

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CIC
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO 2018

Curitiba, 31 de março de 2019.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
1.1 Dados da Instituição	3
1.2 Apresentação da Faculdade.....	5
1.3 Composição da CPA	3
1.3.1 Apresentação da CPA	7
1.3.2 Planejamento Estratégico.....	7
2 METODOLOGIA.....	9
3 DESENVOLVIMENTO	11
3.1 Eixos de avaliação institucional.....	11
3.1.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	12
3.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	13
3.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	17
3.1.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	30
3.1.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	35
3.2 Participação dos públicos avaliados.....	39
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	40
4.1 Modificação dos questionários da autoavaliação a partir de 2018	40
4.2 Resultados da autoavaliação de 2018	41
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	44

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório parcial tem como objetivo apresentar os processos, resultados e análises das avaliações realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), no ano de 2018, conforme Nota Técnica nº 65, de 09 de outubro de 2014.

Em conformidade com o artigo 1º, §1º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, o processo avaliativo interno da Faculdade de Tecnologia Senai CIC tem por finalidades: a) a melhoria da qualidade de seus cursos; b) a expansão da sua oferta conforme demanda identificada; c) o aumento permanente da sua eficácia institucional, d) efetividade acadêmica e social, e, principalmente; e) a promoção do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

O processo de autoavaliação da IES é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, buscando apresentar de forma clara e objetiva os resultados do desempenho da IES no decorrer do ciclo avaliativo, levando em consideração as ações propostas no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

1.1 Dados da Instituição

Nome: Faculdade de Tecnologia Senai CIC

Código da IES: 13677

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Organização acadêmica: Faculdade

Estado: Paraná

Município: Curitiba

Mantenedora: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Senai.
Departamento Regional do Paraná

Site: <http://www.faculdadesdaindustria.org.br/>

Endereço: Rua Senador Accioly Filho, nº 298 - CIC – Curitiba - PR

Telefone: (41) 3271-7100

1.2 Apresentação da Faculdade

A Faculdade de Tecnologia Senai CIC iniciou suas atividades no dia 07 de fevereiro de 2012, conforme autorizado pela Portaria Ministerial nº 1253, de 16 de setembro de 2011 e publicada no DOU de 19/09/2011 ofertando os cursos Superiores de Tecnologia em Fabricação Mecânica e Processos Ambientais.

Em 2013 foram ofertados os primeiros programas de Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão e Tecnologias Ambientais na Indústria e Motores de Combustão orientada a Engenharia da Mobilidade e o ano de 2014 representou um novo marco para o desenvolvimento da IES com a obtenção do Recredenciamento da Faculdade e Reconhecimento do curso em andamento, bem como a autorização do Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial via Lei nº 12.513, de 28 de outubro de 2011. Esse ano ainda foi decisivo para o amadurecimento do processo de Autoavaliação Institucional e para o fortalecimento dos Conselhos da IES.

A Faculdade de Tecnologia Senai CIC está integrada a unidade CIC do Sistema Fiep, usufruindo de toda a sua capacidade técnica, recursos humanos, expertise e estrutura física que esse complexo oferece.

1.3 Composição da CPA

Alessandra Diana Luz Zilli

Coordenadora da CPA/ Representante Técnico-administrativo

Fernanda Carolina Hartmann

Representante Técnico-administrativo

Indalecio Fabri de Oliveira Junior

Representante Técnico-administrativo – Suplente

Claudemir Gomes de Oliveira

Representante Docente

Jesiel Costa Brito

Representante Docente

Alisson Stadler

Representante Docente – Suplente

Fábio Silveira

Representante Sociedade Civil Organizada

Jeniffer Alves dos Santos

Representante Sociedade Civil Organizada

José Amilton de Oliveira

Representante Sociedade Civil Organizada – Suplente

Juciliane Camargo

Representante Discente

Pablo Michielon Parra

Representante Discente

Karin Luana Ramos Pereira

Corpo Discente – Suplente

Período de mandato da CPA: 02 (dois) anos, podendo ser reconduzido em até 2 (dois) mandatos consecutivos.

Ato de designação da CPA: Resolução 01/2017.

Nomeação da coordenação da CPA: Ata nº 04 de 27 de setembro de 2018.

1.3.1 Apresentação da CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, prevista no Art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e constituída no âmbito das Faculdades da Indústria do Sistema Fiep, é um órgão de natureza consultiva e tem como atribuições a coordenação dos processos internos de avaliação da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A Diretora da Faculdade de Tecnologia Senai CIC designou 6 (quatro) colaboradores da Faculdade para fazer parte da CPA, dentre eles 2 (dois) representantes técnico-administrativos titulares e 1 (um) suplente, 2 (dois) representantes docentes titulares e 1 (um) suplente, convidando ainda 2 (dois) membros da sociedade civil organizada e 1 (um) suplente.

Os representantes discentes foram eleitos pelos seus pares sendo constituídos também de 2 (dois) representantes titulares e 1 (um) suplente.

A CPA tem como objetivo subsidiar e orientar a gestão institucional, construindo um conhecimento sobre sua própria realidade para promover os ajustes necessários à elevação do padrão de desempenho e proporcionar uma melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas,

A avaliação interna, ou autoavaliação, é entendida como parte do processo de autoconhecimento, uma forma contínua de acompanhamento de todas as atividades que envolvem a comunidade acadêmica e deve realizada periodicamente na Instituição de Ensino Superior.

1.3.2 Planejamento Estratégico

As ações da CPA no ano de 2018 foram iniciadas no mês de abril, apresentando a Diretoria, coordenação de educação e coordenadores de curso

o resultado a Autoavaliação integral referente aos anos de 2015, 2016 e 2017, com o planejamento de melhorias.

Os questionários foram alterados para a autoavaliação de 2018 de acordo com as sugestões recebidas pelos membros da CPA, principalmente no sentido de apresentar algumas explicações para facilitar o entendimento das questões propostas. A principal mudança no processo de autoavaliação ocorreu pela necessidade que os membros da CPA sentiram de adequar as respostas de modo a quantificá-las numa escala de 1 a 5, alinhando os resultados ao mesmo método de conceitos do MEC.

Em outubro de 2018, foram realizadas reuniões de sensibilização com os discentes e profissionais da Faculdade buscando o envolvimento da comunidade acadêmica na elaboração e desenvolvimento do processo avaliativo.

Os questionários foram aplicados para a comunidade acadêmica na primeira quinzena de novembro de 2018 e, após a aplicação dos questionários, foi extraída do *Google Forms* a tabulação dos resultados já na segunda quinzena de novembro, para análise e elaboração do relatório parcial.

Em fevereiro de 2019, a CPA reuniu-se para finalizar o presente Relatório Parcial da Autoavaliação de 2018.

O quadro a seguir representa o cronograma das atividades e processos, definidos no PAI (Plano de Autoavaliação Institucional):

Quadro 1: Cronograma de atividades definido no PAI

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	PERIODICIDADE	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Constituição da CPA	Diretoria e Coordenador CPA	Bianual	Fevereiro
Elaboração do plano de trabalho da CPA	CPA	Mensal	De abril a setembro
Sensibilização	CPA	Anual	Outubro
Aplicação dos instrumentos de	CPA	Anual	Primeira quinzena

Autoavaliação			de novembro
Compilação dos resultados	CPA	Anual	Segunda quinzena de novembro
Divulgação dos resultados da Autoavaliação	CPA	Anual	Primeira quinzena de janeiro
Elaboração relatório final	CPA	Anual	De dezembro a março
Submissão do relatório final no sistema e-MEC	Procurador (a) Institucional (PI)	Anual	29 de março

2 METODOLOGIA

A Faculdade de Tecnologia Senai CIC redefiniu sua metodologia de modo com que sua avaliação ocorra semestralmente a partir de novembro de 2018, propondo a utilização da avaliação como uma ferramenta de gestão capaz de contribuir para a revisão dos processos à medida que ocorrem.

Nesse sentido, é fundamental o comprometimento dos profissionais da Instituição com a melhoria constante da educação. Para a operacionalização da Autoavaliação foram definidos os seguintes instrumentos: 1) Questionário para o coordenador do curso e docentes; 2) Questionário para a equipe técnico administrativa e pedagógica, e; 3) Questionário para os discentes.

O PAI (Plano de Autoavaliação Institucional) estabelece ainda as etapas para o processo de Autoavaliação da Faculdade de Tecnologia Senai CIC. A Figura 1 apresenta as etapas e sua finalidade.

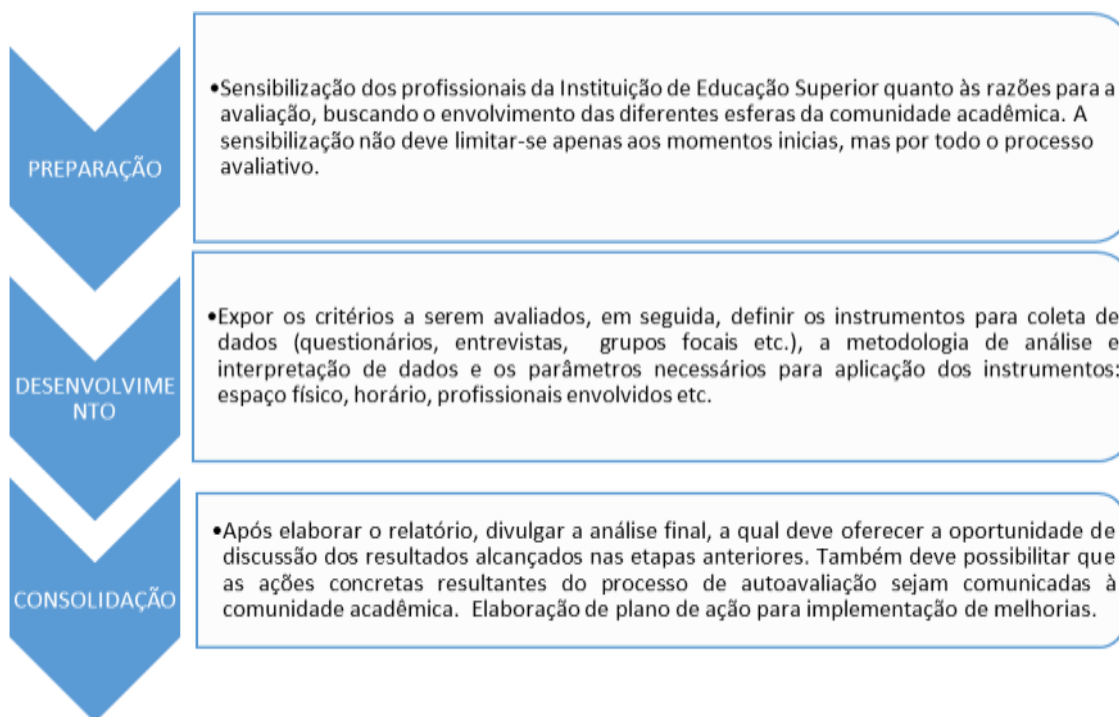


Figura 1: Etapas da autoavaliação da Faculdade de Tecnologia Senai CIC.
 FONTE: Adaptado do Plano de Autoavaliação Institucional (2015).

Para definir as estratégias de sensibilização e o desenvolvimento da autoavaliação, os integrantes da CPA realizaram reuniões periódicas buscando sistematizar demandas, idéias e sugestões.

Com o intuito de realizar uma avaliação abrangente e efetiva, todas as dimensões propostas pelo SINAES foram contempladas em todos os instrumentos de avaliação. As avaliações foram inseridas no *Google Forms*, permitindo rapidez, agilidade e confiabilidade ao tratamento dos dados.

Os questionários foram divulgados em novembro de 2018 à toda comunidade acadêmica da Faculdade via e-mail, Facebook, WhatsApp e na TV da Faculdade através de link e de QRcode para responderem a avaliação. Foi realizada ainda uma ação de divulgação em todas as salas de aula para os discentes.

Foram disponibilizadas 14 questões à equipe técnico administrativa e pedagógica, 38 questões aos docentes e coordenadores de curso e 44 aos discentes. A equipe da CPA ainda inseriu algumas perguntas discursivas para que a comunidade acadêmica pudesse expressar sua opinião de forma livre e

sem restrições, ficando uma questão aberta à equipe técnico administrativa e pedagógica, três aos docentes e coordenadores e três para os discentes.

Em fevereiro de 2019, os integrantes da CPA reuniram-se para análise e discussão das respostas autoavaliação. Para a consolidação dos resultados, as respostas seguiram os conceitos utilizados pelo MEC de 1 a 5, sendo a resposta “Ruim” correspondente ao conceito 1, “Fraco” equivalente ao conceito 2, “Regular” igual ao conceito 3, “Bom” correspondente ao conceito 4 e “Excelente” equivalente ao conceito 5.

Ficou definido pela equipe da CPA que os índices de insatisfação com média igual ou abaixo de 3,0 seriam analisados e marcados como **Pontos de Melhorias** e os índices acima de 3,0 seriam considerados satisfatórios. Após o levantamento destes índices, foi apresentada uma análise dos dados obtidos durante a autoavaliação e inseridas no plano de ação de 2019 as medidas que devem ser tomadas para melhoria e atendimento das demandas identificadas.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixos de avaliação institucional

A Autoavaliação Institucional segue os eixos e determinações da Lei nº 10.861/2004, que orienta a elaboração do **Instrumento de Avaliação Institucional** do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), bem como a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, de 09 de outubro de 2014.

De acordo com a Nota Técnica, “A seção do relatório destinada ao desenvolvimento deverá ser organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES”.

3.1.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O eixo 1 tem por objetivo de verificar a coerência entre o processo avaliativo e o Plano de Desenvolvimento Institucional tendo o objetivo de acompanhar e monitorar a avaliação institucional embasado nos itens da dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

A Faculdade de Tecnologia Senai CIC possui a Comissão Própria de Avaliação – CPA que tem autonomia para definir as estratégias de operacionalização do Plano de Autoavaliação Institucional (PAI), o qual tem por objetivo promover um processo de autocrítica da Instituição, construindo um conhecimento sobre sua própria realidade, pois através dela é possível sistematizar informações, analisar os resultados, identificar os pontos de potencialidade e fragilidade a fim de propor melhorias e solucionar problemas.

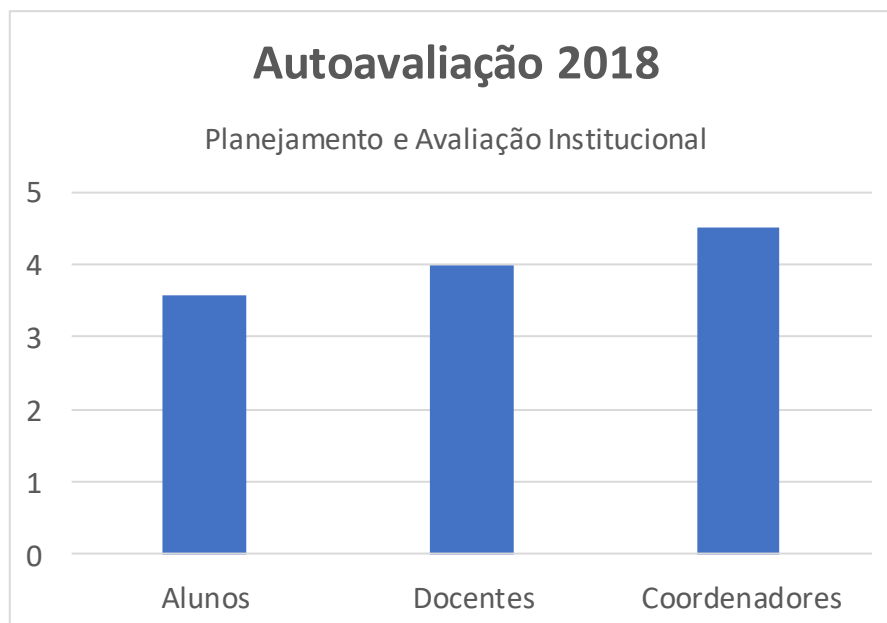
É importante salientar que a CPA possui autonomia para desenvolver o processo avaliativo e o resultado de suas avaliações tem possibilitado a melhoria nos processos da IES.

A Autoavaliação deve ser entendida como parte do processo de autoconhecimento, uma forma contínua de acompanhamento de todas as atividades que envolvem a comunidade acadêmica sendo realizada periodicamente no ambiente da Faculdade e que buscam promover o desenvolvimento do conhecimento e a melhoria da qualidade de vida da coletividade.

Nesse sentido, a Autoavaliação Institucional converge tanto com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI desta faculdade quanto com a identidade da instituição, pois visa à garantia da qualidade de sua ação em sintonia com sua missão e à prestação de contas com as demandas da sociedade, do mercado, da ciência e da tecnologia, efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO:

DOCENTES, ALUNO E COORDENADORES



FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

Conforme o gráfico acima, na Autoavaliação de 2018, os discentes, docentes e os coordenadores dos cursos consideram satisfatória a atuação da CPA junto a faculdade.

3.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este eixo contempla as dimensões 1 e 3 e refere-se sobre a missão e plano de desenvolvimento da instituição e sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento sócio econômico e cultural e à preservação do meio ambiente.

Alinhada a missão do Senai – Departamento Nacional, a missão da Faculdade de Tecnologia Senai CIC é promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira e contribuir

com a qualidade de vida das pessoas, e, conforme o PDI da instituição, suas principais metas sobre este eixo são:

- Avaliação Sistemática do cumprimento das Metas e ações previstas no PDI;
- Análise e acompanhamento de orçamento para o cumprimento das metas e cronograma do PDI;
- Divulgação da Identidade Corporativa;
- Divulgação dos projetos políticos institucionais da IES;
- Desenvolver cursos de Pós-Graduação em consonância com a nova realidade de mercado e necessidades locais;
- Promover junto a mantenedora um evento envolvendo as Faculdades de Tecnologia do Senai;
- Observar as novas tendências de mercado para analisar e desenvolver cursos que complementem o desenvolvimento do corpo discente da IES;
- Reunir CEPEX, Colegiado e NDE a cada avaliação de ENADE para discussão do PPC e avaliação do curso;
- Instituir a elaboração de situações problemas dentro das disciplinas cabíveis;
- Sistematizar a aplicação de situações problemas dentro dos cursos da IES;
- Capacitação dos docentes na atuação e atendimento de discentes portadores de necessidade especiais por meio de cursos EAD;
- Aproximar a IES de universidades internacionais promovendo parcerias;
- Efetuar acompanhamento pedagógico contínuo para antecipar possíveis evasões;
- Manter a oferta de disciplinas de nivelamento;
- Desenvolver oficinas que trabalhem a formação técnica e social dos discentes da IES;
- Instituir e ampliar políticas de atividades culturais, artísticas e esportivas;

- Atender à Resolução CNE N° 1, de 30 de maio de 2012 que estabelece Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, incluindo o tema na pauta das atividades complementares dos cursos de forma contínua e permanente, e;
- Atender à Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e ao Decreto N° 4.281 de 25 de junho de 2002 com integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente.

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Com relação a terceira dimensão deste eixo, a Faculdade de Tecnologia Senai CIC realiza periodicamente ações para a promoção da cidadania, da dignidade da pessoa humana e da valorização à vida, proporcionando aos discentes a integração entre a instituição e a comunidade.

Essas ações estimulam toda a comunidade acadêmica e são desenvolvidas por uma coordenação de horas formativas complementares que elegem diversas instituições de cunho social para as atividades. Além disso, a equipe pedagógica e biblioteca organizam palestras ou ações com os temas de inclusão e diversidade.

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO:

DOCENTES

Pergunta	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
A instituição promove atividades de cultura, lazer, interação social, responsabilidade social e sustentabilidade? Como avaliaria estes itens?	0%	28,6%	14,3%	42,9%	14,3%	3,42

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

DISCENTES

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Como você considera a promoção de atividades culturais, lazer, interação social, responsabilidade social e sustentabilidade?	6,3%	20,3%	36,7%	24,1%	12,7%	3,16
Como você avalia as políticas em relação ao acesso e inclusão de pessoas com deficiências?	7,6%	8,9%	26,6%	41,8%	15,2%	3,48

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

EQUIPE TÉCNICO ADMINISTRATIVA E PEDAGÓGICA

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Como você avalia o seu comprometimento com a missão, visão e os objetivos da Instituição?	0%	0%	0%	40%	60%	4,16
Você avalia o comprometimento do seu gestor em relação a missão, visão e os objetivos da Instituição?	0%	0%	4%	24%	72%	4,68

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

3.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Este eixo refere-se aos dados pertinentes as três dimensões: a) Dimensão 2: Políticas para ensino, a Pesquisa e Extensão; b) Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; c) Dimensão 9: Política de atendimento aos Discentes.

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

A Faculdade de Tecnologia Senai CIC busca preparar seus discentes para as oportunidades e desafios futuros, buscando estimular o desenvolvimento de habilidades e competências que lhes permitam compreender suas potencialidades, possibilitando aplicar o conhecimento adquirido na atuação pessoal e profissional.

A junção das atividades de ensino e extensão se realiza por intermédio de cursos, seminários, atendimentos à população, grupos de atividades e estudos, nos quais os docentes e discentes podem formar diferentes equipes de trabalho teórico e prático, em face do surgimento de demandas apresentadas pela aproximação Instituição-Comunidade.

As atividades de extensão acadêmica pressupõem ação institucional educativa junto à comunidade, tornando-se um processo que permite a transferência para a sociedade dos conhecimentos desenvolvidos com as atividades de ensino. No âmbito da Faculdade de Tecnologia Senai CIC são consideradas ações extensionistas a promoção de cursos, projetos de extensão entre outros.

As ações extensionistas oferecidas pela Faculdade de Tecnologia Senai CIC por meio de cursos de curta duração estão voltadas à participação da população, da comunidade acadêmica e aos interessados que atendam aos pré-requisitos estabelecidos por edital.

Projetos de Extensão (atendimento comunitário) são ações destinadas exclusivamente aos acadêmicos dos cursos de graduação tecnológica ou de pós-graduação, de longa duração, liderados por um docente da Faculdade de

Tecnologia Senai CIC. Devem estar indissociavelmente vinculadas ao ensino e à iniciação científica.

A instituição também encaminha progressivamente a formação de iniciação científica, por meio das publicações de cada curso, abordando temas de investigação que emergem no processo de ensino nos diferentes cursos, promovendo a produção de conhecimento da realidade de forma inovadora, crítica e implicada com as questões do seu tempo.

A Política de Iniciação Científica da Faculdade de Tecnologia Senai CIC está alinhada com o PDI e pode ser percebida no Plano de Ação Institucional, verificando-se práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, focadas na iniciação científica e nos trabalhos transversais nos cursos ofertados e nos mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

A Política de Iniciação Científica possui regulamento próprio e suas ações são desenvolvidas de forma integrada nas atividades de ensino que, ao adotar metodologias problematizadoras que provocam a investigação, naturalmente cria clima institucional no qual todas as práticas promovem o perfil da formação do acadêmico investigador.

Sendo assim, a autoavaliação procurou questionar à comunidade acadêmica sobre efetividade de suas Políticas para ensino, a Pesquisa e Extensão.

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO:

DOCENTES

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Qual a sua análise sobre o PPC (projeto pedagógico de curso) e o perfil do egresso do(s) curso(s) que leciona?	14,3%	14,3%	14,3%	57,1%	0%	3,14

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Como a sua prática pedagógica desenvolve o perfil do egresso do curso?	0%	0%	0%	85,7%	14,3%	4,14
As participações dos alunos nas aulas demonstram qual nível de interesse?	14,3%	0%	28,6%	57,1%	0%	3,28
De que forma você julga a sua utilização de recursos de apoio tecnológico tais como: projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem (AVA), sites de conteúdo, durante suas aulas?	0%	0%	28,6%	42,9%	28,6%	4
A apresentação do plano de ensino e contrato pedagógico apresentado por você no 1º dia de aula ajudam na organização do semestre? Como é a sua avaliação deste item?	0%	0%	14,3%	57,1%	28,6%	4,14
Como está sendo desenvolvido o plano de ensino apresentado no início das aulas?	0%	0%	0%	85,7%	14,3%	4,14
Como você considera o apoio dado pela Faculdade para realização de atividades extracurriculares, como viagens, visitas acadêmicas, palestras, entre outros?	14,3%	28,6%	0%	42,9%	14,3%	3,14

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
O atendimento e serviços realizados pelos Monitores é considerado?	0%	0%	28,6%	71,4%	0%	3,71
São oferecidas e/ou estimuladas oportunidades para os professores participarem de atividades de extensão, como grupos de iniciação científica, oficinas, entre outros? De que forma?	28,6%	14,3%	0%	42,9%	14,3%	3

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

QUESTÃO ABERTA AOS DOCENTES:

Deixe aqui seu comentário relacionado as turmas e suas disciplinas (crítica, elogio ou sugestão):
Dos 3 comentários: - 2 foram relacionados a falta de conhecimentos básicos e prévios dos alunos que entram na instituição, e; - 1 docente elogiou o interesse dos alunos nos trabalhos envolvendo desafios e mostras.
Deixe aqui seu comentário relacionado ao curso (crítica, elogio ou sugestão):
Dos 2 comentários: - 1 foi relacionado a mudança da grade curricular e sobre turmas muito cheias, e; - 1 docente elogiou o acervo técnico da biblioteca.

DISCENTES

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Qual a sua percepção sobre as Atividades Práticas Supervisionadas (APS): são compatíveis com a aprendizagem desenvolvida em sala de aula?	2,5%	15,2%	21,5%	45,6%	15,2%	3,55

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Como você avalia o feedback realizado pelo professor sobre as APS?	2,5%	11,4%	27,8%	43%	15,2%	3,56
O professor apresenta problemas da futura profissão do aluno e apresenta soluções embasadas em teorias? Avalie:	2,5%	13,9%	34,2%	35,4%	13,9%	3,44
Como o professor usa as diferentes estratégias de aula (expositiva, estudo de caso, seminários, pesquisas, entre outros) ao longo do semestre?	2,5%	7,6%	27,8%	46,8%	15,2%	3,64
Como o professor usa as diferentes estratégias de aula (expositiva, estudo de caso, seminários, pesquisas, entre outros) ao longo do semestre?	2,5%	7,6%	27,8%	46,8%	15,2%	3,64
As diferentes metodologias desenvolvidas pelo professor ao longo das aulas estimulam você a estudar e aprender? Qual a sua avaliação?	2,5%	8,9%	29,1%	44,3%	15,2%	3,60
Os recursos de apoio ao ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem (AVA), sites de conteúdo) são utilizados de modo:	11,4%	12,7%	30,4%	31,6%	13,9%	3,24
De que forma o plano de ensino e as referências apresentadas pelo professor no 1º dia de aula, ajudam você na organização dos seus estudos e aprendizagem?	3,8%	12,7%	27,8%	46,8%	8,9%	3,63

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Como está sendo desenvolvido o plano de ensino apresentado no início das aulas?	5,1%	3,8%	24,1%	57%	10,1%	3,60
Qual a sua análise em relação ao perfil do egresso do seu curso, apresentado pelo professor?	3,8%	2,5%	31,6%	50,6%	11,4%	3,63
As disciplinas do curso estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional? Qual seria a sua avaliação?	3,8%	5,1%	22,8%	44,3%	24,1%	3,79
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso auxiliam na sua atuação em estágios ou atividades de iniciação profissional? Qual o conceito atribuído?	2,5%	7,6%	25,3%	48,1%	16,5%	3,68
O curso possibilita o aumento de sua capacidade de reflexão, argumentação e trabalho em equipe? Marque uma resposta:	3,8%	5,1%	21,5%	50,6%	19%	3,75
O curso contribui para ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita? Qual seria a sua análise?	5,1%	3,8%	29,1%	48,1%	13,9%	3,62

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Qual seria o conceito atribuído ao seu curso em relação à articulação do conhecimento teórico com atividades práticas?	2,5%	6,3%	30,4%	45,6%	15,2%	3,64
O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição? Como seria avaliado este item por você?	7,6%	8,9%	30,4%	40,5%	12,7%	3,41
São oferecidas e/ou estimuladas oportunidades para os estudantes participarem de atividades de extensão, como grupos de iniciação científica, oficinas, entre outros? De que forma?	5,1%	6,3%	34,2%	39,2%	15,2%	3,53
São oferecidas e/ou estimuladas oportunidades para os estudantes realizarem estágios extracurriculares? Qual a sua avaliação?	8,9%	13,9%	30,4%	35,4%	11,4%	3,26

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

QUESTÃO ABERTA AOS DISCENTES:

Deixe aqui seu comentário relacionado aos professores e disciplinas (crítica, elogio ou sugestão):

Dos 23 comentários:

- 16 deles discorreram acerca dos professores tanto realizando críticas quanto fazendo elogios;
- 4 alunos realizaram elogios, críticas e sugestões sobre os coordenadores;
- 2 alunos pontuaram sobre material didático;
- 1 aluno discorreu sobre as avaliações;

Deixe aqui seu comentário relacionado ao curso (crítica, elogio ou sugestão):

Dos 26 comentários:

- 7 foram direcionados a mudança da grade curricular;
- 4 pessoas relataram sobre turmas muito cheias;
- 4 comentários foram relacionados ao desligamento de alguns professores;
- 3 alunos solicitaram a melhoria da coordenação;
- 2 alunos criticaram a política de descontos da instituição;
- 2 alunos solicitaram a melhoria do estacionamento;
- 2 comentários foram relacionados ao mercado de trabalho;
- 2 alunos realizaram elogios ao curso;
- 1 aluno solicitou a melhoria da divulgação acerca das palestras realizadas pela faculdade;
- 1 alunos solicitou a aquisição de mais máquinas (robôs) para a disciplina de robótica;
- 1 aluno solicitou melhorias nos laboratórios de prática;
- 1 solicitou a instalação de quadros maiores;
- 1 sugeriu a implantação do TCC;
- 1 sugeriu que os cursos de extensão fossem voltados mais a prática da profissão;
- 1 sugeriu a melhoria do sistema de horas complementares.

EQUIPE TÉCNICO ADMINISTRATIVA E PEDAGÓGICA

Perguntas	Resultados					Média de 1 a 5
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	
Como você avalia o seu comprometimento com a missão, visão e os objetivos da Instituição?	0%	0%	0%	40%	60%	4,16
Você avalia o comprometimento do seu gestor em relação a missão, visão e os objetivos da Instituição?	0%	0%	4%	24%	72%	4,68

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

As Faculdades da Indústria do Sistema Fiep possuem um site único <http://www.faculdadesdaindustria.org.br> para divulgação dos cursos e serviços

prestados a comunidade. O Senai Paraná conta com uma equipe de comunicação e marketing, lotada no Senai - Departamento Regional do Paraná. Esta equipe desenvolve as campanhas de divulgação dos cursos, através de propaganda em televisão, rádio, outdoor, banners, panfletos e outros.

Além disso, a Faculdade de Tecnologia Senai CIC possui um e-mail próprio para se comunicar com toda a comunidade acadêmica, um grupo de WhatsApp para os todos os colaboradores interessados e uma página de Facebook em que são postadas todas as informações relevantes sobre a instituição.

A faculdade também conta também com a ouvidoria, órgão responsável por receber manifestações, como reclamações, denúncias, elogios, críticas e sugestões pelo site: <http://www.faculdadesdaindustria.org.br> ou via telefone 0800 6480088 ou ainda através do endereço eletrônico faculadadedaindustria@sistemafiep.org.br.

A partir disso, foram realizadas algumas perguntas a fim de verificar a eficácia com a qual a faculdade realiza sua comunicação.

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO:

DOCENTES

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Como você avalia a comunicação virtual da Faculdade (Site da Faculdade, Webprofessor e AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem)?	0%	14,3%	14,3%	71,4%	0%	3,57
Os conteúdos postados nas redes sociais da Faculdade são interessantes e adequados? Como você avalia:	0%	0%	14,3%	71,4%	14,3%	4

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

DISCENTES

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Como você avalia a comunicação virtual da Faculdade (Site da Faculdade, Webaluno e AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem)?	21,5%	17,7%	32,9%	20,3%	7,6%	2,74
Os conteúdos postados nas redes sociais da Faculdade são interessantes e adequados? Como você avalia:	6,3%	2,5%	41,8%	36,7%	12,7%	4
A comunicação interna da Faculdade (divulgação de eventos, palestras, atividades, entre outros), é considerada:	7,6%	16,5%	32,9%	31,6%	11,4%	3,22

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

EQUIPE TÉCNICO ADMINISTRATIVA E PEDAGÓGICA

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
A comunicação no seu ambiente de trabalho atende de que forma suas necessidades para a realização das atividades diárias?	0%	0%	16%	40%	44%	4,28

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A Faculdade de Tecnologia Senai CIC possui uma política de atendimento aos discentes, promovendo programas de monitoria, de bolsas, de nivelamento, incentivo à produção e publicação, atendimento pedagógico e de acompanhamento aos egressos.

A instituição conta com uma equipe técnica e pedagógica qualificada para diversos tipos de atendimentos. Para assuntos pedagógicos, o atendimento é realizado pelo Coordenador do Curso, orientação pedagógica e docentes. Para assuntos referentes à documentação escolar/acadêmica, o atendimento é realizado pela Secretaria Acadêmica.

Com isso, analisou-se nesta dimensão, a existência de uma política clara de atendimento aos alunos, sua abrangência e funcionamento.

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO:

DOCENTES

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Qual o conceito atribuído à Biblioteca em relação ao atendimento?	0%	0%	0%	71,4%	28,6%	4,28
O atendimento e serviços realizados pelos Monitores de Bloco é considerado?	0%	0%	28,6%	71,4%	0%	3,71
Qual a sua avaliação sobre o atendimento e atividades realizadas pelo Núcleo de Apoio EaD?	0%	0%	42,9%	57,1%	0%	3,57
O atendimento realizado pela equipe da coordenação pedagógica é considerado:	0%	14,3%	28,6%	28,6%	28,6%	3,71

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Como é a disponibilidade, atendimento e resolução de problemas designados à Direção?	14,3%	14,3%	14,3%	42,9%	14,3%	3,28
A coordenação do curso está disponível para atendimento e resolução de problemas? Avalie:	14,3%	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	3,42
Como você avalia a permanência e frequência do seu coordenador na Faculdade?	14,3%	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	3,42

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

DISCENTES

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Ao longo dos trabalhos e exercícios realizados em sala de aula o professor se coloca à disposição para orientação e "tira-dúvidas"? Qual a sua avaliação?	2,5%	3,8%	19%	50,6%	24,1%	3,89
Qual a sua avaliação sobre o setor financeiro da Faculdade?	21,5%	13,9%	30,4%	22,8%	11,4%	2,88
Qual o conceito atribuído à Biblioteca em relação ao atendimento?	1,3%	1,3%	8,9%	29,1%	59,5%	4,44

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Qual a sua avaliação sobre o atendimento e serviços prestados pela Secretaria?	20,3%	3,8%	22,8%	36,7%	16,5%	3,25
Qual a sua avaliação sobre o atendimento e serviços prestados via Portal do Aluno?	26,6%	20,3%	30,4%	15,2%	7,6%	2,56
O atendimento feito pela Ouvidoria é considerado:	15,2%	12,7%	30,4%	35,4%	6,3%	3,05
Qual a sua avaliação sobre o atendimento e atividades realizadas pelo Núcleo de Apoio EaD?	12,7%	15,2%	32,9%	27,8%	11,4%	3,53
O atendimento realizado pela equipe da coordenação pedagógica é considerado:	7,6%	5,1%	29,1%	43%	15,2%	3,53
Como é a disponibilidade, atendimento e resolução de problemas designados à Direção?	11,4%	5,1%	35,4%	35,4%	12,7%	3,32
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica, atendimento e resolução de problemas dos estudantes, qual seria sua avaliação?	10,1%	8,9%	27,8%	38%	15,2%	3,39

EQUIPE TÉCNICO ADMINISTRATIVA E PEDAGÓGICA

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Na sua percepção, de que forma o aluno é atendido pelo corpo de funcionários?	0%	4%	16%	44%	36%	4,12

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

3.1.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

O desenvolvimento de carreira na Faculdade de Tecnologia Senai CIC ocorre de forma natural e gradual, sendo possível o colaborador progredir dentro do próprio cargo ou ser promovido na carreira.

Os colaboradores também podem buscar outra forma de qualificação através do auxílio autodesenvolvimento oferecido pelo Sistema Fiep, destinado a ressarcir parcialmente as despesas de matrícula e mensalidade, decorrentes de sua participação em cursos de pós-graduação, compatíveis com sua área de atuação por meio do programa de Educação Corporativa oferecido pela Mantenedora. O programa contempla Diretrizes para solicitação de bolsas de estudo em cursos de Pós-graduação (lato sensu e stricto sensu), idiomas e convênios com instituições de ensino.

Além disso, há ainda ações de formação e aperfeiçoamento continuado de docentes, tutores e técnicos administrativos que possibilitam a toda comunidade acadêmica a construção de conhecimentos para uma atuação autônoma no tocante à interação, elaboração, inserção e gerenciamento de conteúdo de modo dialógico, rápido com liberdade e flexibilidade pelo programa de Formação e Aperfeiçoamento Continuado, que oferece diversos cursos de capacitação à distância.

Com base nessas informações, buscou-se, por meio da autoavaliação, obter um feedback acerca dos resultados das ações e dos programas citados acima.

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO:

DOCENTES

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Qual a sua avaliação sobre o setor de Recursos Humanos da Faculdade?	14,3%	14,3%	0%	71,4%	0%	3,28
A Faculdade contribui e estimula a sua atualização permanentemente? Qual a sua avaliação?	28,6%	14,3%	0%	42,9%	14,3%	3

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

EQUIPE TÉCNICO ADMINISTRATIVA E PEDAGÓGICA

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Seu ambiente de trabalho é agradável, estimulante e te proporciona bem-estar? Como você o avalia?	0%	0%	8%	36%	56%	4,48
A Instituição disponibiliza condições de treinamento e desenvolvimento para execução de suas atividades laborais? De que forma você avalia?	0%	0%	12%	40%	48%	4,36

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO E DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A gestão da organização administrativa planejada pela Faculdade de Tecnologia Senai CIC é a participativa, descentralizada, voltada para tomadas de decisões e fundamentadas nos anseios e necessidades da comunidade e na integração com os colegiados. A instituição visa ainda a viabilidade e proficiência administrativa e didático-científica e mantém a seguinte estrutura acadêmica e administrativa:

- Conselho Superior (CONSU) – órgão máximo de natureza normativa, consultiva e deliberativa da Instituição.
- Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPEX) – órgão técnico de coordenação e assessoramento, em matéria de ensino, pesquisa e extensão.
- Direção – órgão executivo central da Faculdade de Tecnologia Senai CIC, exercida pelo (a) Diretor (a) designado (a) pela Mantenedora, assistido pelos Órgãos de Apoio da Mantenedora, que coordena, supervisiona e fiscaliza todas as suas atividades.
- Coordenação Administrativa Financeira – órgão responsável pelo planejamento e operacionalização dos assuntos administrativo/financeiros da instituição.
- Coordenação Acadêmica – órgão responsável pelo planejamento, acompanhamento e avaliação da proposta pedagógica dos cursos da Faculdade.
- Coordenação de Curso – responsável pela gestão pedagógica e administrativa do curso, garantindo que o perfil de egresso do curso seja desenvolvido de forma qualificada.
- Conselho de Curso – órgão de representatividade do corpo docente e discente no que tange ao apoio à gestão do curso encarregado de elaborar e implantar a política de ensino do respectivo curso e acompanhar a sua execução. Cada curso conta com um Conselho próprio.

- Instituto Superior de Educação (ISE) – constitui-se numa unidade acadêmica, inserida na estrutura organizacional da Faculdade que tem como objetivos a formação de profissionais de educação infantil e magistério dos anos iniciais do ensino fundamental, a promoção de práticas educativas que considere o desenvolvimento integral da criança até seis anos e ações para a adequação dos conteúdos da língua portuguesa, da matemática, de outras linguagens e códigos, do mundo físico e natural e da realidade social e política, de modo a assegurar sua aprendizagem pelos alunos a partir dos seis anos.
- Núcleo Docente Estruturante (NDE) – órgão consultivo e de assessoramento, vinculado ao Colegiado de Curso, responsável pela concepção e atualização do Projeto Pedagógico do Curso, tendo por finalidade inicial a implementação de projetos evolutivos.
- Apoio às atividades acadêmicas: a) Comissão Própria de Avaliação; b) Secretaria Acadêmica; c) Núcleo de Educação à Distância – NEAD; d) Biblioteca; e) Laboratórios Didáticos; f) Ouvidoria; g) Apoio Pedagógico, e; h) Procurador Institucional e Pesquisador Institucional.

Anualmente o Sistema Fiep estabelece diretrizes que orientam a elaboração do Plano de Ação de suas unidades. As propostas do plano de trabalho e dotações orçamentárias necessárias para realização das atividades programadas, são negociadas em reuniões conjuntas entre a Direção Regional do Senai, Gerência Regional e Diretor da Faculdade (Gerente da Unidade).

Além disso, definem-se diretivas estratégicas de atuação sinérgica e de longo prazo para todas as instituições que integram o Sistema Fiep, fixadas em seu Masterplan, documento que direciona a construção de novas realidades, preparando a indústria do Estado para a retomada do crescimento e caminhada da recessão para a reindustrialização.

Nesse sentido, a seguir são apresentadas as questões referentes à gestão da organização administrativa e financeira.

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO:

DOCENTES

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
A rapidez que seu coordenador toma decisões acadêmicas é considerada:	14,3%	28,6%	0%	28,6%	28,6%	3,28
Qual conceito você atribui ao desempenho do NDE - Núcleo Docente Estruturante e Conselho de Curso?	0%	14,3%	28,6%	42,9%	14,3%	3,57
Qual sua avaliação em relação às reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação e Direção?	0%	28,6%	14,3%	28,6%	28,6%	3,57

DISCENTES

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Como é a disponibilidade, atendimento e resolução de problemas designados à Direção?	11,4%	5,1%	35,4%	35,4%	12,7%	3,32

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

EQUIPE TÉCNICO ADMINISTRATIVA E PEDAGÓGICA

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
As decisões administrativas são tomadas de forma ágil e eficaz? Como você avalia?	0%	0%	12%	60%	28%	4,16

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

QUESTÃO ABERTA À EQUIPE TÉCNICO ADMINISTRATIVA E PEDAGÓGICA:

Deixe aqui seu comentário (crítica, elogio ou sugestão)
1 comentário: - O comentário foi relacionado a instituição como um todo elogiando a gerência da unidade e a satisfação que o colaborador possui de trabalhar nessa instituição.;

3.1.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Faculdade de Tecnologia Senai CIC tem sede própria com estrutura adequada e acessível. Possui laboratórios didáticos, especializados nas áreas dos cursos ofertados, os equipamentos destes laboratórios estão descritos no Projeto Pedagógico do Curso – PPC.

A área útil da biblioteca é de 501,81m², estruturada com 22 computadores para pesquisa e acesso à internet, 2 salas de estudos e o seu acervo tem aproximadamente 24.305 exemplares de livros técnicos com uma diversidade de materiais como normas técnicas, periódicos, DVD, apostilas, etc.

A Coordenação de curso, possui sala própria para trabalho e atendimento de discentes e docentes e a Secretaria Acadêmica está adequada para atendimento em geral.

Nesse sentido, objetivou-se nesse eixo avaliar a infraestrutura física e tecnológica existente na Faculdade de Tecnologia Senai CIC para atendimento do ensino, da pesquisa e da extensão.

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO:

DOCENTES

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
A estrutura de sua sala de aula (quadro, carteiras, tomadas, iluminação, ventilação, projetor, etc) é considerada:	0%	14,3%	57,1%	28,6%	0%	3,14
Como você avalia a higiene e limpeza dos banheiros?	0%	14,3%	28,6%	57,1%	0%	4,28
As condições do estacionamento são adequadas? Como você avalia?	14,3%	14,3%	28,6%	14,3%	28,6%	2,42
Qual a sua avaliação em relação à área de alimentação?	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%	3,14
Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios de informática são adequados e suficientes? Qual a sua percepção?	0%	14,3%	28,6%	57,1%	0%	3,42
Você sente-se seguro na Faculdade? Qual conceito você atribui à segurança?	0%	0%	28,6%	42,9%	28,6%	4
Qual o conceito atribuído à Biblioteca em relação ao acervo?	0%	0%	0%	71,4%	28,6%	4,28

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

QUESTÃO ABERTA AOS DOCENTES:

Deixe aqui seu comentário relacionado à infraestrutura (crítica, elogio ou sugestão):
Dos 2 comentários: - 1 foi relacionado a falta de infraestrutura em algumas salas, e; - 1 docente elogiou o estacionamento e segurança da instituição.

DISCENTES

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
A estrutura de sua sala de aula (quadro, carteiras, tomadas, iluminação, ventilação, projetor, etc) é considerada:	10,1%	22,8%	25,3%	34,2%	7,6%	3,06
Como você avalia a higiene e limpeza dos banheiros?	5,1%	2,5%	21,5%	43%	27,8%	3,86
As condições do estacionamento são adequadas? Como você avalia?	27,8%	15,2%	15,2%	31,6%	10,1%	2,81
Qual a sua avaliação em relação à área de alimentação (cantina)?	16,5%	20,3%	27,8%	29,1%	6,3%	2,88
Em relação ao seu curso como você avalia os materiais e equipamentos disponíveis no laboratório?	5,1%	10,1%	30,4%	36,7%	17,7%	3,51
Qual o conceito atribuído à Biblioteca em relação ao acervo?	1,3%	0%	10,1%	49,4%	39,2%	4,25
Qual conceito você atribui à segurança?	2,5%	6,3%	19%	49,4%	22,8%	3,83

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

QUESTÃO ABERTA AOS DISCENTES:

Deixe aqui seu comentário relacionado à infraestrutura (crítica, elogio ou sugestão):
<p>Dos 44 comentários:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 foram relacionados ao estacionamento; - 6 alunos criticaram o atendimento da Secretaria; - 6 alunos solicitaram a melhoria do isolamento acústico e acerca do barulho do compressor de ar; - 5 comentários foram relacionados aos equipamentos nos laboratórios de informática quanto a quantidade e qualidade; - 4 pessoas relataram sobre turmas muito cheias; - 3 alunos solicitaram a melhoria do atendimento e da emissão de boletos do setor financeiro; - 3 criticaram o Portal do aluno e AVA; - 3 alunos solicitaram a instalação de mais ares-condicionados; - 3 alunos realizaram elogios sobre a infraestrutura; - 2 solicitaram melhorias no Wi-fi; - 2 laboratórios de eletrônica com alicates de cortes sem condições de uso; - 1 discente criticou a cantina e solicitou um local próprio para refeições; - 1 aluno sugeriu a implantação de máquinas de refrigerantes e café; - 1 solicitou a instalação de mais tomadas nos laboratórios; - 1 solicitou mais feedbacks da CPA, e; - 1 sugeriu a melhoria do sistema de horas complementares.

EQUIPE TÉCNICO ADMINISTRATIVA E PEDAGÓGICA

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
A Instituição disponibiliza ambiente e equipamentos adequados (salas, softwares, iluminação, móveis, EPIs, entre outros) para realização de suas atividades laborais? Como você avalia?	0%	0%	16%	40%	44%	4,28
O ambiente destinado para alimentação (refeitório e cantina) para você realizar suas refeições, é:	0%	8%	8%	80%	4%	3,8
A instituição dispõe de banheiros em condições adequadas?	0%	0%	8%	48%	44%	4,36

Perguntas	Resultados					
	Ruim Conceito 1	Fraco Conceito 2	Regular Conceito 3	Bom Conceito 4	Excelente Conceito 5	Média de 1 a 5
Você se sente seguro na instituição? Qual o conceito que você atribui à segurança?	0%	0%	4%	48%	48%	4,44
As condições de estacionamento são adequadas? Como você avalia?	0%	0%	12%	52%	36%	4,24

FONTE: Autoavaliação Institucional 2018

3.2 Participação dos públicos avaliados

Na etapa de preparação da autoavaliação os respondentes são sensibilizados da importância de sua participação no processo de avaliação da instituição de ensino enfatizando que a autoavaliação fornece informações valiosas à CPA que, por sua vez, possui papel importante na IES e tem por finalidade a melhoria da qualidade de seus cursos, a expansão da sua oferta conforme demanda identificada, o aumento permanente da sua eficácia institucional, efetividade acadêmica e social e especialmente, a promoção do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais. Isso se dá por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

É salientado também a toda comunidade acadêmica que sua participação é voluntária e anônima.

A Autoavaliação Institucional foi divulgada a todas as turmas dos cursos da Faculdade de Tecnologia Senai CIC e aos colaboradores da instituição obtendo os seguintes índices de participação:

- Coordenadores de curso – 100%
- Docentes – 75%
- Discentes – 30%;

- Colaboradores técnico-administrativos – 62%

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 Modificação dos questionários da autoavaliação a partir de 2018

Após um ciclo de três anos utilizando os mesmos questionários, a equipe da CPA alterou suas perguntas a fim de apresentar algumas explicações para facilitar o entendimento de algumas das questões propostas e por entender que determinadas perguntas não atendiam os alunos dos novos cursos da instituição.

Outra mudança no processo de autoavaliação ocorreu pela necessidade que os membros da CPA sentiram de adequar as respostas de modo a quantificá-las numa escala de 1 a 5, alinhando os resultados ao mesmo método de conceitos do MEC.

Desse modo, ao efetuar a coleta dos dados fornecidos pela autoavaliação é realizada a organização dos resultados separando os públicos da comunidade acadêmica e convertendo os resultados em porcentagens de participação quantificando cada resposta em um determinado valor, sendo a resposta “Ruim” correspondente ao conceito 1, “Fraco” equivalente ao conceito 2, “Regular” igual ao conceito 3, “Bom” correspondente ao conceito 4 e “Excelente” equivalente ao conceito 5. Em seguida, calcula-se a média ponderada de cada questão obtendo assim um feedback positivo ou negativo acerca do tema.

Ficou definido pela equipe da CPA que os índices de insatisfação com média igual ou abaixo de 3,0 seriam analisados e marcados como **Pontos de Melhorias** e os índices acima de 3,0 seriam considerados satisfatórios. Após o levantamento destes índices, foi apresentada uma análise dos dados obtidos durante a autoavaliação e inseridas no plano de ação de 2019 as medidas que devem ser tomadas para melhoria e atendimento das demandas identificadas.

4.2 Resultados da autoavaliação de 2018

Os resultados dos eixos e dimensões foram analisados por meio dados coletados na pesquisa de avaliação. Não foi evidenciado nenhum percentual crítico de insatisfação, no entanto para algumas dimensões foram evidenciados percentuais abaixo do estabelecido pela CPA, que devem ser pontuados como **Pontos de Melhorias**.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Conforme os dados exibidos no capítulo anterior, a proposta de Planejamento e Autoavaliação Institucional descrita no PDI da Faculdade de Tecnologia Senai CIC, está sendo cumprida e disseminada através da Comissão Própria de Avaliação – CPA e o índice satisfatório geral em relação ao conhecimento sobre a Autoavaliação é positivo.

Os membros da comissão têm realizado reuniões periódicas com o intuito de melhorar sua forma de trabalho divulgando e apresentando à comunidade acadêmica as melhorias alcançadas.

A comunidade acadêmica tem um bom entendimento sobre os trabalhos realizados pela CPA, compreendendo a importância deste trabalho para o processo de melhoria contínua da instituição.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – DIMENSÃO 1: MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI E DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

A partir dos dados obtidos, é possível observar que este eixo apresenta índices satisfatórios, ou seja, para a comunidade acadêmica a missão da Faculdade de Tecnologia Senai CIC está clara, coerente e cumpre com seus objetivos e finalidades.

Há também indícios de que a comunidade acadêmica possui o entendimento de que a Faculdade cumpre com sua Responsabilidade Social

através de campanhas e arrecadações a instituições e ongs, da prática de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável, promovendo ações de cidadania e valorização humana e tendo em seu quadro de colaboradores Pessoas com Necessidades Especiais (PNE).

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Evidenciou-se na dimensão 2 deste eixo um **Ponto de Melhoria** numa questão em que os docentes apontaram insatisfação em relação à oferta e oportunidades de atividades de extensão, como grupos de iniciação científica, oficinas, entre outros, demonstrando assim a necessidade de ampliar suas participações nestas ações.

Houve também um **Ponto de Melhoria** por parte dos discente através da questão aberta destacando sua insatisfação com relação à mudança da grade curricular do curso, mostrando em seus comentários uma falta de conhecimento sobre o assunto, o que indica a necessidade de melhorar a divulgação quanto a essa mudança.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Os dados apresentaram um **Ponto de Melhoria** que se refere a insatisfação dos alunos quanto à comunicação virtual da Faculdade (Site da Faculdade, Webaluno e AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem) demandando uma ação mais aprofundada para investigar quais das plataformas estão gerando essa dificuldade de comunicação entre instituição e alunos.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS – DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

Outro **Ponto de Melhoria** observado, diz respeito a insatisfação dos discentes com o setor financeiro da instituição e ao atendimento e serviços prestados via Portal do Aluno, o que revela uma necessidade de atuação para uma melhoria desses dois quesitos.

Os discentes ainda apresentaram resultados satisfatórios com o atendimento recebido por parte da coordenação do curso, docentes e secretaria acadêmica.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO – DIMENSÃO 5: POLÍTICA PESSOAL

A partir dos dados obtidos, observa-se um **Ponto de Melhoria** baseado na insatisfação por parte dos docentes quanto à aplicação do plano de carreira e quanto ao incentivo à sua qualificação, necessitando de uma atuação junto aos docentes para divulgar o plano de carreira, principalmente no que diz respeito a treinamento e desenvolvimento, que possibilita oportunidades de crescimento.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO – DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO E DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Segundo a autoavaliação, a comunidade acadêmica apresenta indicadores satisfatórios quanto à rapidez de tomada de decisões acadêmicas do coordenador do curso.

Os índices ainda são satisfatórios em relação às reuniões pedagógicas realizadas pela Coordenação e Direção e quanto à disponibilidade, atendimento e resolução de problemas designados à Direção.

Há ainda um reconhecimento pela maioria da comunidade acadêmica sobre os recursos financeiros e quanto à agilidade e eficiência que as decisões administrativas são tomadas.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA – DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Segundo os dados levantados, alguns aspectos da infraestrutura da IES deverão ser analisados como **Pontos de Melhorias**, sendo que alguns já se encontram em andamento.

Para a maioria da comunidade acadêmica, o acervo bibliográfico é considerado adequado e a Faculdade de Tecnologia Senai CIC é avaliada como um lugar seguro.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Para os alunos, o conceito atribuído a partir da média geral das respostas objetivas foi de 3,45 apresentando em linhas gerais um índice satisfatório. Os docentes e coordenadores ficaram com a média de 3,60 e a equipe técnico administrativa e pedagógica registrou uma média ainda maior, 4,31.

Desse modo, o diagnóstico geral é que a instituição tem pontos de melhoria para realizar, no entanto, a grande maioria dos participantes da comunidade acadêmica fazem uma avaliação positiva e de satisfação sobre a Faculdade.

Os membros da CPA desenvolveram um Plano de Ação com a finalidade de subsidiar a gestão no avanço da instituição, conforme os pontos de melhoria levantados nessa avaliação:

- Melhorar a oferta e incentivo aos docentes quanto a sua participação em programas de iniciação científica, extensão, entre outros;
- Solicitar esclarecimento da equipe de Recursos Humanos da Mantenedora quanto a aplicação do Plano de Cargos e Carreira;
- Melhorar a divulgação do Plano de Ação da CPA para a comunidade acadêmica;

- Propor melhorias tanto no atendimento do Financeiro quanto no Portal do Aluno conforme as necessidades da comunidade acadêmica.

- Realizar investigação acerca da comunicação no Site da Faculdade, WebAluno e AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Ações solucionadas após aplicação da avaliação:

- ✓ Esclarecimento sobre a mudança de grade curricular aos alunos;
- ✓ Manutenção do ar condicionado;
- ✓ Solicitação de melhoria no Sistema de horas complementares;
- ✓ Solicitação de melhorias para o estacionamento da unidade;
- ✓ Solicitação de melhoria do isolamento acústico nas salas do bloco 05.