordância total na visão dos coordenadores de curso. Para os docentes a maioria afirma que conhecem de forma parcial as informações de sustentabilidade financeira, o docente é o elo de maior contato entre os discentes e a própria Instituição, seja como agente de comunicação, como incentivador das atividades acadêmicas e também como proponente de projetos. Devido a isso, esse indicador teve uma considerável evolução comparado as pesquisas anteriores.

O incentivo às atividades de pesquisa, ensino e extensão proporciona que esse ciclo possa interagir entre as áreas e possa assim contribuir para uma produção acadêmica mais densa, onde seja possível explorar tanto o potencial docente quanto discente. A sustentabilidade financeira seja para capacitação profissional, quanto para a realização de atividades acadêmicas demonstra o compromisso e investimento mútuo entre as partes, dentro do ensino superior. Torna-se fundamental não somente para produzir inovações e tecnologias, assim como tornar o próprio investimento na Instituição em um ciclo de sustentabilidade econômica.

6.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Sobre a dimensão de infraestrutura, a IES analisa as informações obtidas por um conjunto de instrumentos utilizados de consulta à comunidade (docentes, estudantes, coordenadores e diretores de faculdade).

As análises apontaram avanços na melhoria das instalações físicas e no aprimoramento do sistema de bibliotecas, observa-se também alguns pontos a serem melhorados como por exemplo a mudança do local físico do setor de fotocópias que passou a ser na biblioteca, solicitação levantada pelos alunos que resultou na satisfação desta categoria.

Outras ações como melhorias em laboratórios das áreas de informática, elétrica e mecânica foram realizadas, vários reparos na estrutura física dos prédios da IES, e outras melhorias estão sendo programadas. Problemas mais simples como manutenção ar condicionado, projetores, persianas das salas de aula, bebedouro, entre outras, foram exemplos de ocorrências registradas pela comunidade acadêmica foram e continuam sendo atendidas de forma mais rápida.

Estes são alguns exemplos que reflete no aumento da participação de várias modalidades da IES com registros nos canais de comunicação (ouvidoria). No quadro 19 é possível observar a evolução dos dados coletados.

Quadro 19: Infraestrutura Física

Assinale a opção que mais reflete a sua opinião		Sim/totalmente	Sim/parcialmente	Sim/superficialmente	Não	Não tenho conhecimento	Não quero opinar
COORDENADORES DE CURSO	Você considera que o(s) curso(s) dispõe(m) de salas de aula e laboratórios adequados para aulas teóricas e práticas?	50	50				
	A infraestrutura da sala de professores e coordenadores oferece condições adequadas de suporte às atividades docentes?	50	50				
	Você considera que o acervo bibliográfico atende às necessidades do seu curso?	50	50				
ORIENTADOR(A) PEDAGÓGICO(A)	Você considera que o seu curso dispõe de salas de aula e laboratórios adequados para aulas teóricas e práticas?	100					
	A infraestrutura da sala de professores e de orientação pedagógica oferece condições adequadas de suporte às atividades docentes?	100					
	Você considera que o acervo bibliográfico atende às necessidades dos cursos?	100					
DOCENTES	Você considera que o(s) curso(s) dispõe(m) de salas de aula e laboratórios adequados para aulas teóricas e práticas?	67	27	6			
	A infraestrutura da sala de professores e coordenadores oferece condições adequadas de suporte às atividades docentes?	67	33				
	Você considera que o acervo bibliográfico atende às necessidades do seu curso?	73	27				

Fonte: CPA (2018)

Para os coordenadores e orientação pedagógica na visão de 100% dos entrevistados, a infraestrutura atende as necessidades e demandas da faculdade, quanto ao acervo bibliográfico atende totalmente as necessidades do curso.

Apesar das pesquisas retratarem um determinado momento na linha de tempo dinâmica das instituições, os processos de aquisições de novos equipamentos para a Faculdade Senai são contínuos, mas demandam um maior tempo para sua implementação devido às questões legais que envolvem suas licitações, que seguem a lei 8666. A Instituição também é auditada pelo Tribunal de Contas da União (TCU), desta forma realiza todos os procedimentos legais exigidos.

6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

O presente relatório de autoavaliação 2018, com base nas dimensões avaliativas procurou apresentar os dados mais significativos da Faculdade de Tecnologia Senai Londrina. Este documento visa a integração de todas as avaliações, resultando em reflexões que possibilita perceber se a IES está cumprindo com as missão e metas do PDI.

Além de identificar os pontos fortes da instituição, os resultados da Avaliação são ferramentas para o diagnóstico e priorização dos pontos para os quais estratégias e ações em prol de melhorias necessitam ser estabelecidas. Apesar de a pesquisa efetuada contar com dados quantitativos e qualitativos, comparando-se com o relatório anterior, ocorreu um aumento significativo da participação dos discentes. Apesar de pontuais, as informações mais relevantes e comentadas especificamente dentro dos eixos avaliativos passam a ser divulgados pela CPA, por meio de seu relatório e por meio da solicitação de que tais temas sejam incluídos nas pautas de trabalho dos diversos órgãos representativos da Instituição.

Quanto a divulgação dos resultados, segue um cronograma de execução das ações de melhorias propostas, sendo um processo transparente e faz com que a comunidade acadêmica acompanhe o desenvolvimento integral do processo, participe e acredite na importância e resultados da autoavaliação.

Cabe ressaltar que devido à periodicidade de pesquisa e ao cronograma aprovado anualmente para a CPA, a comissão deve procurar estabelecer programas de trabalho que possibilitem maior agilidade em suas atuações, tendo como objetivo realizar pesquisas completas, semestralmente. Devem ser enfatizadas as atribuições de divulgação e sensibilização dos processos de pesquisa, tendo em vista sua importância tanto para a avaliação interna, como externa da Instituição.

As atividades realizadas em parceria com o NADI (núcleo de apoio ao discente) apontam para novas formas de trabalho, que incluem a realização de reunião periódicas com representantes de turmas, possibilitando coletar informações, fazer orientações e acompanhar procedimentos junto aos discentes, com maior periodicidade

Espera-se que os principais resultados das pesquisas possibilitem uma visão consolidada acerca das principais ações a serem implementadas, seja para se discutir a informação levantada, suas causas e seus efeitos, ou para conduzir procedimentos de solicitação, acompanhamento e pesquisa de fatos. Dentro desse contexto, a CPA, baseada na pesquisa institucional realizada durante o ano de 2018, recomenda que sejam adotadas e encaminhada para a direção geral, direção administrativo-financeira e coordenadores de curso, as seguintes ações para a melhoria da gestão institucional:

A CPA sugere algumas ações de superação:

- ✓ Ampliar a divulgação e visibilidade das ações institucionais em todos os seus níveis, potencializando principalmente aspectos de comunicação para com sua comunidade interna e externa, utilizando mecanismos que possam avaliar sua efetividade.
- ✓ Fortalecer as ações de sensibilização junto às equipes diretivas para implementar ações que envolvem a comunidade externa.
- ✓ Realizar campanhas sistemáticas com toda a comunidade acadêmica para aumentar o conhecimento acerca dos documentos institucionais e do funcionamento e regimento de seus órgãos.
- ✓ Ampliar anualmente o universo de entrevistados durante os processos de autoavaliação, promovendo uma maior precisão dos dados estatísticas de trabalho da comissão.
- ✓ Aproximar a equipe administrativa nas diversas ações da IES.
- ✓ Órgãos deliberativos e colegiados devem procurar registrar e divulgar sempre suas reuniões para toda comunidade da IES. Há uma percepção crítica por parte de técnicos administrativos, professores e alunos em que existe uma falha na comunicação, embora tal percepção possa se direcionar para vários órgãos diferentes.
- ✓ Ampliar a discussão em relação ao ensino, pesquisa e extensão.
- ✓ Fomentar a realização de ações institucionais de extensão.
- ✓ Ampliar parcerias com instituições nacionais públicas ou privadas para a realização de ações de extensão
- ✓ Contribuir com a divulgação do canal de Ouvidoria Institucional, visando uma atuação proativa e bastante eficiente.
- ✓ Revisar os instrumentos de autoavaliação.
- ✓ Incluir os cursos de pós graduação nos processos avaliativos.
- ✓ Dar continuidade e efetividade no acompanhamento dos egressos.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano letivo de 2018 foi bastante desafiador, diante do caminho já percorrido, apontam-se ganhos efetivos, relacionado ao conhecimento acumulado no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional. Muitas metas foram concretizadas ao longo dos últimos anos, a Faculdade de Tecnologia Senai Londrina reconhece que há muito a ser feito, em uma constante evolução do pensamento.

Comparado com relatórios de anos anteriores, a Comissão Própria de Avaliação da IES gradativamente vem se tornando cada vez mais conhecida na instituição devido a comissão se fazer presente na maioria das atividades desenvolvidas. Constatou-se também que houve um avanço significativo no processo de autoavaliação a partir da sua reestruturação e ampliação, evidenciado pela participação da comunidade acadêmica e externa nas avaliações (pedagógica e institucional) realizadas no referido ano.

Destaca-se também a importância da CPA como apoio institucional na busca de melhoria contínua. Durante o ano de 2018 a IES recebeu duas comissões do MEC, tornando-se um marco no que se diz a respeito da aprovação de dois novos cursos: Engenharia Mecânica e Engenharia Elétrica. A CPA passou, em 2018, por uma mudança na composição de seus membros discentes e docentes, porém os processos foram mantidos com qualidade. A Autoavaliação Institucional interna quanto externa, é processo que se faz e se quer longo, contínuo e permanente. O resultado final da autoavaliação em 2018 foi positivo, com relação às dimensões avaliadas, observou-se uma série de pontos positivos gerados pela notória competência e visão crítica. Esforços de diferentes setores da faculdade indicam a preocupação em resolver as lacunas ainda existentes.

Finalizado mais um ano de trabalho, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Tecnologia SENAI Londrina já tem previsto seu planejamento para próximo ano letivo, com enfoque na divulgação dos resultados através da disponibilização do relatório na biblioteca da faculdade, reuniões com NADI, reuniões da comissão, informativos mensais de modo a informar os desafios e pontos para a melhoria. Cria-se a possibilidade de que esse processo desencadeie ações concretas de melhoria contínua.

A inserção da CPA na Instituição proporciona e motiva projetar novos processos avaliativos e de diagnóstico para os próximos anos, visando atender as normas do SINAES, buscando criar novas ações de melhorias. Os resultados dos processos avaliativos servem de estímulo para a buscar patamares ainda mais elevados de qualidade na Faculdade de Tecnologia Senai Londrina, mantendo sua cultura de comprometimento permanente de melhoria nos serviços prestados.

Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Adriana Giseli Leite Carvalho	Docente (Coordenador)
Marco Aurélio Arbex	Docente
Wesley Candido Da Silva	Docente (Suplente)
Fernando Piedade	Discente
Douglas Henrique do Amaral	Discente (Suplente)
Camila Vanso Castilho	Técnico-administrativo
Victor Hugo Moreno Vieira	Técnico-administrativo (Suplente)
Rosiane de Freitas Silva	Técnico-administrativo
André Luis da Silva	Sociedade Civil (Suplente)
Denise Braz Proença Peixoto de Souza	Sociedade Civil
Jilo Yamazaki	Sociedade Civil